

รายงานผล

การติดตาม ตรวจสอบ
และประเมินผลงาน



50 Golden Jubilee
CHIANG RAI
RAJABHAT
UNIVERSITY
CRRU

University of learning pathways to success

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ
และประเมินผลงาน





รายงานผล

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
(1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รองศาสตราจารย์ ดร.ทองหล่อ วงษ์อินทร์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย แหวนเพชร	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.สมเจตน์ ภูศรี	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ประเทือง ภูมิภัทราคม	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ เกษม ช่วยพั่ง	กรรมการและเลขานุการ
นายนิคม อัสสรต้นะสุชิน	ผู้ช่วยเลขานุการ
นายกวินทร์ วิชาลัย	ผู้ช่วยเลขานุการ
นางอารีย์ อินนันชัย	ผู้ช่วยเลขานุการ

บทสรุปผู้บริหาร

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566) คณะกรรมการมีการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทางและเกณฑ์การประเมินที่คณะกรรมการกำหนดและสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบ โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้งบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปีของมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สำนัก สถาบัน ศูนย์ โรงเรียนสาธิต และบัณฑิตวิทยาลัย
2. เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สำนัก สถาบัน ศูนย์ โรงเรียนสาธิต และบัณฑิตวิทยาลัย
3. เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สำนัก สถาบัน ศูนย์ โรงเรียนสาธิต และบัณฑิตวิทยาลัย
4. เพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ
5. เพื่อรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย พร้อมให้ข้อเสนอแนะการพัฒนามหาวิทยาลัยต่อสภามหาวิทยาลัย

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 คณะกรรมการได้กำหนดกรอบแนวทางการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ตามหลักเกณฑ์ที่สภามหาวิทยาลัยได้ให้ความเห็นชอบ โดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานประจำปี (Performance-based Result) โดยใช้เครื่องมือในการประเมิน ได้แก่ รายงานการศึกษาตนเอง (Self Study Report: SSR) สำหรับประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ และผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการแบบสอบถามสำหรับการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบการประเมิน โดยสามารถสรุปผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานตามองค์ประกอบการประเมินทั้ง 4 องค์ประกอบ คำนวณน้ำหนักคะแนน และระดับผลการประเมิน ทั้งนี้ ได้แบ่งหน่วยงานในการประเมินออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ 1) มหาวิทยาลัย 2) หน่วยงานจัดการศึกษา จำนวน 13 หน่วยงาน และ 3) หน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาและบริการวิชาการ จำนวน 14 หน่วยงาน ดังตารางที่ 1 - 3 พร้อมข้อเสนอแนะของคณะกรรมการเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย

ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

ที่	องค์ประกอบการประเมิน	ค่าน้ำหนัก คะแนน	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	30	27.40	4.57	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	29.39	4.90	ดีมาก
3	ผลการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	28.68	4.78	ดีมาก
4	ผลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำ องค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	8.62	4.31	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	94.09	4.70	ดีมาก

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย มีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก (4.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ จะเห็นได้ว่า ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี อยู่ในระดับดีมาก (4.57) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ในระดับดีมาก (4.90) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ในระดับดีมาก (4.78) และผลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของอธิการบดี อยู่ในระดับมาก (4.31)

จากผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก (4.70) ซึ่งมีผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบการประเมินทั้ง 4 องค์ประกอบ สรุปได้ดังนี้

1. การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่ดีมาก ทั้งด้านการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการครบทุกโครงการ และทุกยุทธศาสตร์ การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ รวมทั้งการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละยุทธศาสตร์ก็มีผลการดำเนินงานที่ดีมากทุกยุทธศาสตร์ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการกำกับติดตามการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานด้านการใช้จ่ายงบประมาณที่ดีมากทุกยุทธศาสตร์ เช่นกัน แต่ควรให้ความสำคัญในการกำกับดูแลติดตามการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ทุกตัวชี้วัด เพื่อส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณ

2. การดำเนินงานตามพันธกิจ มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานตามพันธกิจที่ดีมากทุกพันธกิจ โดยเฉพาะผลการดำเนินงานการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ มีผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ เช่น โครงการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมสู่ชุมชน (Local Start Ups) ทำให้คนในชุมชนมีความรู้และทักษะต่าง ๆ ในการพัฒนาอาชีพ โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตและยกระดับเศรษฐกิจฐานราก เป็นการเพิ่มมูลค่าทรัพยากรทุนชุมชน โครงการยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน University as a Marketplace ทำให้

ชุมชนมีช่องทางการจำหน่ายสินค้าออนไลน์ โครงการพัฒนาแผนบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนด้วยภาพอนาคต เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นต้น มีการพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่น ทั้งการ Up-skill, Re-skill และ New-skill ให้แก่ศิษย์เก่า ครูและบุคลากรทางการศึกษา บุคลากรของหน่วยงานต่าง ๆ และประชาชนในท้องถิ่น ได้รับการพัฒนาทักษะตามความต้องการและสอดคล้องกับตลาดแรงงาน รวมทั้งการยกระดับคุณภาพการศึกษา ให้กับโรงเรียนขนาดเล็กสังกัด สพฐ. โรงเรียน ต.ช.ด. และโรงเรียนกองทุนการศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น นวัตกรรม ส่งเสริมการเรียนรู้สาระวิชาภาษาไทยทาง DLTV การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการอ่านออกเขียนได้ การสร้าง สื่อและการใช้งานสื่อ นวัตกรรมวิชาวิทยาการคำนวณ การขับเคลื่อนนวัตกรรมการสอนภาษาไทยเพื่อยกระดับ การเรียนรู้ของผู้เรียน การพัฒนาศักยภาพครูในโรงเรียน ต.ช.ด. เป็นต้น

มหาวิทยาลัยมีการผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่สามารถต่อยอดในเชิงพาณิชย์ได้ มีการพัฒนา งานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ มีเงินทุนวิจัยเพื่อการพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่ค่อนข้างมาก มีการพัฒนานักวิจัยและมีการบริหารจัดการวิจัยที่มีประสิทธิภาพ มีการจัดตั้งโครงการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศ ทางด้านวิชาการและวิชาชีพ ในการให้บริการวิชาการแก่สังคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียนอย่างยั่งยืน และมีการดำเนินงานตามภารกิจในการพัฒนาท้องถิ่นทุกมิติ

มหาวิทยาลัยมีการอนุรักษ์ สืบสาน และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นและของชาติ อย่างต่อเนื่อง เป็นแหล่งบริการวิชาการและศูนย์การเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาของท้องถิ่น และของชาติ มีการเก็บรวบรวมและพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านศิลปกรรมท้องถิ่นของแต่ละอำเภออย่างต่อเนื่อง ทุกปี มีการพัฒนานวัตกรรมฐานข้อมูลโดยการจัดตั้งศูนย์ศึกษาข้อมูลเอกสารโบราณล้านนาและอนุภูมิภาค ลุ่มน้ำโขง มีการจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมหมุนเวียนตลอดปีมีผู้เยี่ยมชม จำนวนมาก มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และชุมชน ในการอนุรักษ์ ส่งเสริม และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น ของชาติ และนานาชาติ

นอกจากนั้น มหาวิทยาลัยยังมีแผนการพัฒนาลิขณมหาวิทยาลัยหรือแผนพัฒนาความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) มีแผนมุ่งสร้างความเป็นเลิศด้านการพัฒนาท้องถิ่น และชุมชนอย่างแท้จริง

3. การดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการที่ดีมาก ทั้งการบริหารความเสี่ยงที่มีการดำเนินงานเป็นขั้นตอนอย่างเป็นระบบ มีการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยเฉพาะการพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก ซึ่งปัจจุบันจำนวนอาจารย์มีคุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 44.69 สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา ที่ สป.อว. กำหนดร้อยละ 40 แต่จำนวนอาจารย์ยังมีตำแหน่งทางวิชาการเพียงร้อยละ 41.37 ซึ่งยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่ สป.อว. กำหนดร้อยละ 60 ส่วนบุคลากรสายสนับสนุนมีตำแหน่งที่สูงขึ้น ร้อยละ 27.43 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดร้อยละ 2 แต่เพื่อให้บุคลากรมีตำแหน่งที่สูงขึ้น ควรส่งเสริมสนับสนุนและการพัฒนาบุคลากรทั้ง 2 สาย อย่างต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการบริหารงาน โดยการพัฒนาโปรแกรมต่าง ๆ มาใช้ในงานบริหาร การจัดการเรียนการสอน และการวิจัย อย่างสมบูรณ์ ทำให้การดำเนินงานด้านต่าง ๆ สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาเทคโนโลยี

เพื่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมที่จะก้าวสู่การเป็น Smart University หรือ Digital University ในอนาคต ตามที่มหาวิทยาลัยได้ตั้งเป้าหมายไว้

มหาวิทยาลัยมีผลการจัดอันดับคุณภาพมหาวิทยาลัย WEBOMETRICS Ranking อยู่อันดับที่ 28 ในกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาของประเทศไทย อยู่อันดับที่ 6 ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และอยู่อันดับที่ 1 ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ผลการประเมินได้ 91.69 คะแนน อยู่ระดับ A เป็นอันดับที่ 17 ในกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา สำหรับการการจัดอันดับของ Times Higher Education (THE) Impact Rankings โดยผลการจัดอันดับ ในปี ค.ศ. 2023 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่อยู่ในอันดับโลกที่ 1000+ ซึ่งผลการจัดอันดับในแต่ละด้าน มีดังนี้

1. ด้านผลกระทบ: SDGs1 การกำจัดความยากจน (No poverty) อยู่อันดับที่ 401-600
2. ด้านผลกระทบ: SDGs3 สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (Good health and well-being) อยู่อันดับที่ 801-1000
3. ด้านผลกระทบ : SDGs4 การศึกษาที่มีคุณภาพ (Quality Education) อยู่อันดับที่ 801-1000
4. ด้านผลกระทบ: SDGs5 ความเท่าเทียมทางเพศ (Gender equality) อยู่อันดับที่ 401-600
5. ด้านผลกระทบ: SDGs16 สันติภาพ ความยุติธรรมและสถาบันที่แข็งแกร่ง (Peace, justice and strong institutions) อยู่อันดับที่ 601-800

ทั้งนี้ เป็นผลจากการผลักดันการจัดกิจกรรมของมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตาม มหาวิทยาลัยต้องเร่งสร้างความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์การวัดของแต่ละดัชนีแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย และการบริหารจัดการเผยแพร่ข้อมูลในลักษณะ Open data ของมหาวิทยาลัยให้มีลักษณะแบบรวมศูนย์ เพื่อพัฒนาการจัดอันดับคุณภาพมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

4. การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของอธิการบดีอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการมีบุคลิกภาพดี มีมนุษยสัมพันธ์ อุทิศตนและเสียสละในการปฏิบัติงาน มีความสามารถในการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก มีความสามารถในการสื่อสารโน้มน้าวให้ยอมรับและคล้อยตามอย่างมีเหตุมีผล มีความสามารถในการแนะนำ สอนงานและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม มีความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ อดทน ขยันหมั่นเพียร และมีระเบียบวินัย รวมทั้งการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจร่วมแสดงทัศนะและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและร่วมกระบวนการพัฒนา

ทั้งนี้ จากคุณลักษณะและการบริหารงานดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า อธิการบดีที่เป็นผู้นำองค์กรสามารถพัฒนามหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี

ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของหน่วยงานจัดการศึกษา

ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของหน่วยงานจัดการศึกษา ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สรุปผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของหน่วยงานจัดการศึกษา

ที่	หน่วยงาน	ระดับคะแนน ตามองค์ประกอบการประเมิน				ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		1	2	3	4		
1	คณะครุศาสตร์	5.00	3.52	4.92	4.40	4.46	ดี
2	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	5.00	3.51	4.86	4.15	4.42	ดี
3	คณะมนุษยศาสตร์	4.67	4.61	4.84	4.84	4.74	ดีมาก
4	คณะวิทยาการจัดการ	5.00	3.94	5.00	4.01	4.58	ดีมาก
5	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5.00	3.73	5.00	4.29	4.55	ดีมาก
6	วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้าน และการแพทย์ทางเลือก	5.00	3.91	4.46	4.85	4.50	ดี
7	คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	5.00	3.81	4.62	4.39	4.47	ดี
8	คณะเทคโนโลยีดิจิทัล	5.00	3.43	4.98	4.07	4.42	ดี
9	คณะนิติศาสตร์	5.00	3.71	4.79	4.09	4.46	ดี
10	คณะรัฐศาสตร์และ รัฐประศาสนศาสตร์	4.56	3.11	3.90	4.29	3.90	ดี
11	คณะบัญชี	3.44	4.07	4.94	4.36	4.17	ดี
12	คณะสาธารณสุขศาสตร์	5.00	4.01	4.83	3.76	4.53	ดีมาก
13	คณะสังคมศาสตร์	4.09	3.90	4.74	3.87	4.20	ดี
เฉลี่ย		4.75	3.79	4.76	4.26	4.42	ดี
ผลการประเมิน		ดีมาก	ดี	ดีมาก	มาก	ดี	

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของหน่วยงานจัดการศึกษา ทั้ง 13 หน่วยงาน มีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับดี (4.42) เมื่อพิจารณาเป็นภาพรวมในแต่ละราย องค์ประกอบ ทั้ง 4 องค์ประกอบ สรุปได้ดังนี้

1. การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก (4.75)
2. การดำเนินงานตามพันธกิจ มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี (3.79)
3. การพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก (4.76)
4. การเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของคณบดี บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.26)

ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของหน่วยงานสนับสนุนจัดการศึกษาและ บริการวิชาการ

ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาและ
บริการวิชาการ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สรุปผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาและ
บริการวิชาการ

ที่	หน่วยงาน	ระดับคะแนน				ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		ตามองค์ประกอบการประเมิน					
		1	2	3	4		
1	สำนักงานอธิการบดี	4.97	4.88	4.78	4.53	4.84	ดีมาก
2	สถาบันวิจัยและพัฒนา	5.00	4.77	4.54	4.77	4.77	ดีมาก
3	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	4.40	4.90	4.82	4.05	4.70	ดีมาก
4	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	4.75	4.58	4.82	4.78	ดีมาก
5	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	4.96	4.33	4.10	3.94	4.54	ดีมาก
6	บัณฑิตวิทยาลัย	4.76	4.77	4.38	4.75	4.65	ดีมาก
7	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย	5.00	4.97	4.81	4.23	4.86	ดีมาก
8	สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต	5.00	4.75	4.58	4.37	4.74	ดีมาก
9	สถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีและ นวัตกรรม	5.00	5.00	4.29	4.31	4.72	ดีมาก
10	สถาบันภาษาและกิจการต่างประเทศ	5.00	4.75	4.83	3.27	4.70	ดีมาก
11	สำนักยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น และบริการวิชาการ	5.00	4.75	4.67	3.59	4.68	ดีมาก
12	ศูนย์บริการวิศวกรรมโยธา	5.00	4.83	4.58	4.77	4.80	ดีมาก
13	ศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา	5.00	4.67	4.58	5.00	4.78	ดีมาก
14	สำนักบริหารทรัพย์สินและจัดหารายได้	5.00	4.83	4.54	4.40	4.75	ดีมาก
เฉลี่ย		4.94	4.78	4.58	4.29	4.74	ดีมาก
ผลการประเมิน		ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	มาก	ดีมาก	

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของหน่วยงาน
สนับสนุนการจัดการศึกษาและบริการวิชาการ ทั้ง 14 หน่วยงาน มีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก
(4.74) เมื่อพิจารณาเป็นภาพรวมในแต่ละรายองค์ประกอบ ทั้ง 4 องค์ประกอบ สรุปได้ดังนี้

1. การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก (4.94)
2. การดำเนินงานตามพันธกิจ มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก (4.78)
3. การพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก (4.58)
4. การเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.29)

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย

ในภาพรวมมหาวิทยาลัย มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก แต่เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีการพัฒนามากยิ่งขึ้น คณะกรรมการจึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในประเด็นต่อไปนี้

1. มหาวิทยาลัยมีผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ดีมาก แต่ควรให้ความสำคัญในการกำกับดูแลติดตามการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ หรืออาจจะปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดให้มีความเหมาะสม เพื่อส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณ
2. ถึงแม้ผลการประเมินด้านการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับดีมาก แต่เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องให้ดียิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยจึงควรวิเคราะห์พันธกิจและมีกระบวนการในการพัฒนาโครงการต่าง ๆ รวมทั้งการจัดสรรและใช้จ่ายงบประมาณให้นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายให้มากที่สุด โดยให้ความสำคัญในการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยให้มากขึ้น
3. มหาวิทยาลัยควรเร่งดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะอาคารเก่าและชำรุดทรุดโทรม ระบบประปาและไฟฟ้าแสงสว่าง ห้องน้ำ โรงอาหาร ห้องปฏิบัติการ และอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอน โดยเร่งด่วน โดยอาจใช้งบประมาณคงคลังมาใช้ในการพัฒนา
4. มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเข้าสู่การเป็น Smart University หรือ Digital University ตามนโยบายของอธิการบดีอย่างเต็มรูปแบบ และปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วและทั่วถึงทุกพื้นที่การใช้งานของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้มหาวิทยาลัยควรมีแผนพัฒนาสู่การเป็น Smart University ทั้งด้าน Hardware, Software และบุคลากรอย่างชัดเจน
5. มหาวิทยาลัยควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยสนับสนุนการศึกษาอบรม ศึกษาดูงาน การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการแลกเปลี่ยนคณาจารย์ นักวิจัย ทั้งในและต่างประเทศ
6. ควรปรับปรุง จัดทำระเบียบข้อบังคับให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการอุดมศึกษาฉบับล่าสุด รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้มีความสะดวกและคล่องตัวมากขึ้น
7. เนื่องจากบุคลากรสายวิชาการยังมีตำแหน่งทางวิชาการเพียงร้อยละ 41.37 ซึ่งยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่ สป.อว. กำหนดร้อยละ 60 ส่วนบุคลากรสายสนับสนุนมีตำแหน่งที่สูงขึ้นร้อยละ 27.43 ซึ่งมากกว่าเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดร้อยละ 2 แต่เพื่อให้บุคลากรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทั้ง 2 สาย มีแผนพัฒนาตนเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

โดยให้บุคลากรแต่ละคนทำแผนพัฒนาตน (Individual Development Plan : ID Plan) เป็นรายบุคคล และกำกับติดตามให้บุคลากรดำเนินการพัฒนาเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งตามแผนที่กำหนดไว้

8. การบริหารงานของมหาวิทยาลัยในแต่ละปีงบประมาณ เริ่มต้นด้วยการวางแผนปฏิบัติราชการประจำปี และนำแผนดังกล่าวไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่วางแผนไว้ จะดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแต่ละยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยจึงต้องมีการวางแผนบริหารความเสี่ยงตามหลักทฤษฎีการบริหารความเสี่ยง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยดำเนินการบริหารความเสี่ยงได้ดี แต่เพื่อการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยมีความชัดเจนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยควรเริ่มต้นด้วยการนำแผนปฏิบัติราชการประจำปีมาพิจารณาและวิเคราะห์ความเสี่ยงตามกระบวนการขั้นตอน และหลักการบริหารความเสี่ยง จะทำให้การบริหารงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

9. มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการจัดหารายได้ให้มากขึ้น โดยให้ทุกหน่วยงานจัดทำแผนธุรกิจ (Business plan) เพื่อเพิ่มงบประมาณเงินรายได้ให้มากขึ้นที่นอกเหนือจากเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา โดยเฉพาะการดำเนินงานหารายได้เชิงรุก เช่น การตั้งหน่วยบริการเพื่อหารายได้ภายนอกมหาวิทยาลัยการร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เป็นต้น

10. มหาวิทยาลัยมีคณะและหน่วยงานสนับสนุนเป็นจำนวนมาก มหาวิทยาลัยจึงควรวิเคราะห์งานของแต่ละหน่วยงานที่มีความซ้ำซ้อนกัน และดำเนินการควบรวมหน่วยงานเหล่านั้นเข้าด้วยกัน

11. แม้ว่าปัจจุบันมหาวิทยาลัยจะมีนักศึกษาต่างชาติมาศึกษาอยู่บ้างแล้วก็ตาม มหาวิทยาลัยควรพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยระดับนานาชาติในอนาคต ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรเตรียมความพร้อมทั้งด้านอาจารย์ สถานที่ สื่ออุปกรณ์ และเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน เพื่อรองรับในการเปิดสอนหลักสูตรนานาชาติให้มากขึ้นทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

คำนำ

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566) เป็นการดำเนินงานตามเจตนารมณ์และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ. 2551 ประกอบกับคำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่ 017/2566 เรื่อง แต่งตั้งประธานกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ลงวันที่ 21 เมษายน พ.ศ. 2566 และคำสั่งที่ 021/2566 เรื่อง แต่งตั้งกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ลงวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2566 คณะกรรมการได้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายตามหลักเกณฑ์การประเมินที่สภามหาวิทยาลัยได้ให้ความเห็นชอบ พร้อมประเมินหน่วยงานจัดการศึกษา จำนวน 13 หน่วยงาน และหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาและบริการวิชาการ จำนวน 14 หน่วยงาน โดยมีกรอบการประเมินอยู่ใน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ 3) ผลดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ และ 4) ผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งดำเนินการรับฟังและสอบถามความคิดเห็นอย่างกว้างขวางจากบุคลากรของมหาวิทยาลัย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย นำมาประกอบการประเมินผลงานแล้วจัดทำรายงานผลเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

ทั้งนี้ การรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้แบ่งผลการประเมินออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1) ผลการประเมินของมหาวิทยาลัย 2) ผลการประเมินของหน่วยงานจัดการศึกษา และ 3) ผลการประเมินของหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาและบริการวิชาการ คณะกรรมการขอขอบคุณผู้บริหารมหาวิทยาลัยและผู้บริหารหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ทำให้การรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในครั้งนี้สำเร็จเรียบร้อยด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานนี้จะเป็นประโยชน์และแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายให้มีความก้าวหน้าต่อไป

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร.....	[-1-]
คำนำ.....	[-9-]
สารบัญ.....	[-11-]

ตอนที่ 1 รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงราย

บทที่ 1 กรอบแนวทางการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน.....	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์.....	1
กรอบแนวทางการประเมิน	2
ขอบเขตการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน.....	3
เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน.....	5
เกณฑ์คะแนนการประเมิน	6
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	7
ขั้นตอนการดำเนินงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน.....	8
บทที่ 2 บริบทของมหาวิทยาลัย.....	9
ชื่ออธิการบดี	9
ประวัติมหาวิทยาลัยโดยสังเขป.....	9
วิสัยทัศน์	10
พันธกิจ.....	10
ข้อมูลพื้นฐาน.....	10
บทที่ 3 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานตามองค์ประกอบการประเมิน	15
องค์ประกอบที่ 1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	15
องค์ประกอบที่ 2 ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	24
องค์ประกอบที่ 3 ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและ การบริหารจัดการ	82
องค์ประกอบที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็น ผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	109

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ผลการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัย ...	113
ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย	116
บทที่ 4 สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ.....	121
สรุปผลการประเมิน	122
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ	122
 ตอนที่ 2 รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของหน่วยงาน	
จัดการศึกษา	
สรุปรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของหน่วยงาน	
จัดการศึกษา	127
คณะครุศาสตร์.....	129
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	132
คณะมนุษยศาสตร์.....	135
คณะวิทยาการจัดการ.....	138
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	141
วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก.....	144
คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	147
คณะเทคโนโลยีดิจิทัล	150
คณะนิติศาสตร์	153
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์.....	156
คณะบัญชี.....	159
คณะสาธารณสุขศาสตร์.....	162
คณะสังคมศาสตร์.....	165
 ตอนที่ 3 รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของหน่วยงาน	
สนับสนุนการจัดการศึกษาและบริการวิชาการ	
สรุปรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของหน่วยงานสนับสนุน	
การจัดการศึกษาและบริการวิชาการ	169

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
สำนักงานอธิการบดี.....	171
สถาบันวิจัยและพัฒนา	174
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	177
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	180
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	182
บัณฑิตวิทยาลัย	185
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	187
สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต.....	190
สถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรม	192
สถาบันภาษาและกิจการต่างประเทศ	195
สำนักยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นและบริการวิชาการ	197
ศูนย์บริการวิศวกรรมโยธา.....	200
ศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา	202
สำนักบริหารทรัพย์สินและจัดหารายได้.....	204
ภาคผนวก.....	207
1. ภาพประกอบกิจกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน	
2. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 (เฉพาะมาตราที่เกี่ยวข้องกับการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย)	
3. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วย คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ. 2551	
4. คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่ 017/2566 เรื่อง แต่งตั้งประธานกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	
5. คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่ 021/2566 เรื่อง แต่งตั้งกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	
6. คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่ 023/2566 เรื่อง แต่งตั้งเลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	
7. คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่ 024/2566 เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	

ตอนที่ 1

รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และ
ประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏเชียงราย

บทที่ 1

กรอบแนวทางการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

หลักการและเหตุผล

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ตามคำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่ 017/2566 เรื่อง แต่งตั้งประธานกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ลงวันที่ 21 เมษายน พ.ศ. 2566 และคำสั่งที่ 021/2566 เรื่อง แต่งตั้งกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ลงวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2566 เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ. 2551 ที่ออกตามความในมาตรา 39 มาตรา 49 และมาตรา 50 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 เกี่ยวกับการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ผลงานของอธิการบดี คณบดี และหัวหน้าส่วนราชการหรือหัวหน้าหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ และเพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลกิจการของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย และแผนพัฒนามหาวิทยาลัย รวมทั้งการปฏิบัติราชการขององค์กร โดยคณะกรรมการมีการดำเนินงาน ดังนี้

1. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สำนัก สถาบัน ศูนย์ โรงเรียนสาธิต และบัณฑิตวิทยาลัย โดยรับฟังความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ ตามกรอบแนวทางและเกณฑ์การประเมินที่คณะกรรมการกำหนด
2. รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี คณะวิทยาลัย สำนัก สถาบัน ศูนย์ โรงเรียนสาธิต บัณฑิตวิทยาลัย คณบดีและผู้อำนวยการ พร้อมเสนอความเห็นต่อสภามหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สำนัก สถาบัน ศูนย์ โรงเรียนสาธิต และบัณฑิตวิทยาลัย
2. เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สำนัก สถาบัน ศูนย์ โรงเรียนสาธิต และบัณฑิตวิทยาลัย
3. เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สำนัก สถาบัน ศูนย์ โรงเรียนสาธิต และบัณฑิตวิทยาลัย
4. เพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ

5. เพื่อรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย พร้อมให้ข้อเสนอแนะ การพัฒนามหาวิทยาลัยต่อสภามหาวิทยาลัย

กรอบแนวทางการประเมิน

ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วย คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ. 2551 ได้ให้ความหมายของการติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย ไว้ดังนี้

“ผลงาน” หมายความว่า ผลงานของมหาวิทยาลัย ผลงานของคณะ ผลงานของอธิการบดี และผลงาน ของคณบดี

“ผลงานของมหาวิทยาลัย” หมายความว่า ผลงานอันเป็นองค์รวมของมหาวิทยาลัยที่ได้ดำเนินการ โดยส่วนราชการในมาตรา 10 ตามวัตถุประสงค์ในมาตรา 7 และภาระหน้าที่ในมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547

“ผลงานของคณะ” หมายความว่า ผลงานของแต่ละคณะ และให้หมายความรวมถึงส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 10 ที่ได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ ในมาตรา 7 และภาระหน้าที่ในมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547

“ผลงานของอธิการบดี” หมายความว่า ผลงานของอธิการบดีที่จะต้องดำเนินงานตามมาตรา 27 และมาตรา 31 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547

“ผลงานของคณบดี” หมายความว่า ผลงานของคณบดีแต่ละคณะ และให้หมายความรวมถึงหัวหน้า ส่วนราชการหรือหัวหน้าหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 10 ที่ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ในมาตรา 7 และภาระหน้าที่ในมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 รวมทั้งตามแผนการปฏิบัติราชการหรือภาระหน้าที่ที่อธิการบดีมอบหมาย

“คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน” หมายความว่า คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานซึ่งปฏิบัติหน้าที่ตามข้อบังคับนี้

เพื่อให้การประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ผลงานของแต่ละคณะ และผลงานของ ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ รวมถึงผลงานของอธิการบดี คณบดี และ หัวหน้าส่วนราชการหรือหัวหน้าหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ตามเจตนารมณ์ของข้อบังคับฯ นี้ ดังนั้น คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จึงกำหนด กรอบแนวทางและหลักเกณฑ์การประเมินโดยให้ครอบคลุมถึงผลงาน กระบวนการ และขั้นตอนการดำเนินงาน ของมหาวิทยาลัย คณะ และหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ที่สามารถนำผลการประเมิน ไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายต่อไป

ขอบเขตการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มีการดำเนินงานตามขอบเขต ดังนี้

1. ขอบเขตของงาน

- 1.1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี
- 1.2 ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ
- 1.3 ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ
- 1.4 ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลัก

ธรรมาภิบาล

2. ขอบเขตของหน่วยงานที่รับการประเมิน

ที่	มหาวิทยาลัย
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ที่	หน่วยงานจัดการศึกษา
1	คณะครุศาสตร์
2	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
3	คณะมนุษยศาสตร์
4	คณะวิทยาการจัดการ
5	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
6	วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก
7	คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม
8	คณะเทคโนโลยีดิจิทัล
9	คณะนิติศาสตร์
10	คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
11	คณะบัญชี
12	คณะสาธารณสุขศาสตร์
13	คณะสังคมศาสตร์
ที่	หน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาและบริการวิชาการ
1	สำนักงานอธิการบดี
2	สถาบันวิจัยและพัฒนา
3	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
5	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
6	บัณฑิตวิทยาลัย
7	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
8	สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต
9	สถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ที่	หน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาและบริการวิชาการ
10	สถาบันภาษาและกิจการต่างประเทศ
11	สำนักยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นและบริการวิชาการ
12	ศูนย์บริการวิศวกรรมโยธา
13	ศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา
14	สำนักบริหารทรัพย์สินและจัดหารายได้

3. ขอบเขตของระยะเวลา

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

หลักเกณฑ์การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ผลงานของแต่ละคณะ และผลงานของส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ รวมถึงผลงานของอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ โดยมุ่งผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานประจำปี (Performance-based Result) ซึ่งกรอบแนวทางและหลักเกณฑ์การประเมิน ได้แบ่งหน่วยงานออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ 1) มหาวิทยาลัย 2) หน่วยงานจัดการศึกษา และ 3) หน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาและบริการวิชาการ ทั้งนี้แต่ละระดับจะมีรายการประเมินค่าคะแนน ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเกณฑ์การประเมินแตกต่างกันตามพันธกิจและบริบทของหน่วยงาน ดังนี้

1. องค์ประกอบการประเมินและค่าน้ำหนักคะแนนการประเมิน

แบ่งการประเมินออกเป็น 4 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	ค่าน้ำหนัก 30 คะแนน
องค์ประกอบที่ 2 ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	ค่าน้ำหนัก 30 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	ค่าน้ำหนัก 30 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็น ผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	ค่าน้ำหนัก 10 คะแนน

2. รายการประเมินตามองค์ประกอบการประเมินและค่าน้ำหนักคะแนนการประเมิน

องค์ประกอบการประเมิน/ รายการและคะแนนการประเมิน	หน่วยงานที่รับการประเมิน		
	มหาวิทยาลัย	หน่วยงาน จัดการศึกษา	หน่วยงาน สนับสนุนฯ
1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี (30 คะแนน)			
1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ (10)	✓	✓	✓

องค์ประกอบการประเมิน/ รายการและคะแนนการประเมิน	หน่วยงานที่รับการประเมิน		
	มหาวิทยาลัย	หน่วยงาน จัดการศึกษา	หน่วยงาน สนับสนุนฯ
1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ (10)	✓	✓	✓
1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ (10)	✓	✓	✓
2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ (30 คะแนน)			
2.1 การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ (5)	✓		
2.2 การดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย (10)	✓		
2.3 การดำเนินงานสร้างเครือข่ายทางวิชาการ (MOU) (5)	✓		
2.4 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย (5)	✓		
2.5 การพลิกโฉมมหาวิทยาลัย (5)	✓		
2.6 การผลิตบัณฑิต (10)		✓	
2.7 การวิจัย (10)		✓	
2.8 การบริการวิชาการ (5)		✓	
2.9 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (5)		✓	
2.10 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน (20)			✓
2.11 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบาย (5)			✓
2.12 ผลงานที่โดดเด่นของหน่วยงาน (5)			✓
3. ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ (30 คะแนน)			
3.1 การบริหารความเสี่ยง (10)	✓	✓	✓
3.2 การพัฒนาบุคลากร (5)	✓	✓	✓
3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน (5)	✓	✓	✓
3.4 ผลการจัดอันดับคุณภาพมหาวิทยาลัย (5)	✓		
3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา (5)	✓	✓	✓
3.6 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย (5)		✓	
3.7 ผลการประเมินคุณภาพของหน่วยงาน (5)			✓
4. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (10 คะแนน)			
4.1 คุณลักษณะของผู้บริหาร (3)	✓	✓	✓
4.2 คุณภาพการบริหารงาน (3)	✓	✓	✓
4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (4)	✓	✓	✓

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

1. แบบรายงานการศึกษาตนเอง (Self Study Report: SSR) ด้านการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ด้านการดำเนินงานตามพันธกิจ และด้านการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ
2. แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ

3. แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. เอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบการประเมิน เช่น แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปี รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายงานประจำปี เอกสารที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานของมหาวิทยาลัย และหน่วยงาน ฯลฯ

เกณฑ์คะแนนการประเมิน

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ดำเนินการวิเคราะห์ผลจากเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินข้างต้นทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ แล้วสังเคราะห์เป็นภาพรวมของหน่วยงาน โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินแบ่งช่วงคะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. เกณฑ์การประเมินเชิงปริมาณ

แบ่งการประเมินได้ดังนี้

1.1 การประเมินแผนปฏิบัติการประจำปี การดำเนินงานตามพันธกิจ และการพัฒนาองค์กร และการบริหารจัดการ มีช่วงเกณฑ์ระดับคะแนนดังนี้

คะแนน	0.00 – 1.50	หมายถึง ผลการดำเนินงานระดับต้องปรับปรุงเร่งด่วน
คะแนน	1.51 – 2.50	หมายถึง ผลการดำเนินงานระดับควรปรับปรุง
คะแนน	2.51 – 3.50	หมายถึง ผลการดำเนินงานระดับพอใช้
คะแนน	3.51 – 4.50	หมายถึง ผลการดำเนินงานระดับดี
คะแนน	4.51 – 5.00	หมายถึง ผลการดำเนินงานระดับดีมาก

1.2 การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มีช่วงเกณฑ์ระดับคะแนนดังนี้

คะแนน	1.00 – 1.50	หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด
คะแนน	1.51 – 2.50	หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย
คะแนน	2.51 – 3.50	หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง
คะแนน	3.51 – 4.50	หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก
คะแนน	4.51 – 5.00	หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

2. เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ

เกณฑ์มาตรฐาน ระดับคะแนนการประเมิน และวิธีการให้คะแนนการประเมินในตัวบ่งชี้ที่เป็นเชิงคุณภาพตามตารางดังนี้

ระดับ คะแนน	แนวคำอธิบายเพื่อประกอบการประเมิน
0 - 1	- ไม่มีผลการดำเนินงานหรือมีผลการดำเนินงานบางส่วนตามรายการประเมิน - ไม่มีหลักฐานการดำเนินงานหรือมีหลักฐานการดำเนินงานบางส่วน - ไม่เกิดผลลัพธ์การดำเนินงานหรือเกิดผลลัพธ์การดำเนินงานบางส่วน

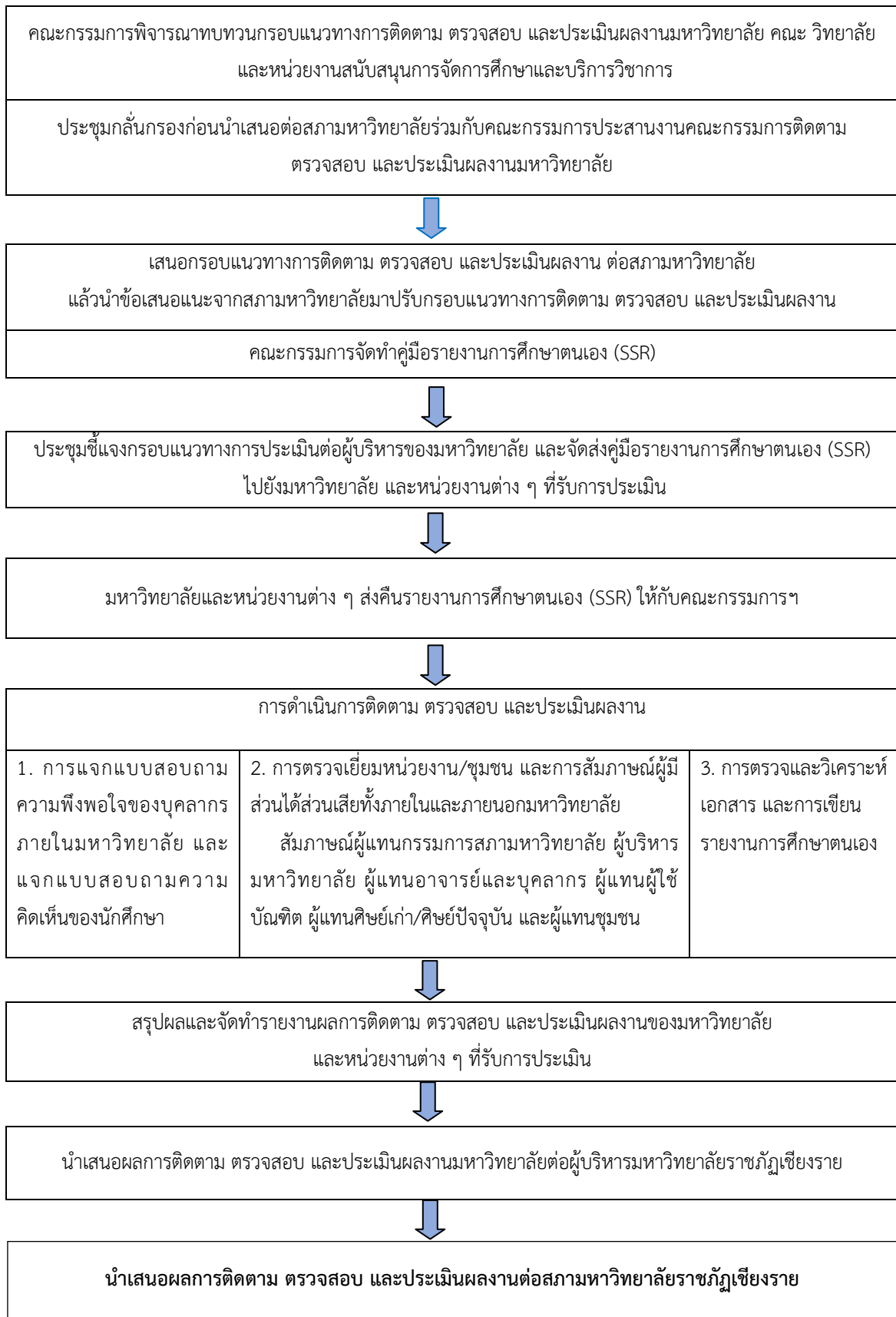
ระดับ คะแนน	แนวคำอธิบายเพื่อประกอบการประเมิน
2	- มีผลการดำเนินงานบางส่วนตามรายการประเมิน แต่มีการดำเนินงานไม่ชัดเจน - มีหลักฐาน / ร่องรอยที่ยืนยันการดำเนินงานแต่ไม่เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงาน - ผลการดำเนินงานไม่เชื่อมโยงไปสู่ผลลัพธ์
3	- มีผลการดำเนินงานครบถ้วนตามรายการประเมิน แต่มีการดำเนินงานไม่ชัดเจน - มีหลักฐาน / ร่องรอยที่ยืนยันการดำเนินงานไม่เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงาน - เกิดผลลัพธ์จากการดำเนินงานแต่ยังไม่เป็นไปตามความคาดหวัง
4	- มีผลการดำเนินงานที่ครบถ้วนตามรายการประเมิน มีการดำเนินงานที่ชัดเจนตั้งแต่ขั้นตอนเริ่มต้นจนสิ้นสุด - มีหลักฐาน / ร่องรอยที่ยืนยันการดำเนินงานไม่ครบถ้วนแต่เชื่อมโยงถึงผลลัพธ์ได้ - เกิดผลลัพธ์จากการดำเนินงานแต่ยังไม่เป็นไปตามความคาดหวังที่ครบถ้วน
5	- มีผลการดำเนินงานที่ครบถ้วนตามรายการประเมิน มีการดำเนินงานที่ชัดเจนตั้งแต่ขั้นตอนเริ่มต้นจนสิ้นสุด - มีหลักฐาน / ร่องรอยที่ยืนยันการดำเนินงานอย่างครบถ้วนที่เชื่อมโยงถึงผลลัพธ์ได้ - เกิดผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่เป็นไปตามความคาดหวังครบถ้วน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และผู้บริหารของมหาวิทยาลัยได้รับทราบถึงผลการประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี คณะ วิทยาลัย สำนัก สถาบัน ศูนย์ โรงเรียนสาธิต บัณฑิตวิทยาลัย และคณบดีหรือผู้อำนวยการ เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

2. สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และผู้บริหารของมหาวิทยาลัยได้รับทราบข้อมูลและข้อเสนอแนะจากการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สำนัก สถาบัน ศูนย์ โรงเรียนสาธิต และบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อนำไปใช้ประกอบการบริหารและการตัดสินใจ รวมถึงการขับเคลื่อนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ขั้นตอนการดำเนินงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน



บทที่ 2

บริบทของมหาวิทยาลัย

ชื่ออธิการบดี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรชัย มุ่งไธสง

ประวัติมหาวิทยาลัยโดยสังเขป

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ตั้งอยู่เลขที่ 80 หมู่ 9 ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พื้นที่จำนวน 940 ไร่ 93 ตารางวา และพื้นที่อำเภอเชียงแสน จำนวน 19 ไร่ 1 งาน 72 ตารางวา รวมทั้งรับผิดชอบดูแลสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์เชียงรายอีก จำนวน 625 ไร่ รวมมีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 1,584 ไร่ 2 งาน 65 ตารางวา มหาวิทยาลัยพัฒนาจากโรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา สู่การเป็นวิทยาลัยครูเชียงราย สถาบันราชภัฏเชียงราย และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยมีประวัติและ พัฒนาการ ตามลำดับดังนี้

โรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา

วันที่ 11 กันยายน 2512 จังหวัดเชียงรายได้เสนอเรื่องขอตั้งโรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาต่ออธิบดีกรมการฝึกหัดครู โดยเสนอให้ใช้พื้นที่บริเวณอ่างเก็บน้ำหนองบัว ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เป็นสถานที่ในการจัดตั้ง

วิทยาลัยครูเชียงราย

29 กันยายน 2516 คณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติให้จัดตั้งวิทยาลัยครูเชียงราย

ปี พ.ศ. 2518 เริ่มเปิดอบรมการศึกษาภาคฤดูร้อนสำหรับครูประจำการ และเปิดรับนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) เป็นรุ่นแรก และระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง) ในปีต่อมา

ปี พ.ศ. 2520 มีพระราชกฤษฎีกาประกาศยกฐานะวิทยาลัยครูเชียงรายเป็นสถาบันการศึกษาและวิจัย สามารถเปิดสอนได้ถึงระดับปริญญาตรี และเปิดรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในปี พ.ศ. 2522 จำนวน 2 สาขาวิชาเอก คือ สาขาวิชาภาษาไทย และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

ปี พ.ศ. 2528 เปิดรับนักศึกษาในสาขาวิชาสี่พื่อนในระดับอนุปริญญา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ พร้อมทั้งได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการให้แบ่งส่วนราชการของวิทยาลัยครูเชียงราย ออกเป็น 10 หน่วยงาน เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจของวิทยาลัยครู และให้รวมกลุ่มเป็นสหวิทยาลัย โดยให้วิทยาลัยครูเชียงรายรวมอยู่ในกลุ่ม “สหวิทยาลัยล้านนา”

สถาบันราชภัฏเชียงราย

14 กุมภาพันธ์ 2535 ได้รับพระราชนิพนธ์ชื่อสถาบันว่า "สถาบันราชภัฏเชียงราย" แทนชื่อวิทยาลัยครูเชียงรายเดิม เพื่อให้สอดคล้องกับความหลากหลายในการผลิตบัณฑิต

6 มีนาคม 2538 ได้รับพระราชนิพนธ์ตราสัญลักษณ์ประจำสถาบัน เพื่อเป็นสิริมงคลแก่สถาบันราชภัฏ โดยมีตราพระราชลัญจกรในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9 อยู่ในวงรี และในวงรอบนอกด้านบนมีตัวอักษรภาษาไทยว่า “สถาบันราชภัฏเชียงราย” ด้านล่างมีอักษรภาษาอังกฤษว่า “RAJABHAT INSTITUTE CHIANGRAI”

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ทรงลงพระปรมาภิไธย พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2547 ส่งผลให้สถาบันราชภัฏเชียงรายได้รับการยกฐานะและปรับเปลี่ยนสถานภาพเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย” ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2547 เป็นต้นมา

วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันแห่งการบูรณาการองค์ความรู้ สร้างนวัตกรรม ถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น อย่างยั่งยืน

พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตเป็นนวัตกรมืออาชีพ เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่น อย่างยั่งยืน
2. ผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ สามารถต่อยอดในเชิงพาณิชย์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียนอย่างยั่งยืน
4. สืบสาน และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น และของชาติ
5. พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล

ข้อมูลพื้นฐาน

1. บุคลากรสายวิชาการ

รายละเอียดของบุคลากรสายวิชาการ ดังตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ จำแนกตามตำแหน่งวิชาการและคุณวุฒิ

ตำแหน่ง/คุณวุฒิ	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม	ร้อยละ
อาจารย์	5	172	88	265	58.63
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	70	98	168	37.17
รองศาสตราจารย์	-	3	16	19	4.20
ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-
รวม	5	245	202	452	100

2. บุคลากรสายสนับสนุน

รายละเอียดของบุคลากรสายสนับสนุน ดังตารางที่ 1.2

ตารางที่ 1.2 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามระดับการปฏิบัติงานและคุณวุฒิ

ระดับ/คุณวุฒิ	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม	ร้อยละ
ปฏิบัติการ	201	51	2	254	72.57
ชำนาญการ	61	35	-	96	27.43

ระดับ/คุณวุฒิ	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม	ร้อยละ
ชำนาญการพิเศษ	-	-	-	-	-
เชี่ยวชาญ	-	-	-	-	-
เชี่ยวชาญพิเศษ	-	-	-	-	-
รวม	262	86	2	350	100

3. นักศึกษา

3.1 นักศึกษาภาคปกติ ดังตารางที่ 1.3

ตารางที่ 1.3 จำนวนนักศึกษาภาคปกติแต่ละระดับ แบ่งตามประเภทนักศึกษาของแต่ละคณะและวิทยาลัย

ที่	คณะและวิทยาลัย	จำนวนนักศึกษาไทย			จำนวนนักศึกษาต่างชาติ			รวม
		ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	
1	คณะครุศาสตร์	1,878	-	-	26	-	-	1,904
2	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	264	-	-	7	-	-	271
3	คณะมนุษยศาสตร์	1,568	-	-	245	-	-	1,813
4	คณะวิทยาการจัดการ	1,393	-	1	58	-	-	1,452
5	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	133	-	-	2	-	-	135
6	วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก	167	2	-	1	-	-	170
7	คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	269	-	-	3	-	-	272
8	คณะเทคโนโลยีดิจิทัล	607	-	-	11	-	-	618
9	คณะนิติศาสตร์	219	-	-	4	-	-	223
10	คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	581	-	-	5	-	-	586
11	คณะบัญชี	194	-	-	13	-	-	207
12	คณะสาธารณสุขศาสตร์	293	-	-	2	-	-	295
13	คณะสังคมศาสตร์	318	1	12	32	-	1	364
	รวม	7,884	3	13	409	-	1	8,310

ตารางที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาภาคพิเศษแต่ละระดับ แบ่งตามประเภทนักศึกษาของแต่ละคณะและวิทยาลัย

ที่	คณะและวิทยาลัย	จำนวนนักศึกษาไทย			จำนวนนักศึกษาต่างชาติ			รวม
		ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	
1	คณะครุศาสตร์	-	129	8	-	1	1	139
2	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	-	-	-	-	-	-	-
3	คณะมนุษยศาสตร์	-	18	-	1	30	-	49
4	คณะวิทยาการจัดการ	152	34	11	14	2	5	218
5	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-	-	-	-	-	-	-
6	วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก	-	15	13	-	1	-	29
7	คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	-	-	-	-	-	-	-
8	คณะเทคโนโลยีดิจิทัล	-	-	-	-	17	-	17
9	คณะนิติศาสตร์	72	-	-	1	-	-	73
10	คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	95	24	-	-	-	-	119
11	คณะบัญชี	45	11	-	3	1	-	60

ที่	คณะและวิทยาลัย	จำนวนนักศึกษาไทย			จำนวนนักศึกษาต่างชาติ			รวม
		ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	
12	คณะสาธารณสุขศาสตร์	50	-	-	-	-	-	50
13	คณะสังคมศาสตร์	-	3	20	-	-	4	27
รวม		414	234	52	19	52	10	781

4. หลักสูตร

มีหลักสูตรทั้งหมด จำนวน 68 หลักสูตร ดังตารางที่ 1.5

ตารางที่ 1.5 จำนวนหลักสูตรแต่ละระดับของแต่ละคณะและวิทยาลัย

ที่	คณะและวิทยาลัย	จำนวนหลักสูตร				รวม
		ป. ตรี	ป.บัณฑิต	ป. โท	ป. เอก	
1	คณะครุศาสตร์	15	1	1	1	18
2	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	5	-	-	-	5
3	คณะมนุษยศาสตร์	8	-	3	-	11
4	คณะวิทยาการจัดการ	3	-	2	2	7
5	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5	-			5
6	วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก	1	-	1	1	3
7	คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	2	-	-	-	2
8	คณะเทคโนโลยีดิจิทัล	4	-	-	-	4
9	คณะนิติศาสตร์	1	-	-	-	1
10	คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	2	-	-	-	2
11	คณะบัญชี	1	-	1	-	2
12	คณะสาธารณสุขศาสตร์	2	-	-	-	2
13	คณะสังคมศาสตร์	5	-	-	1	6
รวม		54	1	8	5	68

5. แหล่งที่มาของงบประมาณ

รายละเอียดที่มาของงบประมาณ ดังตารางที่ 1.6

ตารางที่ 1.6 แหล่งที่มาของงบประมาณ

แหล่งที่มาของงบประมาณ	จำนวน (บาท)	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	603,269,668.35	74.44
2. เงินรายได้ (เงินบำรุงการศึกษา)	146,438,700.00	18.07
3. เงินรายได้อื่น ๆ (เงินรายได้จากภายนอก)	60,701,496.40	7.49
รวม	810,409,864.75	100

** งบประมาณแผ่นดินที่จัดสรร จำนวน 602,906,300.00 บาท

สำนักงบประมาณโอนจัดสรรเงินเดือนและค่าตอบแทนบุคลากร เพิ่มเติม จำนวน 363,368.35 บาท

รวมงบประมาณแผ่นดินจัดสรรทั้งหมด 603,269,668.35 บาท

6. การจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายละเอียดการจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณ ดังตารางที่ 1.7 – 1.9

ตารางที่ 1.7 กรอบการจัดสรรงบประมาณ

ที่	กรอบงบประมาณรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณเงินรายได้		รวม	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	รายจ่ายพื้นฐาน	407,067,168.35	67.47	43,008,900.00	29.37	450,076,068.35	60.03
2	รายจ่ายหน่วยงาน	103,505,400.00	17.16	83,220,500.00	56.83	186,725,900.00	24.91
3	รายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์	92,697,100.00	15.37	20,209,300.00	13.80	112,906,400.00	15.06
รวม		603,269,668.35	100	146,438,700.00	100	749,708,368.35	100

ตารางที่ 1.8 ผลการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน จำแนกตามไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน			
	เป้าหมาย*		ผลการใช้จ่าย**	
	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ
1	8,752,023.72	23	117,192,132.80	19.43
2	25,765,620.91	54	288,344,183.95	47.88
3	464,517,644.63	77	403,100,122.82	66.82
4	603,269,668.35	100	602,655,454.40	99.90

*เป้าหมายการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ

**ใช้ข้อมูลจากกองนโยบายและแผน

ตารางที่ 1.9 ผลการใช้จ่ายเงินนอกงบประมาณ (เงินรายได้) จำแนกตามไตรมาส

ไตรมาส	เงินนอกงบประมาณ			
	เป้าหมาย*		ผลการใช้จ่าย**	
	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ
1	42,467,223.00	29	34,362,388.31	23.47
2	83,470,059.00	57	64,957,806.09	44.36
3	115,686,573.00	79	93,623,245.39	63.93
4	146,438,700.00	100	143,573,580.72	98.04

*เป้าหมายการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ

**ใช้ข้อมูลจากกองนโยบายและแผน

หมายเหตุ

1. เงินรายได้ (เงินบำรุงการศึกษา) ที่เก็บได้จริง จำนวน 206,107,940 บาท
2. เงินก้อนเหลือปี (ระดับมหาวิทยาลัย) จำนวน 45,040,384.80 บาท แบ่งเป็น
 - 2.1 งบประมาณแผ่นดิน 39,787,880 บาท
 - 2.2 เงินรายได้ 5,252,504.80 บาท

บทที่ 3

ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานตามองค์ประกอบการประเมิน

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีการอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ และ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของอธิการบดี ซึ่งผลการวิเคราะห์การดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบ มีดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี (30 คะแนน)

รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี (แผนปฏิบัติการและงบประมาณรายจ่ายประจำปี) มีดังนี้

1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ (10 คะแนน)

ผลการดำเนินงานการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 ผลการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์/ โครงการ	จำนวนโครงการ			ร้อยละของการดำเนินการ
	ที่ดำเนินการ	ที่ไม่ได้ดำเนินการ	รวม	
1. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	69	-	69	100.00
2. การผลิตและพัฒนาครู	21	-	21	100.00
3. การพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์	13	1	14	92.85
4. การพัฒนาท้องถิ่น	35	-	35	100.00
5. การพัฒนาระบบ กลไก และบริหารจัดการ	33	-	33	100.00
รวม	171	1	172	99.42

จากตารางที่ 2.1 พบว่า ผลการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการครบทุกโครงการและทุกยุทธศาสตร์ ยกเว้นโครงการความร่วมมือทางการวิจัยกับหน่วยงานภายนอกของคณะบัญชี เนื่องจากมีการปรับแผนและรูปแบบการดำเนินงานจากรูปแบบ Online เป็นรูปแบบ Onsite ซึ่งจะจัดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คิดเป็นร้อยละ 99.42

โครงการ/กิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการ ได้แก่

โครงการความร่วมมือทางการวิจัยกับหน่วยงานภายนอกของคณะบัญชี

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

มีการปรับแผนและรูปแบบการดำเนินงานจากรูปแบบ Online เป็นรูปแบบ Onsite ซึ่งจะจัดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ตารางที่ 2.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	จำนวนตัวชี้วัด			ร้อยละของการบรรลุเป้าหมาย	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
	บรรลุเป้าหมาย	ไม่บรรลุเป้าหมาย	รวม			
1. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	4	-	4	100	5.00	ดีมาก
2. การผลิตและพัฒนาครู	3	1	4	75	4.17	ดี
3. การพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์	3	1	4	75	4.17	ดี
4. การพัฒนาท้องถิ่น	8	1	9	88.89	4.94	ดีมาก
5. การพัฒนาระบบ กลไก และบริหารจัดการ	4	1	5	80	4.44	ดี
รวม	22	4	26	84.62	4.70	ดีมาก

จากตารางที่ 2.2 พบว่า ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์บรรลุเป้าหมาย จำนวน 22 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 84.62 ส่วนตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย 4 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก (4.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่า อยู่ระดับดีมาก 2 ยุทธศาสตร์ ระดับดี 3 ยุทธศาสตร์ และยุทธศาสตร์ที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การยกระดับคุณภาพการศึกษา (5.00) รองลงมา ได้แก่ การพัฒนาท้องถิ่น (4.94) การพัฒนาระบบ กลไก และบริหารจัดการ (4.44) และต่ำสุด คือ การผลิตและพัฒนาครู และการพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ (4.17) ตามลำดับ

ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย ได้แก่

1. ร้อยละของจำนวนบัณฑิตครูที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏที่สอบบรรจุครู ทั้งภาครัฐและเอกชนภายในเวลา 1 ปี (เป้าหมายร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 61.29)
2. ร้อยละของจำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม (เป้าหมายร้อยละ 25 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 15.54)
3. ร้อยละของจำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชน หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดและ/หรือดำเนินโครงการหรือกิจกรรมเพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม/น้อมการนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติ (เป้าหมายร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 96.50)

4. อัตราการลาออกของบุคลากรลดลง (เป้าหมายร้อยละ 1 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 3.16)

ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญในแต่ละยุทธศาสตร์

การแปลงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 – 2569) ไปสู่การปฏิบัติเป็นแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการตามเป้าหมายความสำเร็จไว้ 5 ประการ ผ่านการดำเนินงานใน 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดความสำเร็จตามเป้าหมายต่าง ๆ จำนวน 26 ตัวชี้วัด และโครงการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย (Action plan) จำนวน 44 โครงการ ซึ่งผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณในภาพรวม พบว่า มีการดำเนินโครงการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย (Action plan) จำนวน 38 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 86.36 มีตัวชี้วัดที่บรรลุผลสำเร็จ จำนวน

22 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 84.62 และตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุผลสำเร็จและต้องปรับปรุงและพัฒนา จำนวน 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 15.38 โดยมีผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญตามประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

1. พัฒนาหลักสูตรเชิงพื้นที่ โดยการปรับระบบการผลิตบัณฑิต โดยเน้นการมีส่วนร่วมของท้องถิ่น องค์กร หรือหน่วยงานต่าง ๆ โดยให้ท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการผลิตบัณฑิตตั้งแต่กระบวนการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร ตามแนวทางการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาผู้เรียน ปัจจุบันมีหลักสูตรที่เป็นหลักสูตร เชิงพื้นที่ และหลักสูตรที่ชุมชน/ ราษฎร์ชุมชน/ ผู้ใช้บัณฑิต/ องค์กร/ หน่วยงานในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการจัด การศึกษา จำนวน 64 หลักสูตร หรือคิดเป็นร้อยละ 94.12 ของจำนวนหลักสูตรทั้งหมด

2. พัฒนาหลักสูตรคลังหน่วยกิต (Credit Bank) เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการส่งเสริมให้คณะ ทุกคณะพัฒนาหลักสูตรคลังหน่วยกิตเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สามารถรองรับผู้เรียนทุกช่วงวัย โดยไม่กำหนด อายุ เชื่อมโยงทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย อันจะส่งผลเพิ่มพูน ความรู้ ทักษะ สมรรถนะและเจตคติ ที่จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศ ในรูปแบบ รายวิชา (Pre-degree) จำนวน 14 หลักสูตร/สาขาวิชา และรูปแบบฝึกอบรม (Modular) จำนวน 4 หลักสูตร/ สาขาวิชา

3. พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านวิชาการ/ วิชาชีพ (Excellent Center for Academic/ Professional Development) ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ และศูนย์การศึกษานักศึกษาต่างชาติ (ISEM)

4. พัฒนา Soft skill ของนักศึกษาให้รองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตสู่การเป็นนวัตกรรมสังคม โดยการพัฒนาศูนย์ผู้นำเยาวชนแห่งอนาคตเพื่อพัฒนาท้องถิ่นใน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านความสามารถในการสื่อสาร ด้านการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น และด้าน การคิดวิเคราะห์และตัดสินใจ โดยการพัฒนาศูนย์ขององค์ความรู้ (Skill for future) ออนไลน์ เพื่อเสริมสร้าง ความรู้และทักษะเชิงสมรรถนะให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และเป็นนวัตกรรมมีอาชีพ และจัดอบรมหลักสูตรผู้นำเยาวชนแห่งอนาคตเพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้กับนักศึกษาทั้ง 13 คณะ/วิทยาลัย จำนวน 1,155 คน

5. พัฒนา Soft Skill ให้กับนักศึกษาด้วยทักษะวิศวกรสังคม เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้เกี่ยวกับ Soft Skill ด้วยทักษะวิศวกรสังคม และสิ่งที่จำเป็นสำหรับการใช้ชีวิตในศตวรรษที่ 21 ทักษะแห่งอนาคตให้กับนักศึกษา และส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมกับนักศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ศักยภาพชุมชน ตลอดจน สร้างนวัตกรรมเพื่อการแก้ปัญหาชุมชนที่เกิดประสิทธิผล โดยการพัฒนาศูนย์อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพัฒนา Soft Skill ให้กับนักศึกษา จำนวน 100 คน อบรมพัฒนา Soft Skills ด้วยทักษะวิศวกรสังคมให้กับนักศึกษา จำนวน 2 รุ่น กว่า 1,000 คน และชุมชนในจังหวัดเชียงรายได้รับการพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาภายใต้การขับเคลื่อน โครงการวิศวกรสังคม จำนวน 12 ชุมชน

6. จัดการเรียนการสอนรูปแบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education: CWIE) โดยการปรับปรุงหลักสูตรภายใต้แนวคิด CWIE จำนวน 54 หลักสูตร การพัฒนาสมรรถนะและทักษะเฉพาะ (Skill-based) ที่เน้นการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริงในสภาพแวดล้อมจริง ให้แก่นักศึกษา จำนวน 1,830 คน มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก (ภาครัฐ เอกชน ชุมชน ท้องถิ่น)

ในทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเป็นแหล่งปฏิบัติ CWIE ของนักศึกษา รวมทั้งสิ้น จำนวน 965 แห่ง และมีอาจารย์ที่ผ่านการอบรมหลักสูตร “คณาจารย์นิเทศ CWIE” ที่ สป.อว. รับรองแล้ว จำนวน 129 คน

7. พัฒนาทักษะบัณฑิตแห่งศตวรรษที่ 21 และทักษะด้านอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาในการเข้าสู่การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะที่พร้อมในการปฏิบัติงาน (Employability) และมีทักษะ (Skills) ที่ตรงตามความต้องการของหน่วยงานภายนอกและตลาดแรงงาน นักศึกษาได้รับความรู้และทักษะเทคโนโลยี ทักษะการเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ ทักษะที่เป็นไปตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ ผ่านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ การพัฒนาทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ กิจกรรม CRRU Smart Character การเสริมสร้างผู้ประกอบการรุ่นใหม่ “เถ้าแก่น้อย” การเสริมสร้างทักษะด้านอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาในการเข้าสู่การทำงาน การพัฒนา และเสริมสร้างทักษะทางด้านภาษาอังกฤษด้วยสื่อการเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ และการอบรมภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐาน CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) ระดับ A2 และระดับ B1 สำหรับนักศึกษา โดยมีนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 8,924 คน

8. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ (Massive Open Online Courses : MOOC) สำหรับรายวิชาพื้นฐานและรายวิชาอื่นๆ จำนวน 15 รายวิชา

9. ผลักดันมหาวิทยาลัยสู่การเป็น SMART University โดยการเพิ่มประสิทธิภาพทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมทั่วถึงและมีความทันสมัยในทุกด้าน (ระบบ WIFI ทั่วระบบ) การพัฒนาห้องเรียนให้เป็นห้องเรียนมาตรฐานและห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) ที่เป็นการใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีและการศึกษาในการจัดการเรียนการสอนที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย การพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยแบบอัจฉริยะ (Smart Security) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการป้องกัน ควบคุม และรักษาความปลอดภัยแก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย และประชาชนผู้ซึ่งมาติดต่อราชการภายในมหาวิทยาลัย รวมไปถึงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลและสื่อสารออนไลน์ อาทิ ระบบ CRRU SMART PLAN ระบบ Research database และ การปรับปรุง Website ของมหาวิทยาลัย และช่องทาง Online ของมหาวิทยาลัยทั้งระบบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู

1. ยกระดับสมรรถนะบัณฑิตครูสู่ความเป็นเลิศ อาทิ การทบทวนและปรับปรุงระบบกลไก และกระบวนการผลิตครูให้สอดคล้องมาตรฐานทางวิชาชีพครูและคุณลักษณะครูในศตวรรษที่ 21 การยกระดับความสามารถด้านวิชาชีพ (Re-skill and Up-skill) สำหรับศิษย์เก่า/ ครูและบุคลากรทางการศึกษาประจำการ การเสริมสร้างการเรียนรู้และทักษะทางวิชาชีพครูที่เพื่อเข้าสู่ชีวิตวิถีข้างหน้า (Next normal) ของนักศึกษา การพัฒนาระบบคลังข้อสอบวัดสมรรถนะวิชาชีพครูแบบออนไลน์ของคณะครุศาสตร์ การพัฒนาความรู้และความสามารถเชิงวิชาการของนักศึกษา การพัฒนานวัตกรรม ขยายผลและต่อยอดการเรียนรู้ทาง DLTV การพัฒนา Platform เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการพัฒนาครูในความสัมพันธ์ข้อมูล 5 มิติ ที่ประกอบไปด้วย มิตินักศึกษาวิชาชีพครู มิตินักศึกษาศึกษาวิชาชีพครูและศิษย์เก่า มิตินักศึกษาผลิตบัณฑิตและพัฒนาทักษะครู มิตินักศึกษาที่เลี้ยง และมิติของผู้ใช้งานบัณฑิต และการพัฒนารูปแบบและส่งเสริมศักยภาพในด้านปฐมวัยและด้านการวิจัยในชั้นเรียนให้แก่ครูโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการเป็นศูนย์ต้นแบบของการปฏิบัติการทางวิชาชีพครู

2. ยกระดับโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัด สพฐ. โรงเรียน ต.ช.ด. และโรงเรียนกองทุนการศึกษาในด้านต่าง ๆ ได้แก่ (1) นวัตกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ทาง DLTV กลุ่มสาระวิชาภาษาไทย จำนวน 60 คน (2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการอ่านออกเขียนได้ จำนวน 80 คน (3) การสร้างสื่อวัตกรรมการศึกษาการคำนวณ จำนวน 60 คน (4) การใช้งานสื่อวัตกรรมการศึกษาการคำนวณ จำนวน 52 คน (5) การขับเคลื่อนนวัตกรรมการสอนภาษาไทย เพื่อยกระดับการเรียนรู้ของผู้เรียน ขนาดเล็ก จังหวัดเชียงราย จำนวน 50 คน (6) การพัฒนารูปแบบการสอน แนวใหม่ สำหรับการสอนภาษาไทย จำนวน 100 คน การพัฒนาศักยภาพครูในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน จำนวน 140 คน และการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาสายงานสอนในระดับต่างๆ ด้าน วิชาการ วิชาชีพ ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และการเรียนรู้ในวิถีใหม่ (Re-skill and Up-skill) จำนวน 40 คน

3. พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านวิชาการ/ วิชาชีพ (Excellent Center for Academic/ Professional Development) ได้แก่ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระดับมัธยมศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์

1. สนับสนุนทุนวิจัยเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จากกองทุนสนับสนุนงานวิจัย เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยได้กำหนดประเภทการวิจัยออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้หรือนวัตกรรม การวิจัยร่วมทุน และการวิจัยเพื่อพัฒนานวัตกรรมที่สร้างมูลค่าเพิ่มเชิงพาณิชย์ การวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาเร่งด่วน/ประเด็นสำคัญของมหาวิทยาลัย และการวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา พร้อมทั้งได้มีการให้นักวิจัยระบุว่าผลงานวิจัยนั้น ๆ นำไปใช้ประโยชน์ในด้านใด เช่น การนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ การนำไปใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ การนำไปใช้ประโยชน์เชิงสาธารณะ การนำไปใช้ประโยชน์เชิงพื้นที่ และการนำไปใช้ประโยชน์ทางอ้อมของงานสร้างสรรค์ นอกจากนี้ได้มีนโยบายการจัดสรรทุนวิจัยเพื่อผลิตผลงานวิจัยรับใช้สังคมให้แก่คณะ 13 คณะ/วิทยาลัย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีการจัดสรรทุนวิจัยเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยฯ จำนวน 57 โครงการ รวมงบประมาณ 2,465,000 บาท ผลงานวิชาการรับใช้สังคม จำนวน 30 ผลงาน ผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถต่อยอดได้ในเชิงพาณิชย์ จำนวน 12 ผลงาน และยื่นขอทรัพย์สินทางปัญญาแบ่งเป็นอนุสิทธิบัตร จำนวน 2 ผลงาน และลิขสิทธิ์ จำนวน 5 ผลงาน

2. สนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น วารสารวิชาการภายในมหาวิทยาลัย การประชุมวิชาการ และการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ (TCI, ISI, SJR และ Scopus) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณในการนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติ เงินรางวัลในการตีพิมพ์และค่าลงทะเบียนตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวน 47 บทความ/เรื่อง รวมงบประมาณทั้งสิ้น 264,500 บาท ซึ่งการสนับสนุนดังกล่าวส่งผลให้ผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่หรือถ่ายทอดสู่ท้องถิ่นและชุมชนทุกผลงาน (ร้อยละ 100)

3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมระหว่างสถาบันอุดมศึกษา องค์การภาครัฐหรือเอกชนทั้งในและต่างประเทศ โดยได้มีการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) “จตุรภาคี” เพื่อขับเคลื่อนการค้าขายแดนและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องในจังหวัดเชียงรายเพื่อรองรับระเบียบเศรษฐกิจพิเศษภาคเหนือ การจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เครือข่ายสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ “ทิศทางการพัฒนาเชิงพื้นที่และกรอบประเด็นการวิจัยโดยการใช้กระบวนการทางด้านวิทยาศาสตร์ วิจัย และ

นวัตกรรมในการขับเคลื่อนฯ และเป็นเจ้าภาพร่วมในการจัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ราชภัฏวิจัย ครั้งที่ 7 วิจัย นวัตกรรม พลิกโฉมการพัฒนาท้องถิ่นสู่ “สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน” ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาท้องถิ่น

1. พัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Up-skill / Re-skill / New-skill) โดยหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยจัดทำหลักสูตรส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อต่อยอดทักษะใหม่ หรือทักษะที่จำเป็น หรือการสร้างองค์ความรู้ใหม่ ตลอดจนการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัยตามความต้องการ มีความเหมาะสม และได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมและพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต 8 ด้าน จำนวน 77 หลักสูตร บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้รับการพัฒนาให้เป็นที่ปรึกษามีอาชีพ (Training the trainer) จำนวน 60 คน โดยมีหลักสูตรส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมไปแล้ว จำนวน 49 หลักสูตร และมีจำนวนผู้เข้าฝึกอบรมทั้งสิ้น 1,940 คน ซึ่งมีทั้งหลักสูตรที่เก็บเงินค่าลงทะเบียน และไม่เก็บค่าลงทะเบียน

2. ถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมสู่ชุมชน (Local Start Ups) เพื่อพัฒนาความพร้อมด้านธุรกิจ ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้นำชุมชนในด้านต่างๆ และยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนให้มีอัตลักษณ์มีคุณภาพ และมีมาตรฐานผลิตภัณฑ์ที่สูงขึ้น โดยการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนและทีมงานสู่การเป็น Smart Local CEO จำนวน 13 ชุมชน รวม 180 คน และร่วมออกแบบบรรจุภัณฑ์ Branding แผนธุรกิจ Digital Content และเพิ่มช่องทางการตลาด จำนวน 13 ผลิตภัณฑ์

3. ขับเคลื่อนการดำเนินงานยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่น คือ จังหวัดเชียงรายและจังหวัดพะเยา ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จำนวนทั้งสิ้น 21 อำเภอ 45 ตำบล และ 218 หมู่บ้าน แบ่งเป็นพื้นที่จังหวัดเชียงราย 18 อำเภอ 40 ตำบล และ 198 หมู่บ้าน และพื้นที่จังหวัดพะเยา 3 อำเภอ 5 ตำบล และ 20 หมู่บ้าน และได้กำหนดประเด็นการพัฒนาให้สอดคล้องกับบริบทของชุมชน/องค์กรเป้าหมาย และเน้นการบูรณาการศาสตร์การทำงานร่วมกับหน่วยงานผู้นำชุมชนในพื้นที่ครอบคลุมใน 4 มิติ คือ มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสังคม และสุขภาพ มิติด้านทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และมิติด้านการศึกษา รวมโครงการในการพัฒนาท้องถิ่นทั้งสิ้น 77 โครงการ โดยมีโครงการที่โดดเด่น ดังนี้ 1) โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตและยกระดับเศรษฐกิจฐานรากชุมชนให้แก่กลุ่มเกษตรกรผู้เลี้ยงปลานิล จำนวน 60 ราย ในพื้นที่บ้านท่าดอกแก้ว ตำบลดอยงาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ในการเพิ่มมูลค่าของปลานิล และทำให้เกิดนวัตกรรม จำนวน 5 นวัตกรรม 2) โครงการยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (University as a Marketplace) ให้แก่ผู้ประกอบการ วิสาหกิจชุมชน จำนวน 36 กิจการ/ 240 ราย ในพื้นที่ทั้งในจังหวัดเชียงรายและจังหวัดพะเยา รวม 12 อำเภอ ในการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางการตลาด โดยมีผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการยกระดับมาตรฐาน (อย. /มผช. /OTOP) ไม่น้อยกว่า 20 ผลิตภัณฑ์ จากผลิตภัณฑ์ที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 36 ผลิตภัณฑ์ สร้างแบรนด์ผลิตภัณฑ์ชุมชน จำนวน 14 แบรนด์ ตลอดจน การสร้างช่องทางการรับรู้และการจัดจำหน่าย เช่น RJ38 ช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ ส่งผลให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2566 กลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่เข้าร่วมโครงการ มีรายได้กว่า 1,500,000 บาท 3) โครงการ สุขภาพชุมชน สุขภาพผู้สูงอายุ ให้แก่กลุ่มผู้สูงอายุ และเยาวชน

จำนวนไม่น้อยกว่า 800 คน ในพื้นที่ทั้งในจังหวัดเชียงรายและจังหวัดพะเยา รวม 7 อำเภอ ในการส่งเสริมความเข้มแข็งด้านสุขภาพชุมชนด้วยการแพทย์แผนไทยและสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุอย่างเป็นองค์รวม

4) โครงการ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขยะต้นทางแบบครบวงจรสู่การเป็นชุมชนน่าอยู่ ให้แก่ผู้นำชุมชนและประชาชน จำนวน 180 คน ในพื้นที่ทั้งในจังหวัดเชียงรายและจังหวัดพะเยา รวม 3 อำเภอ ในการบริหารจัดการขยะชุมชนอย่างเป็นระบบ เกิดครัวเรือนต้นแบบในการบริหารจัดการขยะสู่การเป็นชุมชนน่าอยู่ และมีรายได้เพิ่มจากการคัดแยกขยะ 200 บาท/เดือน และ 5) โครงการ ส่งเสริมความรักความสามัคคี เข้าในสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น ให้แก่ประชาชนและนักศึกษา จำนวน 7,921 คน ในพื้นที่ทั้งในจังหวัดเชียงราย และจังหวัดพะเยา รวม 7 อำเภอ ในการพัฒนาความรู้รักสามัคคี ความมีระเบียบวินัย เข้าใจคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์ 4 ประการ บูรณาการระหว่างสถาบันการศึกษา โรงเรียน แหล่งเรียนรู้และชุมชน และมีโครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากการร่วมคิด ร่วมทำระหว่างภาคีเครือข่ายผู้นำชุมชนและประชาชน จำนวน 29 โครงการ/กิจกรรม

4. พัฒนาแผนบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนด้วยภาพอนาคตเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างความเข้าใจการจัดทำแผนการบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนภายใต้การพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) รวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ศักยภาพชุมชนเป้าหมาย และดำเนินการจัดทำแผนบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนภายใต้การพัฒนาอย่างยั่งยืนกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยการดำเนินการจัดทำแผนการบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนภายใต้การพัฒนาอย่างยั่งยืนที่สอดคล้องกับกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาภาคเหนือ (Northern Economic Corridor : NEC) หลักการโมเดลเศรษฐกิจยั่งยืน (BCG) และตอบเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน จำนวน 12 ฉบับ ใน 12 พื้นที่ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ทั้งในจังหวัดเชียงราย และจังหวัดพะเยา โดยได้ดำเนินการกระบวนการ (1) ลงพื้นที่ดำเนินการรวบรวมข้อมูลศักยภาพชุมชนร่วมกับผู้บริหาร บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน (2) จัดเวทีระดมความคิดเห็นร่วมกับผู้บริหาร บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน กลุ่มอาชีพ ประชาชน เยาวชน ผู้สูงอายุ และอาจารย์ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จำนวน 60 คนแต่ละพื้นที่ ถึงศักยภาพชุมชนผ่าน SWOT การร่วมวางแผนเป้าหมายการพัฒนาชุมชน กำหนดตัวชี้วัดการพัฒนา และกลยุทธ์ โครงการที่สอดคล้องกับปัญหาความต้องการของชุมชนพื้นที่ (3) นำเสนอแผนบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนภายใต้การพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยผลการดำเนินงานชุมชนท้องถิ่นที่ได้ร่วมกันจัดทำแผนบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนภายใต้การพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมจำนวน 12 แห่งพื้นที่ ประกอบด้วย ชุมชนพื้นที่จังหวัดพะเยา จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ (1) ตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ (2) ตำบลเจริญราษฎร์ อำเภอแม่ใจ และ (3) ตำบลบ้านสา อำเภอเมือง สำหรับ พื้นที่จังหวัดเชียงราย จำนวน 9 แห่ง ได้แก่ (1) ตำบลดอยงาม อำเภอพาน (2) ตำบลไม้ยา อำเภอพญาเม็งราย (3) ตำบลป่าตาล อำเภอขุนตาล (4) ตำบลท่าก้อ อำเภอแม่สรวย (5) ตำบลเทอดไทย อำเภอแม่ฟ้าหลวง (6) ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย (7) ตำบลศรีดอนมูล อำเภอเชียงแสน (8) ตำบลท่าข้าม อำเภอเวียงแก่น และ (9) ตำบลพญาเม็งราย อำเภอพญาเม็งราย โดยภาพรวมแผนบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนภายใต้การพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้ง 12 พื้นที่ จะมุ่งเน้นการพัฒนา ยกระดับคุณภาพชีวิต ยกระดับเศรษฐกิจฐานราก ในมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม การศึกษา ตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาท้องถิ่น กับ 12 พื้นที่ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ภายใต้แผนบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนด้วยภาพ

อนาคตเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นรูปธรรมเกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงาน และพื้นที่ชุมชน ทางมหาวิทยาลัย จึงได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือการขับเคลื่อนงานพัฒนาท้องถิ่น โดยเกิดการลงนามความร่วมมือแบบจตุรภาคี ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสถาบันการศึกษา รวม 16 หน่วยงาน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเชียงราย, สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัดเชียงราย และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 12 แห่ง จากจังหวัดเชียงราย และจังหวัดพะเยา ในการดำเนินงาน สนับสนุนขับเคลื่อนงานพัฒนาท้องถิ่นในมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม การศึกษา ภายใต้ แผนบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนด้วยภาพอนาคตเพื่อการพัฒนา อย่างยั่งยืนที่สอดคล้องกับกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนา ภาคเหนือ หลักการโมเดลเศรษฐกิจยั่งยืน และตอบเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง เป็นผู้นำทางการเปลี่ยนแปลงคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจฐานรากได้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบ กลไก และบริหารจัดการ

1. ขับเคลื่อนแผนพลิกโฉมของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายให้ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area – based and Community) โดยผนวกเข้ากับ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 – 2569) และกำหนดแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึง กำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผลตามแผนพลิกโฉมของมหาวิทยาลัยฯ และปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับภายในของมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย จำนวน 20 ฉบับ

2. ปรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (AUN – QA) ระดับคณะ โดยการจัด กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน ประธานหลักสูตร และเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพระดับคณะ

3. ผลักดันให้มหาวิทยาลัยได้รับการจัดอันดับตาม The Times Higher Education Impact Rankings โดยผลการจัดอันดับ ในปี 2023 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายอยู่ในอันดับที่ 1000+ ซึ่งผลการจัดอันดับ มีดังนี้ ด้านผลกระทบ: SDGs 1 การกำจัดความยากจน (No poverty) ได้รับการจัดอันดับที่ 401 – 600 ด้านผลกระทบ: SDGs 3 สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (Good health and well-being) ได้รับการจัดอันดับ ที่ 801 – 1000 ด้านผลกระทบ : SDGs 4 การศึกษาที่มีคุณภาพ (Quality Education) ได้รับการจัดอันดับที่ 801 – 1000 ด้านผลกระทบ: SDGs 5 ความเท่าเทียมทางเพศ (Gender equality) ได้รับการจัดอันดับที่ 401 – 600 และด้านผลกระทบ: SDGs 16 สันติภาพ ความยุติธรรม และสถาบันที่แข็งแกร่ง (Peace, justice and strong institutions) ได้รับการจัดอันดับที่ 601 – 800 ซึ่งเป็นด้านในการผลักดันจากกิจกรรมของมหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงราย

ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในการดำเนินงาน

สถานการณ์โควิด 19 ส่งผลให้การจัดกิจกรรมต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรม และบางกิจกรรม มีความล่าช้ากว่าแผนที่วางไว้

1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ (10 คะแนน)

ผลการดำเนินงานการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ ดังตารางที่ 2.3

ตารางที่ 2.3 การจัดสรรและผลการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์/ ประเภทรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณรายได้		รวม		ร้อยละ ของการ ใช้จ่าย	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
	จัดสรร	จ่ายจริง	จัดสรร	จ่ายจริง	จัดสรร	จ่ายจริง			
1. การยกระดับคุณภาพ การศึกษา	383,935,199.95	383,796,373.33	46,897,448.00	45,970,009.31	430,832,647.95	429,766,382.64	99.75	5.00	ดีมาก
2. การผลิตและพัฒนาครู	58,452,420.96	58,452,345.96	12,326,025.00	11,988,050.96	70,778,445.96	70,440,396.92	99.52	5.00	ดีมาก
3. การพัฒนาวิทยานิเทศกรรม และงานสร้างสรรค์	2,105,405.00	2,105,405.00	2,014,800.00	2,006,127.83	4,120,205.00	4,111,532.83	99.79	5.00	ดีมาก
4. การพัฒนาท้องถิ่น	26,989,319.00	26,930,991.90	3,420,600.00	3,419,314.02	30,409,919.00	30,350,305.92	99.80	5.00	ดีมาก
5. การพัฒนาระบบ กลไก และบริหารจัดการ	131,787,323.44	131,370,338.21	81,779,827.00	80,190,078.60	213,567,150.44	211,560,416.81	99.06	5.00	ดีมาก
รวม	603,269,668.35	602,655,454.40	146,438,700.00	143,573,580.72	749,708,368.35	746,229,035.12	99.54	5.00	ดีมาก

จากตารางที่ 2.3 พบว่า ผลการดำเนินงานด้านการใช้จ่ายงบประมาณทุกยุทธศาสตร์อยู่ในระดับดีมาก (5.00)

1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ (10 คะแนน)

1.3.1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายโดยรวม 84.62

1.3.2 ร้อยละของงบประมาณที่ใช้จ่ายโดยรวม 99.54

ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ได้ 8 คะแนน ผลการดำเนินงาน อยู่ระดับดี (4.00)

สรุปผลการประเมินการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี

ตารางที่ 2.4 สรุปผลการประเมินการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ตามตัวชี้วัดและค่าน้ำหนัก
คะแนน

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	คะแนน เต็ม	คะแนนที่ ได้	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
1	การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด	10	9.40	4.70	ดีมาก
2	การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
3	ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	8	4.00	ดี
รวมคะแนน/เฉลี่ย		30	27.40	4.57	ดีมาก

จากตารางที่ 2.4 จะเห็นได้ว่า ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี อยู่ในระดับดีมาก (4.57)

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ (30 คะแนน)

2.1 การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ (5 คะแนน)

ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ ดังตารางที่ 2.5

ตารางที่ 2.5 ผลการประเมินการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยได้บูรณาการศาสตร์จากทุกคณะเพื่อดำเนินงานร่วมกันพัฒนาท้องถิ่น โดยมีการดำเนินโครงการ จำนวน 7 โครงการ ดังนี้ 1. โครงการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมสู่ชุมชน (Local Start Ups) 2. โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตและยกระดับเศรษฐกิจฐานราก 3. โครงการ ยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน University as a Marketplace 4. โครงการ พัฒนาแผนบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนด้วยภาพอนาคต เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน 5. โครงการ กำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 6. โครงการ พัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน Up-skill, Re-skill, New Skill) 7. โครงการ ผลิตภัณฑ์ประชาสัมพันธ์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติ ด้านการพัฒนาท้องถิ่นมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย ผลลัพธ์หรือการดำเนินงานที่สำคัญ 1. โครงการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมสู่ชุมชน (Local Start Ups) 1.1 ผลลัพธ์โดยภาพรวม คือ ได้ผู้ประกอบการชุมชนที่มีแนวคิดและมีความพร้อมในการทำธุรกิจ ผู้ประกอบการชุมชน/วิสาหกิจชุมชน มีผลิตภัณฑ์หรือนวัตกรรมต้นแบบที่มีคุณภาพพร้อมออกสู่ตลาดมีผลิตภัณฑ์หรือนวัตกรรมชุมชนที่มีคุณภาพ สามารถประกวดแข่งขันในระดับประเทศได้ นอกจากนั้นคนในชุมชนท้องถิ่นได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการท้องถิ่น และยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในพื้นที่ รวมถึงได้เครื่องมือที่ช่วยวางกลยุทธ์ธุรกิจเบื้องต้น ของผลิตภัณฑ์ชุมชน Business Model Canvas (BMC) 1.2 ผู้ประกอบการ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์คู่แข่งในตลาด การวิเคราะห์ พฤติกรรมผู้บริโภค การวิเคราะห์คู่แข่ง	4.80	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		ทางการตลาด จุดอ่อน จุดแข็ง และวิเคราะห์สภาพตลาดปัจจุบัน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ 1.3 เกิดการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ไปสู่ชุมชน เพื่อสร้างหรือเพิ่มความเข้มแข็งด้านเศรษฐกิจ สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ 1.4 สามารถวางแผนธุรกิจ Digital Content มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การออกแบบบรรจุภัณฑ์ Branding และเพิ่มช่องทางการตลาดได้ 2. โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตและยกระดับเศรษฐกิจฐานราก 2.1 ชุมชนท้องถิ่นสามารถยกระดับคุณภาพชีวิต เพิ่มมูลค่าทรัพยากรทุนชุมชน เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย ลดความเหลื่อมล้ำได้ และประชาชนในพื้นที่ได้เพิ่มศักยภาพให้สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างเข้มแข็ง มั่นคง และยั่งยืนได้ 2.2 ได้ชุดข้อมูลเกี่ยวกับผลการตรวจคัดกรองสารเคมีกำจัดศัตรูพืชโดยวิธีโคลินเอสเตอเรส ซึ่งชุมชนสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนดำเนินโครงการด้านการพัฒนาท้องถิ่น และคืนข้อมูลให้กับชุมชนท้องถิ่นนำไปใช้ประโยชน์ในด้านการพัฒนา 2.3 นวัตกรรมกระบวนการ ในการบูรณาการการเรียนการสอน การบริการวิชาการ และพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชน และหน่วยงานภาคีเครือข่ายเพิ่มขึ้น 2.4 เกิดศูนย์การเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น ระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่น องค์ความรู้ของปราชญ์ชาวบ้านและผู้รู้ในชุมชนที่เป็นหมวดหมู่มากขึ้น เป็นแหล่งศึกษาดูงาน/แหล่งเรียนรู้ของหน่วยงานท้องถิ่นในพื้นที่และต่างจังหวัด สถาบันการศึกษา 2.5 กิจกรรม ปลายทาง : ยกระดับคุณภาพชีวิตและยกระดับเศรษฐกิจฐานรากชุมชน เพื่อการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ปลายทางแบบครบวงจร 2.6 กิจกรรม การเพิ่มคุณค่าสำหรับอาหารด้วยหลักโภชนาการ เพื่อการเป็นพื้นที่แหล่งเรียนรู้การส่งเสริมพัฒนาการเด็กเล็กด้วยหลักโภชนาการ 2.7 กิจกรรม การพัฒนาป่าชุมชนสู่ป่าคาร์บอนเครดิต เพื่อการพัฒนาแหล่งเรียนรู้เรื่องการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ป่า) 2.8 กิจกรรม การยกระดับคุณภาพน้ำเพื่อการบริโภค เพื่อการยกระดับคุณภาพชีวิตด้วยการให้ชุมชนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงการคุณภาพน้ำเพื่อการบริโภค		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		3. โครงการ ยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน University as a Marketplace 3.1 ผู้ประกอบการชุมชน/วิสาหกิจชุมชน และประชาชนในพื้นที่มีช่องทางการตลาดออนไลน์ที่สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ชุมชนถึงกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น เกิดรายได้จากช่องทางการตลาดออนไลน์เพิ่มขึ้น และผู้บริโภครับรู้ผลิตภัณฑ์ชุมชนจากช่องทางการตลาดออนไลน์และสามารถเข้าถึงผู้ประกอบการ กลุ่มวิสาหกิจ และกลุ่มเป้าหมายได้ 3.2 ชีตความสามารถทางความรู้ ทักษะทางธุรกิจเพิ่มมากขึ้นจากการเข้าใจจุดยืน การสร้างแบรนด์ (Brand Model) ผลิตภัณฑ์ของตนเอง ส่งผลให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับผู้บริโภคสามารถแข่งขันทางการตลาด 3.3 สร้างเครือข่ายความร่วมมือ MOU บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางบริการวิชาการ การพัฒนายกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน University as a Marketplace ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน 4. โครงการ พัฒนาแผนบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนด้วยภาพอนาคต เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน 4.1 ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ แนวทางการดำเนินโครงการพัฒนาแผนบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนด้วยภาพอนาคต เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน SDG เป้าหมาย 1 ขจัดความยากจน และเป้าหมาย 10 ลดความเหลื่อมล้ำ 4.2 ได้ข้อมูลพื้นที่ที่สำคัญและการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งสำหรับการวางแผนการดำเนินงาน และการพัฒนายกระดับคุณภาพชีวิตในแต่ละพื้นที่สำหรับการวางแผนการพัฒนาตำบลยุทธศาสตร์ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับพื้นที่ 4.3 ชุมชนมีแผนบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนภายใต้การพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDG) เพื่อใช้เป็นแผนการบูรณาการพัฒนาในพื้นที่ 4.4 มีการนำเสนอแผนการขับเคลื่อนการยกระดับคุณภาพชีวิตและยกระดับเศรษฐกิจฐานรากตามแผนบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDG) ปีพ.ศ. 2567 4.5 พื้นที่ตำบลยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 12 แห่ง และจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การดำเนินงานขับเคลื่อนการยกระดับคุณภาพชีวิตและยกระดับเศรษฐกิจฐานราก ตามแผนบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDG) ปีพ.ศ. 2567 – 2571 พื้นที่ตำบลยุทธศาสตร์		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		การพัฒนาท้องถิ่น 12 พื้นที่ 5. โครงการ กำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 5.1 ชุมชนพื้นที่เป้าหมายได้รับการพัฒนาระดับในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและการศึกษาภายใต้โครงการยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น ทำให้ประชาชนในชุมชนท้องถิ่นพื้นที่เป้าหมายสามารถยกระดับคุณภาพชีวิต เพิ่มมูลค่าทรัพยากรทุนชุมชนเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย ลดความเหลื่อมล้ำเพิ่มศักยภาพประชาชนให้สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างเข้มแข็งและมั่นคง รวมถึงเป็นชุมชนผู้นำการเปลี่ยนแปลง และ อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายสามารถเป็นพี่เลี้ยงการดำเนินงานพัฒนาท้องถิ่นให้กับประชาชนในพื้นที่ตำบลยุทธศาสตร์ รวมทั้งผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชน จำนวน 15 กิจการ สามารถพัฒนาขีดความสามารถทางความรู้ ทักษะทางธุรกิจเพิ่มมากขึ้นจากการเข้าใจจุดยืนการสร้างแบรนด์ผลิตภัณฑ์ของตนเอง ส่งผลให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับผู้บริโภค สามารถแข่งขันทางการตลาด เกิดรายได้เพิ่มขึ้นหลังจากเข้าร่วมให้ผู้ประกอบการ วิสาหกิจชุมชน รวมจำนวน 400,000 บาท 6. โครงการ พัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน Up-skill, Re-skill, New Skill) 6.1 ศิษย์เก่า/ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เข้ารับการพัฒนาเป็นผู้ที่มีความสามารถ มีสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมืออาชีพ ได้หลักสูตรฝึกอบรมเสริมสร้างทักษะใหม่และยกระดับความสามารถด้านวิชาการ วิชาชีพ ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และการเรียนรู้ในวิถีใหม่ (Re-skill and Up-skill) 6.2 บุคลากรและประชาชนในท้องถิ่นได้รับการพัฒนาทักษะตามความต้องการและสอดคล้องกับทักษะที่จำเป็นในการทำงานและความต้องการของตลาดแรงงาน นอกจากนั้นสถานศึกษา องค์กรประชาชน และชุมชนท้องถิ่นนำความรู้ไปพัฒนาตนเอง สร้างงานสร้างอาชีพ สร้างรายได้เพิ่มขึ้น มีการใช้ระบบฐานข้อมูลในเครือข่ายสามารถเชื่อมต่อหรือใช้ระบบฐานข้อมูลจากสถานที่หรือเวลาใดก็ได้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำมากยิ่งขึ้น 6.3 ชุมชนและท้องถิ่น ได้จัดกระบวนการจัดการทรัพยากรทางวัฒนธรรม พร้อมทั้งสร้างความรู้ใหม่		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		7. โครงการ ผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพระราชโบาย ด้านการพัฒนาท้องถิ่นมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 7.1 ผู้บริหาร นักศึกษา บุคลากร และประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับรู้ มีความรู้ ความเข้าใจงานด้านพระราชโบายในการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน โดยได้จัดทำสื่อวีดิทัศน์การดำเนินงานตามพระราชโบาย 3 วีดิทัศน์ วารสารการดำเนินงานพระราชโบาย 2 ฉบับ และป้ายประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามพระราชโบาย 7.2 ผู้บริหารและบุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ เรื่อง หลักการประเมินผลตอบแทนทางสังคม SROI และ แลกเปลี่ยนข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงานและรายงานผลการดำเนินงาน ถอดบทเรียนผลการดำเนินงานโครงการและวางแผนการดำเนินงานในปีถัดไป 7.3 การอบรมสามารถประยุกต์ใช้กระบวนการและเครื่องมือการทำงานเชิงพื้นที่ ในการทำงาน ได้แก่ กรอบเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)” และ การจัดทำแผนพัฒนางานบริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น ในการยกระดับคุณภาพชีวิตและยกระดับเศรษฐกิจฐานรากตามเป้าหมาย SDGs 7.4 ดำเนินกิจกรรมการประเมินผลตอบแทนทางสังคม SROI จากการดำเนินโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตและยกระดับเศรษฐกิจฐานราก ให้ความรู้เรื่อง การประเมินผลตอบแทนทางสังคม (SROI) แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย ให้กับกลุ่มเป้าหมายคณาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาท้องถิ่นตามแนวพระราชโบาย		
2	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู มีการดำเนินโครงการ จำนวน 3 โครงการ ดังนี้ 1. โครงการยกระดับโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัด สพฐ. โรงเรียน ต.ช.ด. และโรงเรียนกองทุน การศึกษา 2. อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสื่อการสอนภาษาไทย 3. อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษาไทย ผลลัพธ์หรือการดำเนินงานที่สำคัญ 1. โครงการยกระดับโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัด สพฐ. โรงเรียน ต.ช.ด. และโรงเรียนกองทุน การศึกษา ผลลัพธ์โดยภาพรวม มีดังนี้ 1.1 สามารถยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นกว่าปีที่	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		ผ่านมาให้กับโรงเรียนที่เข้าร่วมอบรมได้ 1.2 ได้นวัตกรรมส่งเสริมการเรียนรู้วิชาภาษาไทย นำเสนอเนื้อหาในรูปแบบสื่อมัลติมีเดีย จำนวน 1 นวัตกรรม และรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้นวัตกรรมส่งเสริมการเรียนรู้วิชาภาษาไทย 1.3 ได้สื่อเกมการศึกษาเรื่องมาตราตัว สะกด 8 มาตราสำหรับเด็กปกติและเด็กที่มีความต้องการพิเศษ สำหรับนักเรียน ระดับประถมศึกษาตอนต้น 1.4 ครูได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อและนวัตกรรมทางเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนวิชาวิทยาการคำนวณ นักเรียนมีความพึงพอใจในการเรียนและเข้าใจในบทเรียนยิ่งขึ้น และนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีทักษะความสามารถในการฝึกอบรมการใช้สื่อนวัตกรรมวิชาวิทยาการคำนวณ 1.5 ได้ชุดการสอนภาษาไทยสำหรับนักเรียนโรงเรียนขนาดเล็ก จังหวัดเชียงราย ทำให้พัฒนาความสามารถในการเรียนภาษาไทย และทำให้ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนภาษาไทยสูงขึ้น 2. อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสื่อการสอนภาษาไทย ผลลัพธ์โดยภาพรวม คือ 2.1 ได้แนวทางการผลิตสื่อการสอนภาษาไทยเพื่อแก้ปัญหาการสอนในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในเขตพื้นที่รับผิดชอบที่มีประสิทธิภาพ 2.2 ได้แนวทางการแก้ปัญหาการเรียนการสอนและประเมินผล 2.3 นักศึกษาและครูในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนได้สื่อการสอนภาษาไทยที่แก้ปัญหาได้ตรงกับจุดมุ่งหมาย 2.4 นักศึกษาและครูในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนได้รับการอบรมและพัฒนาและสามารถนำความรู้ที่ไปต่อยอดในการจัดการเรียนการสอนได้ 2.5 ได้สื่อการสอนภาษาไทยที่สามารถแก้ไขปัญหการอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้ที่เหมาะสมกับสภาพผู้เรียน 3. อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาไทย ผลลัพธ์การดำเนินงานภาพรวม คือ 3.1 ได้แนวทางการจัดการการเรียนการสอนภาษาไทยในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในเขตพื้นที่รับผิดชอบที่มีประสิทธิภาพ 3.2 ได้แนวทางการแก้ปัญหาการเรียนการสอนและประเมินผล 3.3 นักศึกษาและครูในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนได้พัฒนาเทคนิคการสอนและการจัดการเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหาผู้เรียนได้ตรงกับจุดมุ่งหมาย		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		3.4 นักศึกษาและครูในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนได้รับการอบรมและพัฒนาเทคนิคการสอนและการจัดการเรียนรู้ที่สามารถนำไปต่อยอดในการจัดการเรียนการสอนได้จริง 3.5 ได้เทคนิค วิธี แนวคิด ในการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยที่สามารถแก้ไขปัญหการอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้ที่เหมาะสมกับสภาพผู้เรียน		
3	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับ คุณภาพการศึกษา	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา มีการดำเนินโครงการ 8 โครงการ ผลลัพธ์และการดำเนินงานที่สำคัญ 1. โครงการพัฒนาหลักสูตรเชิงพื้นที่ ผลลัพธ์โดยภาพรวม คือ 1.1 บัณฑิตของหลักสูตรได้งานทำในพื้นที่ชุมชนท้องถิ่น 1.2 ชุมชนท้องถิ่นมีกำลังคนที่มีมีศักยภาพช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน 2. โครงการพัฒนาหลักสูตรข้ามศาสตร์ ผลลัพธ์โดยภาพรวม คือ ได้บัณฑิตมีความรอบรู้และสามารถแก้ไขปัญหาที่หลากหลายได้ เป็นกำลังคนที่มีศักยภาพสูงในการช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศ 3. โครงการ พัฒนาหลักสูตรคณาจารย์ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต ผลลัพธ์โดยภาพรวม คือ 3.1 มีหลักสูตรคณาจารย์ หรือรูปแบบฝึกอบรม (Modular) ที่สามารถรองรับผู้เรียนทุกช่วงวัย โดยไม่กำหนดอายุ เชื่อมโยงทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย อันจะส่งผลเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ สมรรถนะและเจตคติที่จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศ 3.2 ได้บันทึกข้อตกลง (MOU) ทางวิชาการ เพื่อสร้างความร่วมมือและเครือข่ายพัฒนาทางการศึกษาระหว่าง โรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายกับสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต คณะนิติศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และการเรียนล่วงหน้า (Pre-Degree) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่กำลังเรียนในระดับมัธยมศึกษา ชั้นปีที่ 4-6 4. โครงการ พัฒนา Soft skill ของนักศึกษาให้รองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตสู่การเป็นนวัตกรรมสังคม ผลลัพธ์โดยภาพรวม คือ 4.1 นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์เชิงเหตุผล พร้อมทั้งสามารถมองเห็นปัญหาเป็นเรื่องท้าทาย ส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาชุมชน	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		สังคม และประเทศชาติ เกิดทักษะ นักคิด นักสื่อสารนักประสานงาน และนวัตกรรมสังคม ที่ต่อยอดในการสร้างนวัตกรรม ต่อไป 4.2 เกิดแนวความคิดแก้ไขปัญหาชุมชน 13 นวัตกรรมใน 13 พื้นที่ชุมชน 4.3 นักศึกษาได้รับความรู้และทักษะเชิงสมรรถนะ 5 ด้าน (Skill for future) ตามหลักสูตรผู้นำเยาวชนแห่งอนาคตเพื่อพัฒนาท้องถิ่น และนักศึกษามีทักษะเชิงสมรรถนะสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในอนาคต มีความตระหนักในความสำคัญ ของทักษะแห่งอนาคต (Skill for Future), Soft Skills, Digital Literacy กิจกรรมที่เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านบุคลากร (People Development) กิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านภาษา เทคโนโลยี กิจกรรมวิศวกรสังคม นวัตกรรมสังคม กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ การปรับตัวในสังคมใหม่ 4.4 นักศึกษามีความพร้อมในการปฏิบัติงาน (Employability) และมีทักษะ (Skills) ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ และตลาดแรงงาน รวมทั้งมีศักยภาพที่พร้อมเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship) ที่สามารถทำงานได้ 5. โครงการ จัดการเรียนการสอนรูปแบบสหกิจศึกษา และการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education CWIE) ผลลัพธ์โดยภาพรวม คือ 5.1 นักศึกษาเกิดการเรียนรู้และเสริมสร้างประสบการณ์ วิชาการ วิชาชีพ และวิชาชีพชีวิต จากการไปปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการที่เป็นหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทำให้นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมในการประกอบอาชีพ และการก้าวสู่ระบบการทำงาน 5.2 นักศึกษามีความพร้อมในการปฏิบัติงาน (Employability) และมีทักษะ (Skills) ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ และตลาดแรงงาน รวมทั้งมีศักยภาพที่พร้อมเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship) ที่สามารถทำงานได้ 5.3 นักศึกษาเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะ จำเป็นในศตวรรษที่ 21 สู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นักคิด ผู้ประกอบการ และอื่น ๆ โดยมีสัมมาชีฟตามความถนัดของตนเอง 5.3 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีความร่วมมือกับสถานประกอบการ/ องค์กรผู้ใช้บัณฑิตเพิ่มขึ้น		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		6. โครงการพัฒนาทักษะบัณฑิตศตวรรษที่ 21 ผลลัพธ์โดยภาพรวม คือ 6.1 นักศึกษามีศักยภาพและทักษะในการเป็นผู้ประกอบการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านธุรกิจ และนักศึกษาได้นำความรู้ ความเข้าใจการเป็นผู้ประกอบการ พัฒนาไปสู่การเป็นผู้ประกอบการสร้างสรรค์อาชีพของตนเอง 6.2 นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจหลักการ และเทคนิค การพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น 6.3 นักศึกษาได้นำความรู้การพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6.4 นักศึกษามีความรู้ ทักษะสมรรถนะ และมีความเป็นเลิศ ด้านทักษะที่จำเป็นในด้าน Digital Literacy, Financial Literacy, Critical and Creativity Skills และ Communications Skills สอดคล้องกับกับตำแหน่งงานในอนาคต หรือตรงกับความต้องการ ของตลาดแรงงานและสถานประกอบการ และสอดคล้องกับ ความต้องการของท้องถิ่นและประเทศ 7. โครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษา มร.ชร. ผลลัพธ์โดยภาพรวม คือ ผลลัพธ์โดยภาพรวม คือนักศึกษาได้รับการพัฒนาและเสริมสร้าง ทักษะด้านภาษาอังกฤษตามมาตรฐานสากล จำนวน 3,000 คน และนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษมีผลการทดสอบ ภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CEFR ในระดับ B1 จำนวนร้อยละ 56.30 8. โครงการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ (MOOC) ผลลัพธ์โดยภาพรวม คือ 8.1 นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายที่ลงทะเบียนเรียน ในวิชาการศึกษาทั่วไปและวิชาอื่น ๆ สามารถเรียนรู้ได้บนระบบ อินเทอร์เน็ตทุกที่ ทุกเวลา ทุกระบบ ได้รับความรู้ มีรู้พื้นฐาน และมีความสามารถในการเรียนแบบออนไลน์ สอดคล้องกับ การเรียนยุค New Normal อันเนื่องมาจากไวรัส Covid 19 8.2 ได้แผนการพัฒนบทเรียนออนไลน์ สื่อการเรียนการสอน ข้อสอบ และระบบการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการศึกษาทั่วไป และวิชาอื่นๆ บนระบบ Thai MOOC จำนวน 15 รายวิชา		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
4	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบ บริหารจัดการ	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ มีการดำเนินโครงการ 4 โครงการ ผลลัพธ์และการดำเนินงานที่สำคัญ 1 โครงการ ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Base and Community) ผลลัพธ์โดยภาพรวม คือ 1.1 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2565 - 2569) ถูกแปลงไปสู่การปฏิบัติเป็นแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 38 แผนงาน/โครงการ จากทั้งหมด 44 แผนงาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 86.36 1.2 มีเครือข่ายความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในด้านผลงานวิจัย และนวัตกรรม ผลักดันส่งงานวิจัยเชิงพาณิชย์ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จำนวน 35 หน่วยงาน และเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ (ภายนอก) 7 หน่วยงาน 1.3 มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ “CRRU SMART PLAN” เพื่อติดตามและประเมินผลแผนพลิกโฉมมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาหน่วยงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 – 2569) ฉบับทบทวนและปรับปรุง พ.ศ. 2566 2. โครงการ ขับเคลื่อนแผนพลิกโฉมของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายให้ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Base and Community) ผลลัพธ์โดยภาพรวม คือ 2.1 มีแนวปฏิบัติและคู่มือการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ที่สอดคล้องกับแผนพลิกโฉมมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2569) ฉบับทบทวนและปรับปรุง พ.ศ. 2566 2.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ “CRRU SMART PLAN” เพื่อติดตามและประเมินผลแผนพลิกโฉมมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาหน่วยงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2569) ฉบับทบทวนและปรับปรุง พ.ศ. 2566	4.80	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		3. โครงการปรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (AUN – QA) ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย (EdPex) ผลลัพธ์โดยภาพรวม คือ 3.1 ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน ประธานหลักสูตรและเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพระดับคณะที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาได้รับทราบแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองให้สอดคล้องกับสาระของเกณฑ์ AUN-QA จำนวน 100 คน 3.2 ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับการพัฒนาให้เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA จำนวน 50 คน 3.3 ผู้เข้ารับการพัฒนาให้เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ผ่านเกณฑ์การทดสอบและขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ทั้งหมด 33 คน จากทั้งหมด 50 คน คิดเป็นร้อยละ 66 3.4 ระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม (ความพึงพอใจของการจัดกิจกรรม) มีผลเท่ากับ 4.00 คะแนน 4. โครงการ ผลักดันให้มหาวิทยาลัยได้รับการจัดอันดับตาม THE Impact Ranking ผลลัพธ์โดยภาพรวม คือ 4.1 ผลการจัดอันดับตาม THE Impact Ranking อยู่ในอันดับที่ 800 ขึ้นไป จำนวน 3 เป้าหมาย คือ 4.1.1 SDG 1 การกำจัดความยากจน (No poverty) ได้รับการจัดอันดับที่ 401 – 600 4.1.2 SDG 5 ความเท่าเทียมทางเพศ (Gender equality) ได้รับการจัดอันดับที่ 401-600 4.1.3 SDG 16 สันติภาพ ความยุติธรรม และสถาบันที่แข็งแกร่ง (Peace, justice and strong institutions) ได้รับการจัดอันดับที่ 601-800 4.2 ผลงานเด่นของมหาวิทยาลัยตามเป้าหมายของ SDG ทั้งหมด 17 เป้าหมาย ได้ปรากฏอยู่ในกิจกรรมของมหาวิทยาลัยที่เด่นและติดอยู่ในอันดับ THE Impact Ranking มีดังนี้ 4.2.1 SDG 1 การกำจัดความยากจน (No poverty) สอดคล้องกับกิจกรรมของมหาวิทยาลัยกิจกรรมฝึกอบรมนวัตกรรม การอบแห้งผลผลิตทางการเกษตรและสมุนไพร และกิจกรรม		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		ทดลองใช้งานโรงงานอบแห้งแสงอาทิตย์ ขับเคลื่อนโดยคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 4.2.2 SDG 3 สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (Good health and well-being) ขับเคลื่อนในกิจกรรมการเสริมสร้างศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ดำเนินงานโดยคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพ 4.2.3 SDG 4 การศึกษาที่มีคุณภาพ (Quality Education) ขับเคลื่อนโดยคณะครุศาสตร์ ดำเนินกิจกรรมพัฒนานวัตกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ทาง DLTV 4.2.4 SDG 5 ความเท่าเทียมทางเพศ (Gender equality) มหาวิทยาลัยได้ขับเคลื่อนกิจกรรมการสร้างเสริมความเข้าใจในบทบาทของสถาบันการศึกษา และบูรณาการสู่องค์ความรู้ความรุนแรงในครอบครัว 4.2.5 SDG 16 สันติภาพ ความยุติธรรม และสถาบันที่แข็งแกร่ง (Peace, justice and strong institutions) ขับเคลื่อนโดย คณะนิติศาสตร์ ดำเนินกิจกรรมการบริการวิชาการกฎหมายสู่ชุมชน 4.3 ระบบและกลไกการประเมินตาม THE Impact Ranking ประเมินโดยการรวบรวมผล การดำเนินงานกิจกรรมของทุกภาคส่วน และทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลออกมาจัดทำข้อมูล 4.4 ระบบในการเก็บข้อมูลในการประเมิน THE Impact Ranking ของมหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการอบรมหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการดำเนินการตาม THE Impact Ranking และหัวข้อบทความความสำเร็จของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยแห่งความยั่งยืนอันดับที่ 70 ของโลก และอันดับที่ 2 ของประเทศไทย จากการจัดอันดับ THE Impact Rankings 2022 โดยกลุ่มเป้าหมายผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และคณบดี/รองคณบดี หรือผู้แทน คณะ/สำนัก ทั้ง 13 คณะ อาจารย์ที่สนใจ พร้อมทั้งผู้อำนวยการและเจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จำนวน 80 คน ซึ่งในส่วนของการเก็บข้อมูลได้มีการจัดและสังเคราะห์กิจกรรมของมหาวิทยาลัยที่ได้ดำเนินการทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัย โดยการให้ความรู้เบื้องต้นก่อนในการจำแนกด้านของกิจกรรมให้ตรงตาม หลักการจัดอันดับทั้งหมด 17 ด้าน ซึ่งทำให้มหาวิทยาลัยได้รับการจัดอันดับด้านผลกระทบ : สันติภาพ ความยุติธรรม และสถาบันที่แข็งแกร่ง โดยได้รับการจัดอันดับที่ 601-800 และด้านผลกระทบ : ความเท่าเทียมทางเพศ โดยได้รับการจัดอันดับที่ 401-600 และด้าน		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		ผลกระทบ : การกำจัดความยากจน โดยได้รับการจัดอันดับที่ 401-600 ซึ่งเป็นด้านในการผลักดันจากกิจกรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 4.5 การจัดอันดับตาม THE Impact Ranking เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา อยู่ในอันดับที่ 1000+ เนื่องจากในปีที่ผ่านมาไม่มีผลของการจัดอันดับในช่วงของปี 2021-2022 ไม่มีผลของการติดอันดับ ซึ่งในผลการจัดอันดับในช่วงปี 2021-2022 มีดังนี้ 4.5.1 ด้านผลกระทบ: SDGs 1 การกำจัดความยากจน (No poverty) ได้รับการจัดอันดับที่ 401-600 4.5.2 ด้านผลกระทบ: SDGs 3 สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (Good health and well-being) ได้รับการจัดอันดับที่ 801-1000 4.5.3 ด้านผลกระทบ : SDGs 4 การศึกษาที่มีคุณภาพ (Quality Education) ได้รับการจัดอันดับที่ 801-1000 4.5.4 ด้านผลกระทบ: SDGs 5 ความเท่าเทียมทางเพศ (Gender equality) ได้รับการจัดอันดับที่ 401-600 4.5.5 ด้านผลกระทบ: SDGs 16 สันติภาพ ความยุติธรรม และสถาบันที่แข็งแกร่ง (Peace, justice and strong institutions) ได้รับการจัดอันดับที่ 601-800 ซึ่งเป็นด้านในการผลักดันจากกิจกรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 5. โครงการ SMART University มีผลลัพธ์โดยภาพรวม คือ มหาวิทยาลัยมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมทั่วถึงและมีความทันสมัยในทุกด้านนำไปสู่ SMART University โดยบุคลากร นักศึกษา และประชาชนทั่วไป มีความพึงใจ ในการรับบริการหลังจากการเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดซื้อครุภัณฑ์ระบบห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) และระบบรักษาความปลอดภัยอัจฉริยะ (Smart Security) ร้อยละ 80 6. โครงการ สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนด้านทรัพยากรสารสนเทศ มีผลลัพธ์โดยภาพรวม คือ 6.1 นักศึกษาสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาแห่งชาติ 6.2 อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สามารถพัฒนา		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		ความรู้ของตนเองเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการและวิชาชีพของตนเอง 6.3 เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับประชาชนในท้องถิ่นที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้ของตนเอง 7. โครงการ สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการดำเนินงาน คือ การเรียนการสอนและการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกและรวดเร็ว		

จากตารางที่ 2.5 พบว่า ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติยุทธศาสตร์มีผลการประเมินอยู่ระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนาครู และยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการศึกษา (5.00) รองลงมา ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น และยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการ (4.80) ตามลำดับ

สรุปผลการประเมินการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ

ตารางที่ 2.6 ผลการประเมินการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ

ตามตัวชี้วัดและค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น	2	1.92	4.80	ดีมาก
2	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู	1	1	5.00	ดีมาก
3	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา	1	1	5.00	ดีมาก
4	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ	1	1	4.80	ดีมาก
รวมคะแนน/เฉลี่ย		5	4.92	4.92	ดีมาก

จากตารางที่ 2.6 จะเห็นได้ว่า ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติอยู่ในระดับดีมาก (4.92)

2.2 การดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย (10 คะแนน)

ผลการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ดังตารางที่ 2.7

ตารางที่ 2.7 ผลการประเมินการดำเนินงานการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลิตบัณฑิตเป็นนวัตกรรมมืออาชีพ เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่สากลอย่างยั่งยืน	ปีงบประมาณ 2566 มหาวิทยาลัยได้บูรณาการศาสตร์ร่วมกันจากทุกคณะในการดำเนินงานผลิตบัณฑิตเป็นนวัตกรรมมืออาชีพ เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่สากลอย่างยั่งยืน ผลลัพธ์หรือการดำเนินงานที่สำคัญ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้พัฒนา Soft skill ด้วยกระบวนการวิศวกรสังคม ให้กับนักศึกษา จำนวน 1,000 คน โดยการจัดการเรียนรู้ข้ามศาสตร์แบบลงมือปฏิบัติงานจริง (Multi disciplinary Active Learning) มีอาจารย์และปราชญ์ชาวบ้านเป็นที่เลี้ยง และใช้ท้องถิ่นจำนวน 13 ชุมชนเป็นฐานในการพัฒนานักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ (1) ทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงเหตุ-ผล เห็นปัญหาเป็นสิ่งท้าทาย (2) ทักษะการสื่อสารองค์ความรู้เพื่อแก้ไขปัญหา (3) ทักษะการทำงานร่วมกันโดยปราศจากความขัดแย้ง (4) ทักษะการสร้างนวัตกรรมชุมชนและเกิดการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ส่งผลให้นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนามีความสามารถ (1) การวิเคราะห์ศักยภาพชุมชน (2) ยกระดับองค์ความรู้ในชุมชน (3) สามารถสร้างนวัตกรรมในการแก้ปัญหาของชุมชน และ (4) สร้างความยั่งยืนในการแก้ปัญหาเชิงพื้นที่บนฐานข้อมูลของชุมชน ผลจากการดำเนินโครงการส่งผลให้บรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ เรื่อง การยกระดับคุณภาพการศึกษา ที่มุ่งผลิตบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตที่มีความรู้ มีคุณธรรม มีความสามารถ มีสมรรถนะ และมีจิตสำนึกเพื่อเป็นหลักในการขับเคลื่อนและพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน และพร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลงและรองรับเศรษฐกิจมูลค่าสูงของประเทศ และส่งผลให้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิตได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต	4.60	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
2	ผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ สามารถต่อยอดในเชิงพาณิชย์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน	มหาวิทยาลัยมีพันธกิจผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่สามารถต่อยอดในเชิงพาณิชย์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน ดำเนินการโดยการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการต่าง ๆ ที่บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการเรื่องการพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ และการดำเนินงานตามภารกิจของการผลิตผลงานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ในทุกมิติ โดยมีโครงการ/การดำเนินงานที่มีส่วนในการส่งผลการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการเรื่อง การพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ จำนวน 5 โครงการ ดังนี้ 1. โครงการ พัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยและนวัตกรรมที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของชุมชน และสังคมในพื้นที่ 2. โครงการ พัฒนาบุคลากรและการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้านงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ 3. โครงการ พัฒนาและส่งเสริมคุณภาพของงานวิจัยให้มีคุณภาพและถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีสู่ชุมชน 4. โครงการ พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านวิชาการ/วิชาชีพ (Excellent Center for Academic/ Professional Development) : อุทยานวิทยาศาสตร์ (Science Park) 5. โครงการ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักวิจัยในการแก้ไขปัญหา และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับภาคอุตสาหกรรม/ ภาคเอกชน (Talent Mobility) ผลลัพธ์หรือการดำเนินงานที่สำคัญ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการเรื่อง การพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ที่กำหนดเป้าหมายรวมไว้ว่า “ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรม เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ สามารถต่อยอดในเชิงพาณิชย์ และใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น ภูมิภาคอย่างยั่งยืน” โดยภาพรวมสามารถสรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้ 1. จำนวนเงินทุน เงินบริจาคภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานการพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยมีเงินงบประมาณทั้งหมด จำนวน 749,345,000 บาท มีเงินทุนเงิน บริจาคภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อสนับสนุน	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		การดำเนินงานการพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่ จำนวน 38,631,662 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.49 ของงบประมาณทั้งหมด 2. จำนวนผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถต่อยอดได้ในเชิงพาณิชย์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมทั้งหมด จำนวน 185 ผลงาน มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถต่อยอดได้ในเชิงพาณิชย์ จำนวน 8 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 4.32 ของจำนวนผลงานวิจัยและนวัตกรรมทั้งหมด 3. ผลงานวิจัยที่มีการเผยแพร่หรือถ่ายทอดสู่ท้องถิ่นและชุมชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยมีจำนวนผลงานวิจัยและนวัตกรรมทั้งหมด 185 ผลงาน โดยเป็นผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีการเผยแพร่หรือถ่ายทอดสู่ท้องถิ่น และชุมชน จำนวน 185 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผลงานวิจัยและนวัตกรรมทั้งหมด 4. ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินโครงการที่มีส่วนในการส่งต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ 4.1 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยและนวัตกรรมที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของชุมชน และสังคมในพื้นที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีระบบบริหารจัดการงานวิจัยและนวัตกรรมที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคมในพื้นที่ โดย (1) มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการงานวิจัยทั้งจากแหล่งทุนภายในและภายนอก โดยแหล่งทุนภายนอกใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (NRNS) มาใช้ในการบริหารจัดการงบประมาณ และได้พัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยและข้อมูลด้านการวิจัยสำหรับงานวิจัยที่ใช้แหล่งทุนภายในมหาวิทยาลัย (2) มีระบบให้คำปรึกษาด้านการวิจัยแก่บุคลากร (3) มีห้องสมุดแหล่งค้นคว้าที่สนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (4) มีกองทุนสนับสนุนงานวิจัยของอาจารย์และบุคลากร ผลจากการดำเนินโครงการส่งผลให้บรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ที่มุ่งผลิตผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		และนวัตกรรม เป็นที่ยอมรับในระดับชาตินานาชาติ สามารถต่อยอดในเชิงพาณิชย์ และใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น ภูมิภาคอย่างยั่งยืน (5) มีระบบและกลไกคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดยมีบุคลากรดูแลให้คำปรึกษา ตรวจสอบเอกสารและดำเนินการยื่นจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา มีคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเข้ามาร่วมในการดำเนินการและการให้ความรู้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง มีงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ยื่นขอรับรองทรัพย์สินทางปัญญา จำนวน 7 ผลงาน ประกอบด้วย อนุสิทธิบัตร จำนวน 2 รายการ ได้แก่ เครื่องทำความสะอาดกลิ้งอับในนมมวย และกรรมวิธีการผลิตวัสดุเพาะชำกล้าพืชชีวภาพจากเชื้อรา ลิขสิทธิ์ผลงาน จำนวน 5 ผลงาน ผลจากการดำเนินโครงการส่งผลให้บรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการราชการเรื่อง การพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ ที่มุ่งผลิตผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรม เป็นที่ยอมรับในระดับชาตินานาชาติ สามารถต่อยอดในเชิงพาณิชย์ และใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น ภูมิภาคอย่างยั่งยืน และส่งผลต่อ (1) เกิดผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถต่อยอดได้ในเชิงพาณิชย์ ร้อยละ 6.49 และ (2) เกิดผลงานวิจัยที่มีการเผยแพร่หรือถ่ายทอดสู่ท้องถิ่นและชุมชน ร้อยละ 100 (3) มีเงินทุนเงินบริจาคจากภาครัฐ และเอกชน เพื่อสนับสนุนการดำเนินการพัฒนาชุมชน และสังคมในพื้นที่ ร้อยละ 10.49 ของงบประมาณทั้งหมด ซึ่งบรรลุตามค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 4.2 โครงการ พัฒนาบุคลากรและการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้านงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้พัฒนาบุคลากรและการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้านงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ โดย (1) ให้ความรู้แก่นักวิจัยด้านการประเมินผลตอบแทนทางสังคม (SROI) (2) จัดงานเสวนาวิชาการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการดำเนินงานวิจัยร่วมกับภาคอุตสาหกรรม/ภาคเอกชน (3) จัดแสดงผลงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน (4) ให้ความรู้บุคลากรสายสนับสนุนในการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R : Routine to Research) (5) พัฒนาระบบการทำงานวิจัยของอาจารย์อย่างมืออาชีพ (6)		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		พัฒนาศักยภาพนักวิจัยระดับกลาง จำนวน 4 ครั้ง ให้สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์โจทย์จากการวิจัย จากปัญหาเชิงพื้นที่ของชุมชน สามารถเชื่อมโยงการทำงานระหว่างนักวิจัย ก่อให้เกิดการถ่ายทอดแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงเครือข่ายวิจัยและสร้างองค์ความรู้จากการทำงานวิจัย รวมถึงการพัฒนางานวิจัยในระดับสูงขึ้นในฐานะนักวิจัยมืออาชีพ (7) ติดตามความก้าวหน้า ให้คำปรึกษา ชี้แนะแก่นักวิจัยให้สามารถสร้างสรรค์ผลงานวิจัยอย่างมีคุณภาพ ผลจากการดำเนินโครงการส่งผลให้บรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ที่มุ่งผลิตผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรม เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ สามารถต่อยอดในเชิงพาณิชย์ และใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น ภูมิภาคอย่างยั่งยืน และส่งผลต่อ (1) เกิดผลงานวิจัย และนวัตกรรมที่สามารถต่อยอดได้ในเชิงพาณิชย์ ร้อยละ 6.49 และ (2) เกิดผลงานวิจัยที่มีการเผยแพร่หรือถ่ายทอดสู่ท้องถิ่นและชุมชน ร้อยละ 100 (3) มีเงินทุนเงินบริจาคจากภาครัฐ และเอกชน เพื่อสนับสนุนการดำเนินการพัฒนางานวิจัย และสังคมในพื้นที่ร้อยละ 10.49 ของงบประมาณทั้งหมด ซึ่งบรรลุตามค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 4.3 โครงการ พัฒนาและส่งเสริมคุณภาพของงานวิจัยให้มีคุณภาพและถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีสู่ชุมชน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้พัฒนาและส่งเสริมคุณภาพของงานวิจัยให้มีคุณภาพและถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีสู่ชุมชน โดยมีงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยทั้งจากแหล่งทุนภายในมหาวิทยาลัย และแหล่งทุนจากภายนอก จำนวน 39,499,124 บาท ผลิตงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม จำนวนทั้งสิ้น 185 เรื่อง เป็นงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน จำนวน 79 เรื่อง ผลจากการดำเนินโครงการส่งผลให้บรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ ที่มุ่งผลิตผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรม เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ สามารถต่อยอดในเชิงพาณิชย์ และใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น ภูมิภาคอย่างยั่งยืน และส่งผลต่อ (1) เกิดผลงานวิจัย และนวัตกรรมที่สามารถต่อยอดได้ในเชิงพาณิชย์ ร้อยละ 6.49 และ (1) เกิดผลงานวิจัยที่มีการเผยแพร่หรือถ่ายทอดสู่		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		ท้องถิ่นและชุมชน ร้อยละ 100 (3) มีเงินทุนเงินบริจาคจากภาครัฐ และเอกชน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานการพัฒนาชุมชน และสังคมในพื้นที่ ร้อยละ 10.49 ของงบประมาณทั้งหมด ซึ่งบรรลุตามค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 4.4 โครงการ พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านวิชาการ/วิชาชีพ (Excellent Center for Academic/ Professional Development) : อุทยานวิทยาศาสตร์ (Science Park) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้เข้าร่วมเป็นเครือข่ายอุทยานวิทยาศาสตร์ภาคเหนือ โดยมีอุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นแม่ข่ายดำเนินงานบริหารจัดการร่วมกับ 13 มหาวิทยาลัย เพื่อขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยี และนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในชุมชน เพื่อเพิ่มศักยภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยฯ ได้รับงบประมาณสนับสนุนภายใต้การดำเนินงานอุทยานวิทยาศาสตร์ จำนวน 940,000 บาท โดย (1) การถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน ได้แก่ การสร้างมูลค่าเพิ่มจากเปลือกของผลโกโก้สู่ผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพของวิสาหกิจชุมชนโกโก้ดีตอยตุง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย การพัฒนาต่อยอดเครื่องวัดความชื้นข้าวอัจฉริยะเพื่อปรับปรุงคุณภาพข้าวเปลือกที่มีค่าความชื้นของเมล็ดข้าวเปลือกที่ดีขึ้นของวิสาหกิจชุมชนนาแปลงใหญ่ ครึ่งใต้ ประชาภิวัฒน์ ตำบลครึ่ง อำเภอเชียงราย จังหวัดเชียงราย และการเพิ่มประสิทธิภาพผลผลิตทางการเกษตร สู่มาตรฐานเกษตรอินทรีย์ตามแนวทาง PGS ของวิสาหกิจชุมชนเกษตรกรุ่นใหม่ ตำบลศรีดอนชัย อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย และ Pre-talent mobility คือ การยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์จากขามะกล่ำเครือของวิสาหกิจชุมชนเกษตรอินทรีย์รวมมิตรร่วมใจแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จากการดำเนินโครงการส่งผลให้บรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการเรื่อง การพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ ที่มุ่งผลิตผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรม เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ สามารถต่อยอดในเชิงพาณิชย์ และใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นภูมิภาคอย่างยั่งยืน และส่งผลต่อ (1) เกิดผลงานวิจัย และนวัตกรรมที่สามารถต่อยอดได้ในเชิงพาณิชย์ ร้อยละ 6.49 และ (2) เกิดผลงานวิจัยที่มีการเผยแพร่หรือถ่ายทอด		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		สู่ท้องถิ่นและชุมชน ร้อยละ 100 (3) มีเงินทุนเงินบริจาคจากภาครัฐ และเอกชน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานการพัฒนาชุมชน และสังคมในพื้นที่ ร้อยละ 10.49 ของงบประมาณทั้งหมด ซึ่งบรรลุตามค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 4.5 โครงการ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักวิจัยในการแก้ไขปัญหา และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับภาคอุตสาหกรรม/ ภาคเอกชน (Talent Mobility) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้มีการส่งเสริมพัฒนา ศักยภาพนักวิจัยในการแก้ไขปัญหา และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับภาคอุตสาหกรรม/ภาคเอกชน (Talent Mobility) โดยเน้นการส่งเสริมงานวิจัยในรูปแบบเพิ่ม ศักยภาพของนักวิจัยในมหาวิทยาลัย ควบคู่ไปกับการเพิ่ม ขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับภาคอุตสาหกรรม/ ภาคเอกชน ผลที่คาดว่าจะได้รับการดำเนินการจะ ก่อให้เกิดการเคลื่อนย้ายบุคลากรเพื่อพัฒนา ศักยภาพ การวิจัยในภาคอุตสาหกรรม ที่สามารถแก้ไขปัญหาและ พัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับภาคอุตสาหกรรม รวมถึงประเทศไทยจะเกิดศูนย์บริหารจัดการและหน่วย ประสานงาน Talent Mobility ที่กระจายอยู่ในสถาบัน อุดมศึกษาทั่วประเทศ เป็นศูนย์รวมของข้อมูล องค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญในการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนา ตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและประเทศ เพื่อช่วยยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับ ภาคอุตสาหกรรมและประเทศต่อไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยได้รับการสนับสนุนงบประมาณ ภายใต้โครงการส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพนักวิจัย ในการแก้ไขปัญหา และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ในภาคอุตสาหกรรม/ ภาคเอกชน (Talent Mobility) จากสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จำนวน 1 โครงการ คือ โครงการพัฒนา เครื่องสีเม็ดมะม่วงหิมพานต์ สำหรับการตัดแยกขนาด เพื่อการลดการสูญเสียจากการเสียดสี ได้รับงบประมาณ สนับสนุน 440,000 บาท นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังมี งานวิจัยที่ทำร่วมกับผู้ประกอบการชุมชน ตามกระบวนการ พัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชน ตามแนวทางคูปองวิทย์ เพื่อ OTOP ” ในประเด็นการพัฒนาทั้ง 6 ด้าน คือ 1) การพัฒนาคุณภาพวัตถุดิบต้นน้ำ 2) การพัฒนาและ		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		การออกแบบกระบวนการผลิต 3) การพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ได้รับรองมาตรฐาน 4) การพัฒนาการออกแบบบรรจุภัณฑ์ 5) การพัฒนาและออกแบบเครื่องจักร 6) การพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์ เพื่อผลิตผลงานวิจัยที่สามารถต่อยอดได้ในเชิงธุรกิจ และเหมาะสมกับผู้ประกอบการในพื้นที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณการทำโครงการวิจัยภายใต้โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชน (ตามแนวทางคูปองวิทย์เพื่อโอท็อป) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการวิจัย เรื่อง การพัฒนากระบวนการผลิตและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ไส้อั่วอุยูนุชเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การรับรองมาตรฐาน ได้รับงบประมาณสนับสนุนเป็นเงินจำนวน 190,000 บาท และสมทบจากผู้ประกอบการจำนวน 38,000 บาท และโครงการวิจัย เรื่อง การพัฒนากระบวนการผลิตข้าวแต๋น LANNA BISCUITS ของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนบ้านข้าวแต๋น จังหวัดเชียงราย ได้รับงบประมาณสนับสนุนเป็นเงินจำนวน 150,000 บาท และสมทบจากผู้ประกอบการ จำนวน 30,000 บาท จากการดำเนินโครงการส่งผลให้บรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ ที่มุ่งผลิตผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรม เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ สามารถต่อยอดในเชิงพาณิชย์ และใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น ภูมิภาค อย่างยั่งยืน และส่งผลต่อ (1) เกิดผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถต่อยอดได้ในเชิงพาณิชย์ ร้อยละ 6.49 และ (2) เกิดผลงานวิจัยที่มีการเผยแพร่หรือถ่ายทอดสู่ท้องถิ่น และชุมชน ร้อยละ 100 และ (3) มีเงินทุนเงินบริจาคจากภาครัฐ และเอกชน เพื่อสนับสนุนการดำเนินการพัฒนาชุมชน และสังคมในพื้นที่ ร้อยละ 10.49 ของงบประมาณทั้งหมด ซึ่งบรรลุตามค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้		
3	ให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียนอย่างยั่งยืน	มหาวิทยาลัยมีพันธกิจให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียนอย่างยั่งยืน ได้กำหนดแผนงาน/โครงการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนพันธกิจ โดยบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการเรื่องการพัฒนาท้องถิ่น และการดำเนินงานตามภารกิจของการพัฒนาท้องถิ่นในทุกมิติ จำนวน 5 โครงการ	4.80	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		1. โครงการ ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับคนในท้องถิ่น 2. โครงการ ถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมสู่ชุมชน โดยเน้นสร้างผู้ประกอบการท้องถิ่น (Local Start Ups) 3. โครงการ สร้างเครือข่ายความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานภายนอก 4. โครงการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 5. โครงการ ศูนย์การเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ ผลลัพธ์หรือการดำเนินงานที่สำคัญ ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ โดยภาพรวมสรุปได้ดังนี้ 1. ร้อยละของจำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่ (Non-degree) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรไม่มีปริญญาทั้งหมด จำนวน 57 หลักสูตร เป็นหลักสูตรเชิงพื้นที่ (Non-degree) จำนวน 55 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 96.49 ของหลักสูตรที่ไม่มีปริญญาทั้งหมด 2. ร้อยละของจำนวนหลักสูตรที่ชุมชน/ วิชาชีพชุมชน/ ผู้ใช้บัณฑิต/ องค์กร/ หน่วยงานในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (Non-degree) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรไม่มีปริญญาทั้งหมด จำนวน 57 หลักสูตร เป็นหลักสูตรชุมชน/ วิชาชีพชุมชน/ ผู้ใช้บัณฑิต/ องค์กร/ หน่วยงานในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (Non-degree) จำนวน 57 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 100 ของหลักสูตรที่ไม่มีปริญญาทั้งหมด 2. ร้อยละของจำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยมีโครงการด้านการบริการวิชาการทั้งหมด จำนวน 143 โครงการ เป็นโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based จำนวน 103 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 72.03 ของโครงการบริการวิชาการทั้งหมด 3. ร้อยละของจำนวนเงินทุน เงินบริจาคจากภาครัฐและเอกชน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานการพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยมีงบประมาณทั้งหมด จำนวน 749,345,000 บาท เป็นงบประมาณที่เป็นเงินทุน เงินบริจาคจากภาครัฐ และเอกชน		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		เพื่อสนับสนุนการดำเนินการพัฒนาชุมชน และสังคมในพื้นที่ 78,631,662 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.49 ของงบประมาณทั้งหมด 4. อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ต่อครัวเรือนในพื้นที่การพัฒนาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นผ่านการดำเนินงานโครงการด้านการบริการวิชาการแก่สังคม พบว่าประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีรายได้ต่อครัวเรือนในพื้นที่การพัฒนาของมหาวิทยาลัยในปีฐาน จำนวน 38,500 บาท และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่าประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีรายได้ต่อครัวเรือนในพื้นที่การพัฒนาของมหาวิทยาลัยจำนวน 43,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.69 ของรายได้ต่อครัวเรือนในพื้นที่การพัฒนาของมหาวิทยาลัยในปีฐาน 5. ร้อยละผลิตภัณฑ์ชุมชนท้องถิ่นที่ได้ยกระดับเข้าสู่มาตรฐานสากล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยมีผลิตภัณฑ์ชุมชนท้องถิ่นที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 17 ผลิตภัณฑ์ เป็นผลิตภัณฑ์ชุมชนท้องถิ่นที่ได้ยกระดับเข้าสู่มาตรฐานสากล จำนวน 10 ผลิตภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 58.82 ของผลิตภัณฑ์ชุมชนท้องถิ่นที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 6. ร้อยละของหมู่บ้านที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาของมหาวิทยาลัยมีดัชนีความสุขมวลรวมของชุมชนเพิ่มขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยมีหมู่บ้านที่เข้าร่วมโครงการพัฒนา จำนวน 296 หมู่บ้าน เป็นหมู่บ้านที่มีดัชนีความสุขมวลรวมเพิ่มขึ้น จำนวน 23 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 80 ของหมู่บ้านที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 7. ร้อยละของจำนวนบุคลากรสายวิชาการเป็นที่ปรึกษา/วิทยากร/ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ/ กรรมการวิชาการ/ คณะทำงานให้กับชุมชนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยมีจำนวนบุคลากรสายวิชาการทั้งหมดจำนวน 435 คน เป็นบุคลากรสายวิชาการเป็นที่ปรึกษา/วิทยากร/ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ/ กรรมการวิชาการ/ คณะทำงานให้กับชุมชนท้องถิ่น จำนวน 350 คน คิดเป็นร้อยละ 80.65 ของบุคลากรสายวิชาการทั้งหมด		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินโครงการที่มีส่วนในการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการราชการเรื่องการพัฒนาท้องถิ่น 1. โครงการ ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับคนในท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับคนในท้องถิ่นโดยพัฒนาหลักสูตรที่ออกแบบตามบริบทตามความต้องการของชุมชนท้องถิ่น สร้างความร่วมมือในการดำเนินงานร่วมกันในรูปแบบจตุรภาคี ได้แก่ มหาวิทยาลัย หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และชุมชนท้องถิ่น ซึ่งสามารถรองรับผู้เรียนทุกช่วงวัยโดยไม่กำหนดอายุ เชื่อมโยงทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อันจะส่งผลเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ สมรรถนะและเจตคติ ที่จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศบูรณาการโดยมีผลการดำเนินงาน (1) พัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้จำนวน 26 หลักสูตรเพื่อตอบสนองความต้องการพัฒนาตนเองของคนทุกช่วงวัย (2) ประชาชนในชุมชนท้องถิ่นจำนวน 984 คนได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดช่วงชีวิตและทุกช่วงวัย เกิดทักษะการเรียนรู้ สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในการดำเนินชีวิตและการทำงาน เกิดการสร้างงาน สร้างอาชีพ และการสร้างรายได้เพิ่มขึ้น ส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อีกทั้งช่วยให้คนปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการดำเนินชีวิตและการทำงานได้อย่างเหมาะสม (3) บูรณาการการทำงานร่วมกันในการพัฒนาระบบกลไกการบริหารจัดการดำเนินงานหลักสูตรส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Up-skill/ Re-skill/ New-skill) กับภาคีเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมในชุมชนท้องถิ่น 2. โครงการ ถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมสู่ชุมชน โดยเน้นสร้างผู้ประกอบการท้องถิ่น (Local Start Ups) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้ถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมสู่ชุมชนโดยเน้นสร้างผู้ประกอบการท้องถิ่น (Local Start Ups) จำนวน 13 ชุมชน ให้มีความพร้อมด้านธุรกิจด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้นำชุมชนในด้าน		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		การพัฒนาและยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนให้มีอัตลักษณ์มีคุณภาพและมีมาตรฐานผลิตภัณฑ์ที่สูงขึ้น 3. โครงการ สร้างเครือข่ายความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีเครือข่ายความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน 20 เครือข่าย ซึ่งเป็นเครือข่ายที่มีการบูรณาการในการทำงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในมิติด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมสุขภาพ ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านการศึกษา 4. โครงการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดย มีการดำเนินงานในกิจกรรมหลัก ได้แก่ 4.1 การยกระดับคุณภาพชีวิตและยกระดับเศรษฐกิจฐานราก 4.2 ยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน University as a Marketplace 4.3 จัดทำแผนบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนด้วยภาพอนาคตเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน 4.4 พัฒนาศักยภาพบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายด้านการพัฒนาท้องถิ่น 4.5 กำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 5. โครงการ ศูนย์การเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีศูนย์การเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติเพื่อให้นักศึกษา บุคลากรและประชาชนทั่วไปได้เข้ามาเรียนรู้ ศึกษาค้นคว้าด้านศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ ได้ดำเนินการ (1) รวบรวมข้อมูลและจัดทำเป็นหนังสือข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมและศิลปกรรมท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย จำนวน 25 เล่ม เพื่อเผยแพร่ให้กับกลุ่มเป้าหมาย อาทิ หน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน นักเรียน นักศึกษา และบุคคลที่สนใจ (2) รวบรวมข้อมูลและจัดทำฐานข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมและศิลปกรรมท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอเวียงป่าเป้า และอำเภอเวียงเชียงรุ้ง		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		จังหวัดเชียงราย (3) รวบรวมข้อมูลและจัดทำฐานข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมและศิลปกรรมท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอเชียงของ และอำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย จัดทำเป็นระบบฐานข้อมูลในเว็บไซต์ "ปุ่มผญาล้านนา" ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม (4) รวบรวมและจัดทำหนังสือข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมและศิลปกรรมท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย (5) จัดแสดงนิทรรศการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ เรื่อง ผ้าชาติพันธุ์ จำนวน 10 ชาติพันธุ์ ในจังหวัดเชียงราย และนิทรรศการ เรื่อง ผ้ายันต์ล้านนา (6) ให้บริการความรู้ให้กับนักศึกษา บุคลากรและประชาชนทั่วไป จำนวน 2,000 คน		
4	สืบสาน และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น และของชาติ	มหาวิทยาลัยมีพันธกิจสืบสาน และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น และของชาติ โดยมีผลการดำเนินงานตามพันธกิจ ดังนี้ ผลลัพธ์หรือการดำเนินงานที่สำคัญ 1. การอนุรักษ์ ส่งเสริมและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น และของชาติมีการจัดกิจกรรมอนุรักษ์ ส่งเสริมและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติอย่างต่อเนื่องทุกปี เช่น เช่น กิจกรรมเนื่องในวันสำคัญทางศาสนาและประเพณีท้องถิ่น ซึ่งดำเนินการโดยสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้ได้ส่งเสริมในด้านความสามัคคี ประองดองของหมู่คณะ เกิดจิตสำนึกในการอนุรักษ์ ส่งเสริม สืบสานและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ โดยในปีนี้มีกิจกรรมใหม่ เช่น การประกวดแข่งขันการประดิษฐ์โคมแขวนล้านนา โดยมีนักศึกษาจากคณะและวิทยาลัยต่างๆ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เข้าร่วมประกวดทั้งหมด 12 ทีม และการจัดงาน 50 ปี ปาเวณีปีใหม่เมืองราชภัฏเชียงราย 2. เป็นแหล่งบริการวิชาการและศูนย์การเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาของท้องถิ่นและของชาติเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่นักศึกษา บุคลากรและประชาชนทั่วไปในท้องถิ่น มีเก็บรวบรวมและพัฒนาฐานข้อมูลด้านศิลปกรรมท้องถิ่นของแต่ละอำเภออย่างต่อเนื่องทุกปี การพัฒนานวัตกรรมฐานข้อมูลเอกสารโบราณล้านนาโดยได้รับทุนสนับสนุนจากสถาบันวิจัยและพัฒนา	4.80	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		และการจัดตั้งศูนย์ศึกษาข้อมูลเอกสารโบราณล้านนา และอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง มีการจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมหมุนเวียน ตลอดปี มีผู้เยี่ยมชมจำนวนมาก มหาวิทยาลัยโดยสำนักศิลปะและวัฒนธรรมเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ให้บริการวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ เช่น ได้จัดตั้งศูนย์ศึกษาข้อมูลเอกสารโบราณล้านนาและอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง ที่มีระบบฐานข้อมูลเอกสารโบราณล้านนา หลายร้อยฉบับ โดยบางส่วนได้มีการปริวรรตเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านศิลปะและวัฒนธรรม สำหรับเป็นแหล่งข้อมูลและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ ฐานข้อมูลองค์ความรู้ ภูมิปัญญา ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี แหล่งศิลปวัฒนธรรม แหล่งศิลปกรรมท้องถิ่น ข้อมูลเอกสารโบราณล้านนาของสำนักศิลปะและวัฒนธรรมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนมีการจัดแสดงนิทรรศการหมุนเวียนตลอดปี 3. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชนและชุมชนในการอนุรักษ์ ส่งเสริม และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น ของชาติและนานาชาติ 3.1 มีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เพิ่มเติมกับหน่วยงานภายนอก 3.2 งานบริการวิชาการให้กับโรงเรียน ชุมชน และท้องถิ่นที่สำคัญ 3.3 การจัดกิจกรรมช่วงวัฒนธรรม โดยร่วมมือกับเครือข่ายต่าง ๆ 3.4 ให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์และศิลปินในการจัดแสดงผลงานทางศิลปะ 3.5 มีการยกย่อง เชิดชูเกียรติ มอบโล่รางวัลเกียรติคุณ “ราชภัฏศิลปวัฒนธรรม” 4. ผลงานที่โดดเด่นในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัย 4.1 การจัดกิจกรรมช่วงวัฒนธรรม โดยร่วมมือกับเครือข่ายต่าง ๆ เช่น 4.1.1 กิจกรรมเสวนาวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรม “ดนตรีกวีศิลป์ ถิ่นเชียงใหม่” ภายใต้โครงการสุนทรียะศิลปะสู่การขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจและสังคมระดับภูมิภาค		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		(ระยะที่ 1) และโครงการวิจัยพื้นที่สร้างสรรค์กับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม (ภาคเหนือ) โดย สถาบันพิพิธภัณฑศิลปกรรมแห่งชาติ, รัชชา ร่วมกับ มหาวิทยาลัยศิลปากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และเครือข่ายภาคเหนือ สนับสนุนโดย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (อว.) และสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) 4.1.2 กิจกรรม “ต๋าลื้อต๋าล่า ปว่าเก๋อญอ” มรดกภูมิปัญญาวัฒนธรรมกะเหรี่ยงจังหวัดเชียงราย ภายใต้โครงการฟื้นฟูวิถีชีวิตชาวกะเหรี่ยง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ร่วมกับ สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดเชียงราย 4.1.3 จัดนิทรรศการ "ผ้าเชียงแสนโยนกนาคนคร" ในงาน "บวร ฮอมปอยผญา เมืองโยนกนาคนันท์ ครั้งที่ 3" ให้กับมูลนิธิวัดเงิน		
5	พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล	พันธกิจพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล ได้กำหนดแผนงาน/โครงการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนพันธกิจ โดยบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการเรื่องการพัฒนาระบบ กลไก และบริหารจัดการ และการดำเนินงานตามภารกิจของการบริหารจัดการในทุกมิติ จำนวน 7 โครงการ ดังนี้ 1. โครงการ ปรับปรุงระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัย มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Based and Community) 2. โครงการ ยกระดับธรรมาภิบาล และปรับกลไกการกำกับดูแลมหาวิทยาลัย 3. โครงการ ปรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในระดับหลักสูตร (AUN-QA)/ ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย (EdPEX) 4. โครงการ ส่งเสริมการดำเนินงานและเข้ารับการจัดอันดับตาม THE Impact Ranking 5. โครงการ Happy University 6. โครงการ สร้างรายได้เพิ่มจากการบริหารจัดการทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย 7. โครงการ สร้างรายได้เพิ่มจากการจัดบริการทางการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ ผลลัพธ์หรือการดำเนินงานที่สำคัญ	4.90	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ โดยภาพรวมสามารถสรุปได้ดังนี้ 1. จำนวนระบบการบริหารจัดการที่ได้รับการปรับปรุงให้เอื้อต่อการผลิตบัณฑิตมหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มีการปรับปรุงระบบบริหารจัดการให้เอื้อต่อการผลิตบัณฑิตมหาวิทยาลัย จำนวน 5 ด้าน ได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการให้เอื้อต่อการผลิตบัณฑิตมหาวิทยาลัย จำนวน 5 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 100 2. ร้อยละของจำนวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับภายในของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคตภายใต้แผนพัฒนาความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 – 2569) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนามากฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับฯ ให้สอดคล้องกับการพัฒนามหาวิทยาลัย ร้อยละ 60 ของกฎหมาย/ระเบียบ/ ข้อบังคับ ทั้งหมด 20 ฉบับ มีจำนวนระบบกฎหมาย/ ระเบียบ/ ข้อบังคับ ที่ได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคตภายใต้แผนพัฒนาความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2569) จำนวน 20 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 3. ผลการจัดอันดับตาม THE Impact Ranking ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยได้วางแผนที่จะเข้าร่วมจัดอันดับตาม THE Impact Ranking จึงยังไม่ได้กำหนดค่าเป้าหมายการดำเนินงานไว้ แต่ผลจากการดำเนินงานจริง มหาวิทยาลัยได้เข้าร่วมการจัดอันดับตาม THE Impact Ranking ในปี พ.ศ. 2566 และมีผลการดำเนินงานอยู่ที่อันดับ 1000+ ซึ่งบรรลุเกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ 4. สัดส่วนการเพิ่มขึ้นของงบประมาณจากการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัย ในปี พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยได้กำหนดสัดส่วนการเพิ่มขึ้นของงบประมาณจากการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 2 จากผลการดำเนินงาน มีสัดส่วนการเพิ่มขึ้นของงบประมาณจากการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 19.33		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินโครงการที่มีส่วนในการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการเรื่อง การพัฒนาระบบ กลไก และบริหารจัดการ 1. โครงการ ปรับปรุงระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัย มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Based and Community) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายปรับปรุงระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Based and Community) โดยได้ดำเนินการ (1) ปรับปรุงกฎระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ที่เอื้อต่อการพลิกโฉมของมหาวิทยาลัย ทั้งระบบ จำนวน 17 ฉบับ (2) ปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ได้แก่ ระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการและฐานข้อมูลบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระบบฐานข้อมูลสถานประกอบการ ที่รับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ ระบบส่งผลการทดสอบสมรรถนะวิชาการและวิชาชีพเฉพาะสาขา และระบบพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพลิกโฉม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย “CRRU SMART PLAN” เพื่อใช้บริหารจัดการงานนโยบายและแผนของมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (3) ปรับระบบการเงินและงบประมาณที่มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มในผลผลิตและการแสวงหารายได้เพิ่มจากทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยเพื่อชดเชยรายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาในระบบปกติที่ผู้เรียนมีจำนวนลดลง (4) ด้านบุคลากรมีการปรับระบบค่าตอบแทนไปสู่การให้ค่าตอบแทนตามผลงาน (Pay for performance) ระบบจูงใจบุคลากรที่มีศักยภาพ ผู้มีประสบการณ์ ปรารถนาชุมชน ทั้งในและต่างประเทศเข้าร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย ระบบ Trian the Trainer เพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพให้กับบุคลากร (5) ผลักดันให้หน่วยงานใช้ศักยภาพของบุคลากรในการแสวงหารายได้เพิ่มจากการให้บริการวิชาการแก่หน่วยงานภายนอก (6) ขยายการจัดการศึกษาโดยผลักดันให้คณะพัฒนาหลักสูตรที่รองรับความต้องการทางการศึกษาของชาวต่างชาติ		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		2. โครงการ ยกระดับธรรมาภิบาล และปรับกลไกการกำกับดูแลมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีการบริหารงานตามนโยบายสภามหาวิทยาลัยที่กำกับดูแลให้มหาวิทยาลัยดำเนินงานตามระบบราชการที่ถูกต้องเหมาะสมเพื่อบรรลุตามพันธกิจ มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ มีการประเมินการบริหารงานของผู้บริหารทุกระดับ เพื่อให้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลครบถ้วนทั้ง 10 ประการ อันได้แก่ (1) หลักประสิทธิภาพ (2) หลักประสิทธิภาพ (3) หลักการตอบสนอง (4) หลักการรับผิดชอบต่อ (5) หลักความโปร่งใส (6) หลักการมีส่วนร่วม (7) หลักการกระจายอำนาจ (8) หลักนิติธรรม (9) หลักความเสมอภาค (10) หลักมุ่งฉันทามติ มหาวิทยาลัยมีผลการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ระดับดี 3. โครงการ ปรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (AUN-QA)/ ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย (EdPEX) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้ปรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์มาตรฐานสากล ระดับหลักสูตร ปรับใช้ เกณฑ์ AUN-QA (Asean University Network Quality Assurance) ระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย ใช้เกณฑ์ EdPEX (Education Criteria for Performance Excellence) โดย (1) ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 50 คน ได้รับการพัฒนาให้เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA และได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ทั้งหมด 33 คน (2) ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงานประธานหลักสูตรและเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพระดับคณะที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาได้รับทราบแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองให้สอดคล้องกับสาระของเกณฑ์ AUN-QA จำนวน 100 คน 4. โครงการ ส่งเสริมการดำเนินงานและเข้ารับการจัดอันดับตาม THE Impact Ranking มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้ดำเนินงานและเข้ารับ		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		การจัดอันดับตาม THE Impact Ranking เพื่อให้งานด้านการพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัยสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals หรือ SDG และมีแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับการประเมินผลการดำเนินงานตาม THE Impact Ranking ซึ่งจากการดำเนินงานส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีผลการจัดอันดับตาม THE Impact Ranking อยู่ในอันดับที่ 800 ขึ้นไป จำนวน 3 เป้าหมาย (3) SDG 1 การกำจัดความยากจน (No poverty) ได้รับการจัดอันดับที่ 401-600 มีกิจกรรมเด่นด้านการอบรมนวัตกรรมการอบแห้งผลผลิตทางการเกษตรและสมุนไพร และการทดลองใช้งานโรงงานอบแห้งแสงอาทิตย์ ขับเคลื่อนโดยคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (2) SDG 5 ความเท่าเทียมทางเพศ (Gender Equality) ได้รับการจัดอันดับที่ 401-600 มีกิจกรรมเด่นด้านการสร้างความเข้าใจในบทบาทของสถาบันการศึกษาและบูรณาการสู่องค์ความรู้ความรุนแรงในครอบครัว (3) SDG 16 สันติภาพ ความยุติธรรม และสถาบันที่แข็งแกร่ง (Peace, justice and strong institutions) ได้รับการจัดอันดับที่ 601-800 มีกิจกรรมเด่นด้านการบริการวิชาการกฎหมายสู่ชุมชน 5. โครงการ Happy University มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ดำเนินกิจกรรมเพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งความสุข (Happy University) โดย (1) ด้านสุขภาพ บุคลากรได้รับการบริการตรวจสุขภาพประจำปีและสวัสดิการด้านการประกันสุขภาพให้บุคลากรทุกคน นักศึกษามีศูนย์ Hot Line 24 ชม. ให้คำปรึกษาด้านการเรียนและการใช้ชีวิต มีศูนย์สุขภาพให้บริการด้านสุขภาพเบื้องต้นแก่นักศึกษา (2) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการทำงานของนักศึกษาและบุคลากร มีการปรับปรุงอาคารห้องปฏิบัติการ สนามกีฬา โรงอาหาร ที่เพียงพอเหมาะสมต่อการใช้ชีวิตอย่างมีความสุขของนักศึกษาและบุคลากร จัดพื้นที่พักผ่อน พื้นที่จัดแสดงความสามารถ (3) ด้านความปลอดภัยติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยอัจฉริยะ (Smart Security) (4) ด้านกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสุขสนุกสนาน ผ่อนคลายและสานสัมพันธ์ มีการจัดกีฬาสี บุคลากร กีฬาสีนักศึกษา จัดงานรื่นเริงเนื่องในวันเทศกาล		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		ต่าง ๆ เช่น วันขึ้นปีใหม่ วันสงกรานต์ 6. โครงการ สร้างรายได้เพิ่มจากการบริหารจัดการทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่สร้างรายได้เพิ่มจากการบริหารจัดการทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย โดยดำเนินกิจกรรมในรูปแบบของการดำเนินงานเชิงธุรกิจเพื่อจัดหารายได้เพิ่ม 7. โครงการ สร้างรายได้เพิ่มจากการจัดบริการทางการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่สร้างรายได้เพิ่มจากการบริการทางการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ โดยดำเนินกิจกรรมในรูปแบบของการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมด้านวิชาการ และวิชาชีพแก่หน่วยงานภายนอก รวมถึงการหาแหล่งทุนวิจัยจากภายนอก		

จากตารางที่ 2.7 พบว่า ผลการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ทุกพันธกิจมีผลการประเมินอยู่ระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายพันธกิจ พบว่า พันธกิจที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ ผลผลิตงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ สามารถต่อยอดในเชิงพาณิชย์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในท้องถิ่น ประเทศและภูมิภาคอาเซียน (5.00) รองลงมา ได้แก่ พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ และมีธรรมาภิบาล (4.90) ให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน อย่างยั่งยืน และสืบสาน และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น และของชาติ (4.80) และระดับคะแนนต่ำสุด คือ ผลิตบัณฑิตเป็นนวัตกรมืออาชีพ เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่สากล อย่างยั่งยืน (4.60)

สรุปผลการประเมินการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.8 ผลการประเมินการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ตามตัวชี้วัดและค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลิตบัณฑิตเป็นนวัตกรมืออาชีพ เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่สากลอย่างยั่งยืน	3	2.76	4.60	ดีมาก
2	ผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ สามารถต่อยอดในเชิงพาณิชย์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน	3	3	5.00	ดีมาก
3	ให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียนอย่างยั่งยืน	2	1.92	4.80	ดีมาก
4	สืบสาน และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นและของชาติ	1	0.96	4.80	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
5	พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล	1	0.98	4.90	ดีมาก
รวมคะแนน/เฉลี่ย		10	9.62	4.81	ดีมาก

จากตารางที่ 2.8 จะเห็นได้ว่า ผลการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับดีมาก (4.81)

2.3 การดำเนินงานสร้างเครือข่ายทางวิชาการ (MOU) (5 คะแนน)

ผลการดำเนินงานสร้างเครือข่ายทางวิชาการ (MOU) ดังตารางที่ 2.9

ตารางที่ 2.9 ผลการประเมินการดำเนินงานสร้างเครือข่ายทางวิชาการ (MOU) (5 คะแนน)

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
1	การดำเนินงานทางวิชาการ (MOU) กับหน่วยงานภายในประเทศ	การดำเนินงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับหน่วยงานภายในประเทศ 1. เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตในจังหวัดเชียงราย 2. โรงพยาบาลเวียงแก่น 3. โรงแรมโสภา จังหวัดภูเก็ต 4. บ.แคนนาเดียน โซลาร์ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด (ประเทศไทย) 5. หจก. เพอร์คัสชั่น เฮ้าท์ 6. วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจ ทวีเอสซี อินเทอร์เน็ต 7. โรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลแม่จัน 8. เทศบาลนครเชียงราย 9. เครือข่ายอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ 10. องค์การผลิตบัณฑิต 11. องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย 12. มหาวิทยาลัยแม่โจ้ 13. องค์การบริหารส่วนตำบลวาวี 14. วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย 15. สำนักศิลปะและวัฒนธรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม 16. คณะสงฆ์จังหวัดเชียงราย 17. บ.ไทย หมิง โล่ตั้ง จำกัด 18. บ.ไมเคิล รีพริจเจอร์เซ็น อีคิวเม้นท์ (ไทยแลนด์) จำกัด	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		19. องค์การการค้าของ สกสค. 20. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย 21. โรงเรียนศูนย์การเรียนรู้ชนจันทร์ 22. บ.รันเนอร์จี พีวี เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด 23. กลุ่มโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญ ศึกษาจังหวัดเชียงราย 24. เครือข่ายองค์กรส่งเสริมการท่องเที่ยวคาร์บอน สุทธิเป็นศูนย์ 25. วิทยาลัยอาชีวศึกษาแม่สาย 26. มหาวิทยาลัยพุทธเศรษฐศาสตร์ - เทศบาลนคร เชียงราย – หอการค้าจังหวัดเชียงราย- โรงเรียนครูณ ราษฎรวิทยา 27. โรงเรียนครูณราษฎรวิทยา 28. โรงแรมป่าสักทอง 29. องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย 30. อารามไร่ขอบเขต 31. สมาคมสร้างสรรค์อนาคตเด็ก 32. ไทลื้อคิดส์ 33. โรงเรียนไทยรัฐวิทยา 86 ป่าสักหลวง 34. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ศรีบุรินทร์ 35. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 36. เทศบาลตำบลบ้านดู่ 37. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 38. โรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลเวียงชัย 39. โรงเรียนเทศบาล 1 (เวียงเชียงแสน) 40. โรงเรียนบ้านแซววิทยาคม 41. เทศบาลตำบลปากอ่ดำ 42. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติเชียงแสน 43. สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย 44. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากอ่ 45. บ. สยามแม่โคโร จำกัด (มหาชน) 46. บ. แฟลช เอ็กเซลส จำกัด 47. บ. เซนทรัล ฟู้ด รีเทล จำกัด 48. บ. เซนทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) 49. บ. ยูนิลีเวอร์ไทยเทรตดิ้ง จำกัด 50. เครือข่ายหน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา (UBI) ภาคเหนือตอนบน		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		51. บ.ดีเคเทอริง จำกัด 52. ธนาคารออมสิน 53. โรงเรียนจันจว้าวิทยาكم จังหวัดเชียงราย 54. กลุ่มมัตปึกเชียงราย 55. องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้อ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 56. โรงเรียนริมโขงวิทยาดำบลหาดบ้าน อำเภ เชียงของจังหวัดเชียงราย 57. อัก ณ เชียงราย 58. บ่อเกลือ วิว รีสอร์ท จังหวัดน่าน 59. มาลองเตอะ 60. สบับนังซันโตก 61. การประปาส่วนภูมิภาค สาขาเชียงราย 62. สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 1 63. โรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย 64. โครงการประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้าน คอมพิวเตอร์ภูมิภาคเอเชีย (The Asia Undergraduate Conference on Computing: AUCC) และการประชุม วิชาการความร่วมมือทางด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคเอเชีย (The Asia Joint Conference on Computing: AJCC) 65. เทศบาลตำบลเวียงเทิง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย 66. องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 67. กะตะธานีคอลเล็คชั่น 68. โรงแรมโรสวูด ภูเก็ต 69. โรงแรมรวีวาริน รีสอร์ท แอนด์ สปา 70. โรงแรมป่าสักทอง ผลลัพธ์หรือการดำเนินงานที่สำคัญ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ทางวิชาการ (MOU) กับหน่วยงานภายในประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รวมทั้งหมด 70 เครือข่าย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ สนับสนุนการจัดการศึกษา การพัฒนา หลักสูตร แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การแลกเปลี่ยน บุคลากรทางการศึกษา รวมถึงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา เพื่อต่อยอดและยกระดับการศึกษา เป็นต้น ในส่วนของ กิจกรรมที่ได้ดำเนินการ ดังนี้ 1. การแลกเปลี่ยนบุคลากรและนักศึกษา		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		2. จัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากร เรื่อง พัฒนาการทักษะทางสมอง Executive Function (EF) 3. ให้คำปรึกษาในการออกแบบหลักสูตรที่เหมาะสมกับบริบทชุมชน 4. จัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์) ให้กับนักเรียน 5. สนับสนุนสื่อ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ 6. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจทางด้านดนตรีศึกษา ดนตรีมาร์ชชิงอาร์ทและวงดนตรีโยธวาทิต 7. จัดกิจกรรมค่ายส่งเสริมทักษะทางด้านวิชาการ 8. จัดกิจกรรมพัฒนาอัจฉริยภาพให้กับนักเรียนที่มีความถนัดและความสามารถพิเศษทางด้านดนตรี ศิลปะ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่นและภาษาเกาหลี เป็นต้น 9. จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ 10. ส่งเสริม สนับสนุน ประสานงานบุคลากรในสังกัดพัฒนาเกี่ยวกับหลักสูตรภาษาจีนและการผลิตบัณฑิต 11. จัดเตรียมนักศึกษาในสาขาวิชาภาษาจีน เพื่อเข้ารับการอบรมจากสถานประกอบการเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ให้มากยิ่งขึ้น 12. ร่วมมือประสานแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านต่างๆ ได้แก่ วิทยากร บุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ อาคาร สถานที่ และปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด 13. ส่งเสริมและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินโครงการเพิ่มผลิตภาพแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการตามหลักเกณฑ์ที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงานกำหนด 14. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาฝีมือแรงงานให้นักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน ให้สอดคล้องกับรูปแบบการศึกษาในระบบ WIL เพื่อให้ได้มาตรฐานตลาดแรงงานและเป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงาน 15. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการตัวแทนออกของ (One Degree One Certification) และจัดตั้งศูนย์ทดสอบสมรรถนะของบุคลากรตามมาตรฐานอาชีพ		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		16. กิจกรรม MTM ผูกอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างทักษะผู้ประกอบการรุ่นใหม่ในธุรกิจการค้าสมัยใหม่ 17. กิจกรรมการบูรณาการการเรียนการสอนรายวิชา พฤติกรรมผู้บริโภคเพื่อการจัดการการค้าสมัยใหม่กับการวิจัยพฤติกรรมผู้บริโภคในจังหวัดเชียงราย และการบริการวิชาการแก่สังคม 18. กิจกรรม ประกวดแผนการตลาด ภายใต้หัวข้อ “แผนการตลาดเพื่อวิสาหกิจชุมชน” 19. กิจกรรม งานเสวนาในหัวข้อ “Start to Start Up ทำธุรกิจอย่างไรให้ไว” 20. กิจกรรมการแข่งขันตอบปัญหาทางด้านบริหารธุรกิจระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย 22. บริษัทแฟลช เอ็กซ์เพรส จำกัด ได้มอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปี 2566 จำนวน 3 ทุนๆ ละ 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) รวมทั้งหมด 30,000 บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) 23. กิจกรรมพัฒนาหลักสูตรตกลงร่วมผลิต 24. โครงการ Up-skill – Re-skill 25. กิจกรรมเทคนิคการทำกราฟฟิคโฆษณาอย่างง่ายสำหรับธุรกิจยุคดิจิทัล 26. กิจกรรมหลักสูตรส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Up-Skill, Re-Skill, New Skill) 27. กิจกรรม พัฒนาผู้ประกอบการ การออกแบบพัฒนาตราสินค้าและผลิตบรรจุภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ต้นแบบของผู้ประกอบการ 28. กิจกรรม MS เสริมสร้างทักษะผู้ประกอบการรุ่นใหม่ 29. กิจกรรม MS การสร้างแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ 30. กิจกรรม MS ประกวดแผนการบ่มเพาะธุรกิจของศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการรุ่นใหม่ 31. กิจกรรม พัฒนาผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชน I am Lahu 32. จัดกิจกรรม พัฒนาผู้ประกอบการแชมป์ัดผชาว SOONATURE 33. กิจกรรม พัฒนาผู้ประกอบการ การแปรรูปผลผลิตจากโกโก้เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		34. กิจกรรม การพัฒนากระบวนการต้นน้ำและปลายน้ำ และการบริหารจัดการด้านบัญชี ของผู้ประกอบการ ผลิตภัณฑ์ SooNature 35. กิจกรรม พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ภายใต้แบรนด์ผลิตภัณฑ์ ผ้าปักมือ Phuwida ของผู้ประกอบการ 36. กิจกรรม MS อบรมเผยแพร่ความรู้และเตรียมความพร้อมการเป็นผู้ประกอบการ 37. กิจกรรมงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานโครงการหน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา ประจำปี 2566 38. กิจกรรมเตรียมความพร้อมในการประกอบธุรกิจของศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการรุ่นใหม่ 39. กิจกรรม MS อบรมบ่มเพาะทักษะการเป็นผู้ประกอบการ 40. กิจกรรม MS อบรมสร้างความตระหนักรู้การเป็นผู้ประกอบการ 41. กิจกรรมพัฒนาผู้ประกอบการศูนย์การเรียนรู้ ณ ชันทร 42. โครงการออมสินยุวพัฒน์รักษ์ถิ่น 43. โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิสาหกิจเริ่มต้น (Startup) และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) 44. โครงการออมสินยุวพัฒน์รักษ์ถิ่น 45. โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิสาหกิจเริ่มต้น (Startup) และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) 46. นักศึกษาฝึกประสบการณ์จัดแสดงนิทรรศการผ้าในลุ่มน้ำโขง ณ พิพิธภัณฑ์ลุ่มน้ำโขง มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 47. นักศึกษาเป็นทีมงานร่วมจัดทำบายศรีทูลพระขวัญในงานฉลอง 150 ปี แห่งวันประสูติเจ้าดารารัศมีพระราชยา ณ ภูพระอธิ สู่สานขีตียะราชตระกูล ณ เชียงใหม่ วัดสวนดอก พระอารามหลวง 48. กิจกรรมพัฒนาภาวะผู้นำ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมให้กับนักศึกษาสาขาจิตวิทยาสังคมชั้นปีที่ 1-4 49. โครงการ U2T ปี 2565-2566 50. การบริการวิชาการแก่สังคมด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น การตลาดออนไลน์ 51. งานวิจัยรับใช้สังคมในการพัฒนากลุ่มอาชีพ จำนวน 5 กลุ่มอาชีพ		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		52. กิจกรรมที่ดำเนิน ความร่วมมือในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนปาลันลแปรูป 53. ฐานข้อมูลภูมิปัญญาอาหารพื้นบ้าน หัตถกรรม 54. การพัฒนาและยกระดับกิจกรรมผู้สูงอายุ 55. กิจกรรมอบรมการบริการวิชาการผ้าทอไทลื้อและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ 56. เป็นฐานข้อมูลงานวิจัยด้านอาหารและผ้าทอ 57. ร่วมดำเนินกิจกรรมโครงการออมสิน ยุวพัฒนารัษี และการพัฒนาธนาคารออม 58. แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ทั้งในงานด้านอาหารและการบริการ 59. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักสูตรและหลักสูตรระยะสั้นด้านอาหาร กาแฟ เสื้อผ้า งานหัตถกรรม 60. โครงการวิจัยการจัดการทรัพยากรน้ำแบบบูรณาการในพื้นที่ลุ่มน้ำกกตอนกลาง จังหวัดเชียงราย 61. โครงการวิจัยปัจจัยแห่งความสำเร็จของชุมชนต้นแบบในการประยุกต์ใช้มาตรการลดการเผาในที่โล่ง 62. โครงการการขับเคลื่อนชุมชนบนพื้นที่สูงสู่การเป็นชุมชนคาร์บอนต่ำ 63. การจัดการเรียนการสอนร่วมระหว่างโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย กับ คณะนิติศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ของนักเรียนห้องเรียนเตรียมนักปกครอง นิติศาสตร์-รัฐศาสตร์ (Pre Law and Political Science Program) โรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย 64. ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมนำเสนอผลงานผ่านระบบ Online ในงานประชุมวิชาการปริญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคเอเชีย (The Asia Undergraduate Conference on Computing: AUCC) ครั้งที่ 11 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ 65. งานวิจัย เรื่อง โครงการข่วงเวียงเทิงสร้างสรรค์แหล่งเรียนรู้แห่งวัฒนธรรมล้านนาสู่ความสุขทุกมิติ 66. กิจกรรม Smart Farm 67. กิจกรรมส่งเสริมการตลาด Online 68. กิจกรรมออกแบบบรรจุภัณฑ์ 69. จัดทำและบริหารหลักสูตรตกลงร่วมผลิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม ตามเกณฑ์		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 และดำเนินการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และบุคลากร ร่วมกัน 70. นักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยวเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการโรงแรม การบริการ และการท่องเที่ยว ณ โรงแรมโรสวูด ภูเก็ต 71. นักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยวเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการโรงแรม การบริการ และการท่องเที่ยว ณ โรงแรมวิวาเรินท์ รีสอร์ท แอนด์ สปา 72. สนับสนุนองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของคณะ/วิทยาลัย ให้มีความรู้ความเข้าใจในการให้คำปรึกษาและสามารถดูแลช่วยเหลือทางด้านจิตใจให้กับนักศึกษา ตลอดจนจัดทำแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมในการทำงานด้านการให้คำปรึกษาและการดูแลสุขภาพจิตแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และส่งเสริมและสนับสนุนเพื่อผลักดันให้เกิดระบบและขับเคลื่อนการดำเนินงานการทำงานด้านการให้คำปรึกษาและการดูแลสุขภาพจิตแก่นักศึกษา		
2	การดำเนินงานทางวิชาการ (MOU) กับ หน่วยงานต่างประเทศ	การดำเนินงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับหน่วยงานภายนอกประเทศ ดังนี้ 1. University of the immaculate conception ประเทศฟิลิปปินส์ 2. องค์การการศึกษาแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEAMEO) 3.Beijing Language University ประเทศจีน 4.Capital Normal University ประเทศจีน 5. Yunnan Land and Resources Vocational College ประเทศจีน 6. Chu Xiong Normal University ประเทศจีน 7. Yunnan Jiaotong College ประเทศจีน 8. Southwest Forestry University ประเทศจีน 9. Southern Yunnan Youth Learning Institute ประเทศจีน 10 Yunnan College of Business Management ประเทศจีน 11. โรงพยาบาลการแพทย์ไตลีสองปันนา (The Xishuangbanna Hospital of Traditional Dai)	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		แคว้นสิบสองปันนา ประเทศจีน 12. โรงพยาบาลการแพทย์ไถ่ไถ่หยง แคว้นสิบสองปันนา (The Guo-Rong Dai Hospital) แคว้นสิบสองปันนา มณฑลยูนนาน ประเทศจีน 13. โรงพยาบาลกวางสีจ้วงนานาชาติ (Guangxi International Zhuang Medicine Hospital), มณฑล กวางสี ประเทศจีน 14. วิทยาลัยการแพทย์จีนเป่าซาน (Baoshan College of Traditional Chinese Medicine), มณฑลยูนนาน ประเทศจีน 15. อาชีวศึกษาและเทคโนโลยี สิบสองปันนาประเทศจีน 16. วิทยาลัยครูดงคำซ้าง ประเทศ สปป.ลาว 17. วิทยาลัยครูหลวงน้ำทา ประเทศ สปป.ลาว ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับหน่วยงานภายนอกประเทศ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 17 เครือข่าย โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการแลกเปลี่ยนบุคลากรทางการศึกษา แลกเปลี่ยน นักศึกษาการจัดการศึกษา มีการดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยน บุคลากรและนักศึกษาระหว่างสถาบันในการฝึกอบรมระยะสั้น ทำให้นักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์การทำงานในต่างประเทศ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักศึกษา และบุคลากรได้รับการพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอน ในส่วนของกิจกรรมที่ดำเนินการ ดังนี้ 1. ส่งนักศึกษา โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ ไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ประเทศออสเตรเลีย เป็นเวลา 3 เดือน 2. รับนักศึกษาจากประเทศออสเตรเลีย มาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู เวลา 1 ภาคการศึกษา 3. เข้าร่วมกิจกรรม "SEA (South East Asia) TALENT ACQUISITION TEAM" ร่วมกับ 5 มหาวิทยาลัย จาก 5 ประเทศ จาก South East Asia ณ โรงแรมคลับเมด บาห์ลี ประเทศอินโดนีเซีย ระหว่างวันที่ 27 - 29 พฤศจิกายน 2565 เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาการทางด้านการท่องเที่ยว และการโรงแรมหลังสถานการณ์โควิด - 19 และสร้างเครือข่ายระหว่างสถาบันการศึกษา กับหน่วยงาน		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		4. เป็นแหล่งศึกษาดูงานและฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับนักศึกษาแพทย์แผนไทยของวิทยาลัยการแพทย์ฯ แลกเปลี่ยนบุคลากรผู้เชี่ยวชาญระหว่างหน่วยงานในลักษณะการฝึกอบรมระยะสั้นและการศึกษาวิจัยด้านการแพทย์พื้นบ้านใต้-ไทย 5. เป็นแหล่งศึกษาดูงานและฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับนักศึกษาแพทย์แผนไทยของวิทยาลัยการแพทย์ฯ แลกเปลี่ยนบุคลากรผู้เชี่ยวชาญระหว่างหน่วยงานในลักษณะการฝึกอบรมระยะสั้นและการศึกษาวิจัยด้านการแพทย์พื้นบ้านและพืชสมุนไพร 6. เป็นแหล่งศึกษาดูงานสำหรับนักศึกษาแพทย์แผนไทยของวิทยาลัยการแพทย์ฯ แลกเปลี่ยนบุคลากรผู้เชี่ยวชาญระหว่างหน่วยงานในลักษณะการฝึกอบรมระยะสั้น และการพัฒนาคุณภาพของนักเรียนจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาสู่ระดับปริญญาตรี		

จากตารางที่ 2.9 พบว่า ผลการประเมินการดำเนินงานสร้างเครือข่ายทางวิชาการ (MOU) ทั้งหน่วยงานภายในประเทศและหน่วยงานต่างประเทศอยู่ระดับดีมาก

สรุปผลการประเมินการดำเนินงานสร้างเครือข่ายทางวิชาการ (MOU)

ตารางที่ 2.10 ผลการประเมินการดำเนินงานสร้างเครือข่ายทางวิชาการ (MOU) ตามตัวชี้วัดและค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	การดำเนินงานทางวิชาการ (MOU) กับหน่วยงานภายในประเทศ	3	3	5.00	ดีมาก
2	การดำเนินงานทางวิชาการ (MOU) กับหน่วยงานต่างประเทศ	2	2	5.00	ดีมาก
รวมคะแนน/เฉลี่ย		5	5	5.00	ดีมาก

จากตารางที่ 2.10 จะเห็นได้ว่า ผลการดำเนินงานสร้างเครือข่ายทางวิชาการ (MOU) อยู่ในระดับดีมาก (5.00)

2.4 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย (5 คะแนน)

ผลการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย ดังตารางที่ 2.11

ตารางที่ 2.11 ผลการประเมินการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
1	ความสอดคล้องของวิสัยทัศน์และนโยบายของอธิการบดีกับผลงานของอธิการบดี	วิสัยทัศน์/นโยบาย เป็นสถาบันแห่งการบูรณาการองค์ความรู้ สร้างนวัตกรรมถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการ “เป็นสถาบันแห่งการบูรณาการองค์ความรู้ สร้างนวัตกรรมถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน” โดยกำหนดเป้าหมายของวิสัยทัศน์ในปี พ.ศ. 2565 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566) คือ มีผลการดำเนินงานและศักยภาพการดำเนินงานของการเป็นมหาวิทยาลัยชุมชนท้องถิ่น กลุ่มที่ 3 พัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น เหนืออยู่ที่ระดับ 3 ซึ่งอยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 – 2569) มหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดเป้าหมายความสำเร็จไว้ 5 ประการ ผ่านการดำเนินงานใน 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จในเป้าหมายต่างๆ จำนวนทั้งสิ้น 26 ตัวชี้วัด โดยผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดปี พ.ศ. 2565 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566) ในภาพรวม พบว่า มีการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ร้อยละ 99.42 และตัวชี้วัดความสำเร็จที่บรรลุผลสำเร็จในเป้าหมายต่าง ๆ จำนวน 22 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 84.62 ซึ่งจากผลการดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (มากกว่าร้อยละ 80) ส่งผลให้วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายที่กำหนดไว้บรรลุผลสำเร็จไปด้วย	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมาย	1. พัฒนาหลักสูตรเชิงพื้นที่ และหลักสูตรที่ชุมชน/ปราชญ์ชุมชน/ ผู้ใช้บัณฑิต/ องค์กร/ หน่วยงานในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จำนวน 64 หลักสูตร หรือคิดเป็นร้อยละ 94.12 ของจำนวนหลักสูตรทั้งหมด และบัณฑิตได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาค ร้อยละ 56.83 2. พัฒนาหลักสูตรคลังหน่วยกิต (Credit Bank) ในรูปแบบรายวิชา (Pre-degree) จำนวน 14 หลักสูตร/สาขาวิชา และรูปแบบฝึกอบรม (Modular) จำนวน 4 หลักสูตร/สาขาวิชา	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		3. พัฒนาห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) ที่เป็นการใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีและการศึกษาในการจัดการเรียนการสอนที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย และพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยแบบอัจฉริยะ (Smart Security) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการป้องกัน ควบคุม และรักษาความปลอดภัยแก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย และประชาชนผู้ซึ่งมาติดต่อราชการภายในมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปสู่ SMART University 4. จัดสรรทุนวิจัยเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยฯ จำนวน 57 โครงการ รวมงบประมาณ 2,465,000 บาท ผลิตผลงานวิชาการรับใช้สังคม จำนวน 30 ผลงาน ผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถต่อยอดได้ในเชิงพาณิชย์ จำนวน 12 ผลงาน มีการยื่นขอทรัพย์สินทางปัญญาแบ่งเป็นอนุสิทธิบัตร จำนวน 2 ผลงาน และลิขสิทธิ์ จำนวน 5 ผลงาน และผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่หรือถ่ายทอดสู่ท้องถิ่น และชุมชนทุกผลงาน 5. พัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน Up-skill Re-skill และ New Skill (ครอบคลุมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้ง 8 ด้าน) จำนวน 77 หลักสูตร บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้รับการพัฒนาให้เป็นที่ปรึกษามืออาชีพ (Training the trainer) จำนวน 60 คน โดยมีหลักสูตรส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมไปแล้ว จำนวน 49 หลักสูตร และมีจำนวนผู้เข้าฝึกอบรมทั้งสิ้น 1,940 คน ซึ่งมีทั้งหลักสูตรที่เก็บเงินค่าลงทะเบียน และไม่เก็บค่าลงทะเบียน 6. ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน สังคม และท้องถิ่น โดยกำหนดพื้นที่เป้าหมาย จำนวน 5 พื้นที่ในจังหวัดเชียงรายและจังหวัดพะเยา โดยเป็นชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน จำนวน 3 พื้นที่ และได้กำหนดประเด็นการพัฒนาให้สอดคล้องกับบริบทของชุมชน/องค์กรเป้าหมาย และเน้นการบูรณาการศาสตร์การทำงานร่วมกับหน่วยงานผู้นำชุมชนในพื้นที่ใน 4 มิติ คือ มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสังคม และสุขภาพ มิติด้านทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และมิติด้านการศึกษา รวมโครงการ/กิจกรรมในการพัฒนาท้องถิ่นทั้งสิ้น 6 โครงการ 24 กิจกรรม และจากการบริการวิชาการแก่สังคมในพื้นที่เป้าหมาย ทำให้เกิดชุมชนต้นแบบและเป็น		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		กลุ่มที่มีความเข้มแข็งด้านการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน จำนวน 3 พื้นที่/ต้นแบบ 7. ขับเคลื่อนแผนพลิกโฉมของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ให้ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อมุ่งสู่การเป็น มหาวิทยาลัยพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area – Based and Community) โดยผนวกเข้ากับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 – 2569) และสามารถแปลงโครงการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยฯ ประจำปี พ.ศ. 2565 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566) ไปสู่การปฏิบัติ ร้อยละ 86.36 และปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับภายในของมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย จำนวน 20 ฉบับ 8. ปรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (AUN – QA) ระดับคณะ โดยการจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน ประธานหลักสูตรและเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพระดับคณะ โดยมีหลักสูตรนำร่องในการปรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN – QA จำนวน 21 หลักสูตร 9. ผลักดันให้มหาวิทยาลัยได้รับการจัดอันดับตาม THE Impact Ranking โดยผลการจัดอันดับตาม THE Impact Ranking ในปี 2023 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายอยู่ในอันดับที่ 1000+		

จากตารางที่ 2.11 พบว่า ผลการประเมินการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย ทุกข้ออยู่ระดับดีมาก (5.00)

สรุปผลการประเมินการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.12 ผลการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย ตามตัวชี้วัดและค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ความสอดคล้องของวิสัยทัศน์และนโยบายของอธิการบดีกับผลงานของอธิการบดี	2	2	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมาย	3	3	5.00	ดีมาก
รวมคะแนน/เฉลี่ย		5	5	5.00	ดีมาก

จากตารางที่ 2.12 จะเห็นได้ว่า ผลการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย อยู่ในระดับดีมาก (5.00)

2.5 การพลิกโฉมมหาวิทยาลัย (5 คะแนน)

ผลการดำเนินงานการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย ดังตารางที่ 2.13

ตารางที่ 2.13 ผลการประเมินการดำเนินงานการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	แผนการพัฒนาพลิกโฉมมหาวิทยาลัย	แผนการพัฒนาพลิกโฉมมหาวิทยาลัย ดังนี้ แผนการพัฒนาพลิกโฉมมหาวิทยาลัย หรือแผนพัฒนาความเป็นเลิศมหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) มีหลักการและแนวคิดสำคัญ 2 ประการ คือ (1) เป็นแผนที่มุ่งสร้างความเป็นเลิศด้านการพัฒนาท้องถิ่นและชุมชนอย่างแท้จริง เป็นแผนงานยุทธศาสตร์ที่มีระบบการวางแผนการบริหารจัดการด้านงบประมาณ และการติดตามประเมินผลที่แตกต่างไปจากแผนงานปกติของมหาวิทยาลัย และ (2) เป็นแผนที่เกิดจากการร่วมคิดร่วมทำ ร่วมกำหนดเป้าหมายความสำเร็จร่วมกันของบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัย และได้กำหนดแนวคิดในการจัดทำหลักสูตรเชิงพื้นที่สำหรับคนทุกช่วงวัย การสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมจากผลงานวิจัยรับใช้สังคม และการพัฒนาท้องถิ่นโดยการถ่ายทอดเทคโนโลยี โดยใช้แนวคิด CRRU CONNET เป็นกรอบในการทำงานเพื่อทำให้เกิดการพัฒนาในเชิงพื้นที่อย่างแท้จริง ซึ่งเป็นการนำบริบทของจังหวัดเชียงรายซึ่งมีหลากหลายในมิติต่าง ๆ มาสังเคราะห์ออกมาเป็นประเด็นในการพัฒนาหลักสูตรเชิงพื้นที่ การทำผลงานวิจัยรับใช้สังคม และการพัฒนาท้องถิ่น โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายจะเป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อบนความหลากหลายในพื้นที่ของจังหวัดเชียงราย ในด้านต่าง ๆ ดังนี้  โดยสาระสำคัญของแผนพัฒนาความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีดังนี้	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย “เป็นสถาบันแห่งการบูรณาการองค์ความรู้ สร้างนวัตกรรม ถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน” มีเป้าหมายวิสัยทัศน์ คือ ในปี พ.ศ. 2570 มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานและศักยภาพการดำเนินงานของการเป็นมหาวิทยาลัยชุมชนท้องถิ่น กลุ่มที่ 3 พัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น เป็นอันดับ 1 ของมหาวิทยาลัยในเขตภาคเหนือ มีพันธกิจหลักในการดำเนินงาน 5 ประการ ได้แก่ (1) ผลิตบัณฑิตเป็นนวัตกรมีอาชีพ เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน (2) ผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ สามารถต่อยอดในเชิงพาณิชย์ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน (3) ให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ประเทศสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (4) สืบสาน และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น และของชาติ และ (5) พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีความสุข มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล อัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย “เป็นนวัตกรมีอาชีพ ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และมีความรับผิดชอบต่อสังคม” เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย “มหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” วัฒนธรรมขององค์กร “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนา และร่วมรับผิดชอบต่อสังคม” เป้าหมายความสำเร็จของแผนพลิกโฉมมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ได้กำหนดเป้าหมายความสำเร็จไว้ 4 เป้าหมายหลัก ขับเคลื่อนการดำเนินงานใน 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ 16 ตัวชี้วัด 7 กลยุทธ์ และ 19 แผนงาน/โครงการ ดังนี้ เป้าหมายความสำเร็จที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ มีสมรรถนะ และมีจิตสำนึกเพื่อเป็นหลักในการขับเคลื่อนและพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ขับเคลื่อนการดำเนินงานในประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา มีตัวชี้วัดความสำเร็จ 3 ตัวชี้วัด 2 กลยุทธ์ 6 แผนงาน/โครงการ ดังนี้ ตัวชี้วัดความสำเร็จเมื่อสิ้นสุดแผน - ร้อยละของจำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่ (Degree) (ร้อยละ 90) - ร้อยละของจำนวนหลักสูตรที่ชุมชน/ปราชญ์ชุมชน/ผู้ใช้บัณฑิต/องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (Degree) (ร้อยละ 80) - ร้อยละการได้งานทำในพื้นที่ หรือภูมิภาคของบัณฑิต (ร้อยละ 60)		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		กลยุทธ์ และแผนงาน/โครงการ กลยุทธ์ที่ 1 ผลิดักำลังคนเพื่อสร้างบัณฑิตที่มีทักษะสูงตอบโจทยการพัฒนาพื้นที่ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของท้องถิ่น แผนงาน/โครงการ 1. ปรับปรุงระบบการผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองอุตสาหกรรรมมูลค่าสูงในพื้นที่และสาขาที่เป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัย 2. พัฒนาหลักสูตรการผลิตบัณฑิต (หลักสูตรเดิม/หลักสูตรใหม่) ของมหาวิทยาลัย โดยให้ผู้ใ้บัณฑิตมีส่วนร่วมดำเนินการ (หลักสูตรเชิงพื้นที่) 3. พัฒนาหลักสูตรเพื่อการผลิตบัณฑิตข้ามศาสตร์ระหว่างหน่วยงานในมหาวิทยาลัย กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา เสริมสร้างความรู้และทักษะเชิงสมรรถนะให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และเป็นนวัตกรรมสังคม แผนงาน/โครงการ 1. พัฒนาหลักสูตรผู้นำเยาวชนแห่งอนาคตเพื่อพัฒนาท้องถิ่น เป็นหลักสูตรออนไลน์เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะเชิงสมรรถนะให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และเป็นนวัตกรรมมีอาชีพ (skill for future) 2. พัฒนาระบบส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา เสริมสร้างความรู้และทักษะเชิงสมรรถนะให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และเป็นนวัตกรรมสังคม 3. สร้างบัณฑิตให้เป็นนวัตกรรมสังคมที่ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และรับผิดชอบต่อสังคม เป้าหมายความสำเร็จที่ 2 สร้างงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ขับเคลื่อนการดำเนินงานในประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ มีตัวชี้วัดความสำเร็จ 2 ตัวชี้วัด 1 กลยุทธ์ 3 แผนงาน/โครงการ ดังนี้ ตัวชี้วัดความสำเร็จเมื่อสิ้นสุดแผน 1. ร้อยละของจำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม (ร้อยละ 45) 2. ร้อยละของจำนวนเงินทุน เงินบริจาค จากภาครัฐ และเอกชน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานการพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่ (ร้อยละ 30) กลยุทธ์ และแผนงาน/โครงการ กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมและสนับสนุนงานวิจัยและนวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วม แผนงาน/โครงการ 1. พัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยและนวัตกรรมที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของชุมชน และสังคมในพื้นที่		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		2. พัฒนาบุคลากรและการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้านงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ 3. พัฒนาและส่งเสริมคุณภาพของงานวิจัยให้มีคุณภาพและถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีสู่ชุมชน เป้าหมายความสำเร็จที่ 3 พัฒนาท้องถิ่นและสร้างศักยภาพให้กับองค์กรในชุมชนและประชาชนให้มีความเข้มแข็ง ขับเคลื่อนการดำเนินงานในประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาท้องถิ่น มีตัวชี้วัดความสำเร็จ 8 ตัวชี้วัด 2 กลยุทธ์ 5 แผนงาน/โครงการ ดังนี้ ตัวชี้วัดความสำเร็จเมื่อสิ้นสุดแผน - ร้อยละของจำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่ (Non-degree) (ร้อยละ 100) - ร้อยละของจำนวนหลักสูตรที่ชุมชน/ปราชญ์ชุมชน/ผู้ใช้บัณฑิต/องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (Non-degree) (ร้อยละ 100) - ร้อยละของจำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการ หรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based (ร้อยละ 90) - ร้อยละของจำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดและ/หรือดำเนินโครงการหรือกิจกรรมเพื่อแก้ไข/ ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม/การน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติ (ร้อยละ 100) - ร้อยละของจำนวนเงินทุน เงินบริจาค จากภาครัฐและเอกชน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานการพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่ (ร้อยละ 30) - อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ต่อครัวเรือนในพื้นที่การพัฒนาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (ร้อยละ 20) - ร้อยละผลิตภัณฑ์ชุมชนท้องถิ่นที่ได้ยกระดับเข้าสู่มาตรฐานสากล (ร้อยละ 60) - ร้อยละของหมู่บ้านที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาของมหาวิทยาลัยมีดัชนีความสุขมวลรวมของชุมชนเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 60) กลยุทธ์ และแผนงาน/โครงการ กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยเน้นการพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 แก่คนในท้องถิ่นบนพื้นฐาน ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยใช้ทุนเดิมของมหาวิทยาลัยที่เข้มแข็งของเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการ - พัฒนาระบบ และกลไกการพัฒนาทักษะ (Re-skill/ Up-skill/ New-skill) สำหรับบุคลากรวัยทำงาน และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต - พัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน - ถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมสู่ชุมชน โดยเน้นสร้างผู้ประกอบการท้องถิ่น (Local Start Ups)		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		กลยุทธ์ที่ 2 สร้างแพลตฟอร์มความร่วมมือและพัฒนาระบบและกลไกในการทำงานร่วมกันในรูปแบบจตุรภาคี (มหาวิทยาลัย หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน) แผนงาน/โครงการ 1. สร้างเครือข่ายกับหน่วยงาน/ เอกชน/ ชุมชน เพื่อการเป็นมหาวิทยาลัยชุมชนท้องถิ่น 2. พัฒนาระบบและกลไกในการทำงานร่วมกันในรูปแบบจตุรภาคี (มหาวิทยาลัย หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน) เป้าหมายความสำเร็จที่ 4 ปฏิรูประบบบริหารจัดการให้ตอบโจทย์การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและมีธรรมาภิบาล ขับเคลื่อนการดำเนินงานในประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการ มีตัวชี้วัดความสำเร็จ 3 ตัวชี้วัด 2 กลยุทธ์ 5 แผนงาน/โครงการ ดังนี้ ตัวชี้วัดความสำเร็จเมื่อสิ้นสุดแผน 1. จำนวนระบบการบริหารจัดการที่ได้รับการปรับปรุงให้เอื้อต่อการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย (5 ด้าน) 2. ร้อยละของจำนวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับภายในของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคต ภายใต้แผนพัฒนาความเป็นเลิศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 – 2569) (ร้อยละ 100) 3. ผลการจัดอันดับตาม THE Impact Ranking (อันดับ 400 ของโลก) กลยุทธ์ และแผนงาน/โครงการ กลยุทธ์ที่ 1 ปฏิรูประบบบริหารจัดการที่เอื้อต่อการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและมีธรรมาภิบาล แผนงาน/โครงการ 1. พลิกโฉมยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้ไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Ares-Based and Community) 2. ปรับปรุงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ให้เอื้อต่อการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยทั้งระบบ 3. ยกระดับธรรมาภิบาล และปรับกลไกการกำกับดูแลมหาวิทยาลัย กลยุทธ์ที่ 2 เข้ารับการประเมินผลการดำเนินงานตาม THE Impact Ranking แผนงาน/โครงการ 1. จัดทำระบบและกลไกในการเข้ารับการประเมินตาม THE Impact Ranking 2. ผลักดันให้มหาวิทยาลัยได้รับการจัดอันดับตาม THE Impact Ranking		
2.	ผลการพัฒนา พลิกโฉมมหาวิทยาลัย	การขับเคลื่อนแผนพลิกโฉมมหาวิทยาลัยหรือแผนพัฒนาความเป็นเลิศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) โดยการผนวกเข้ากับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 – 2569) และกำหนดแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ	4.80	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในภาพรวม พบว่า มีการดำเนินงานตามเป้าหมายความสำเร็จไว้ 4 เป้าหมายหลัก ขับเคลื่อนการดำเนินงานใน 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ และโครงการตามแผนพัฒนาความเป็นเลิศมหาวิทยาลัย สามารถขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติเป็นแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 17 โครงการจากทั้งหมด 19 โครงการ หรือคิดเป็นร้อยละ 89.47 มีตัวชี้วัดที่บรรลุผลสำเร็จ จำนวน 14 ตัวชี้วัด จากตัวชี้วัดทั้งหมด 16 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 87.50 และตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุผลสำเร็จและต้องปรับปรุงพัฒนา จำนวน 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 12.50 มีผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญในแต่ละเป้าหมายความสำเร็จ ดังนี้ เป้าหมายความสำเร็จที่ 1 ผลិតบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ มีสมรรถนะ และมีจิตสำนึกเพื่อเป็นหลักในการขับเคลื่อนและพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ขับเคลื่อนการดำเนินงานในประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้ 1. พัฒนาหลักสูตรเชิงพื้นที่โดยปรับระบบการผลิตบัณฑิต โดยเน้นการมีส่วนร่วมของท้องถิ่น องค์กร หรือหน่วยงานต่าง ๆ โดยให้ท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการผลิตบัณฑิตตั้งแต่กระบวนการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร ตามแนวทางการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาผู้เรียน ปัจจุบันมีหลักสูตรที่เป็นหลักสูตรเชิงพื้นที่ และหลักสูตรที่ชุมชน/ ปรารชญ์ชุมชน/ ผู้ใช้บัณฑิต/ องค์กร/ หน่วยงานในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จำนวน 64 หลักสูตร หรือคิดเป็นร้อยละ 94.12 ของจำนวนหลักสูตรทั้งหมด และบัณฑิตได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาค ร้อยละ 56.83 2. ส่งเสริมให้คณะทุกคณะพัฒนาหลักสูตรคลังหน่วยกิตเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สามารถรองรับผู้เรียนทุกช่วงวัย โดยไม่กำหนดอายุ เชื่อมโยงทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย อันจะส่งผลเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ สมรรถนะและเจตคติ ที่จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศ ในรูปแบบรายวิชา (Pre-degree) จำนวน 14 หลักสูตร/สาขาวิชา และรูปแบบฝึกอบรม (Modular) จำนวน 4 หลักสูตร/สาขาวิชา 3. พัฒนา Soft skill ของนักศึกษาให้รองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตสู่การเป็นนวัตกรรมสังคม โดยการ พัฒนาหลักสูตรผู้นำเยาวชนแห่งอนาคต เพื่อพัฒนาท้องถิ่นใน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านความสามารถในการสื่อสาร ด้านการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น และด้านการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจ โดยการพัฒนาศักยภาพของคณาจารย์ (skill for future) ออนไลน์เพื่อเสริมสร้างความรู้ และทักษะเชิงสมรรถนะให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		และเป็นนวัตกรรมมืออาชีพ และจัดอบรมหลักสูตรผู้นำเยาวชนแห่งอนาคต เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้กับนักศึกษาทั้ง 13 คณะ/วิทยาลัย จำนวน 1,155 คน 4. พัฒนา Soft Skill ให้กับนักศึกษาด้วยทักษะวิศวกรสังคม เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้เกี่ยวกับ Soft Skill ด้วยทักษะวิศวกรสังคม และสิ่งที่จำเป็นสำหรับการใช้ชีวิตในศตวรรษที่ 21 ทักษะแห่งอนาคตให้กับนักศึกษา และส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมกับนักศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ศักยภาพชุมชน ตลอดจนสร้างนวัตกรรมเพื่อการแก้ปัญหาชุมชนที่เกิดประสิทธิผล โดยการพัฒนาทักษะอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพัฒนา Soft Skill ให้กับนักศึกษา จำนวน 100 คน อบรมพัฒนา Soft Skills ด้วยทักษะวิศวกรสังคมให้กับนักศึกษา จำนวน 2 รุ่น กว่า 1,000 คน และชุมชนในจังหวัดเชียงรายได้รับการพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาภายใต้การขับเคลื่อนโครงการวิศวกรสังคม จำนวน 12 ชุมชน 5. พัฒนาทักษะบัณฑิตแห่งศตวรรษที่ 21 และทักษะด้านอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาในการเข้าสู่การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะที่พร้อมในการปฏิบัติงาน (Employability) และมีทักษะ (Skills) ที่ตรงตามความต้องการของหน่วยงานภายนอกและตลาดแรงงาน นักศึกษาได้รับความรู้และทักษะเทคโนโลยี ทักษะการเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ ทักษะที่เป็นไปตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ ผ่านการจัดกิจกรรมต่างๆ อาทิ กิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ กิจกรรม CRRU Smart Character และกิจกรรมเสริมสร้างผู้ประกอบการรุ่นใหม่ “เถ้าแก่น้อย” กิจกรรมเสริมสร้างทักษะด้านอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาในการเข้าสู่การทำงาน และกิจกรรมพัฒนาและเสริมสร้างทักษะทางด้านภาษาอังกฤษด้วยสื่อการเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์และอบรมภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐาน CEFR สำหรับนักศึกษา โดยมีนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 8,924 คน 6. เพิ่มประสิทธิภาพทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมทั่วถึงและมีความทันสมัยในทุกด้าน พัฒนาห้องเรียนให้เป็นห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) ที่เป็นการใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีและการศึกษาในการจัดการเรียนการสอนที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยแบบอัจฉริยะ (Smart Security) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการป้องกัน ควบคุม และรักษาความปลอดภัยแก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย และประชาชน ผู้ซึ่งมาติดต่อราชการภายในมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปสู่ SMART University โดยบุคลากร นักศึกษา และประชาชนทั่วไป มีความพึงใจในการรับบริการหลังจากการเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดซื้อครุภัณฑ์ระบบห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) และระบบรักษาความปลอดภัยอัจฉริยะ (Smart Security) ร้อยละ 80		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		เป้าหมายความสำเร็จที่ 2 สร้างงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ขับเคลื่อนการดำเนินงานในประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้ 1. สนับสนุนทุนวิจัยเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จากกองทุน สนับสนุนงานวิจัยเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยได้กำหนด ประเภทการวิจัยออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียน การสอน การวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้หรือนวัตกรรม การวิจัยร่วมทุนและ การวิจัยเพื่อพัฒนานวัตกรรมที่สร้างมูลค่าเพิ่มเชิงพาณิชย์ การวิจัยเพื่อแก้ไข ปัญหาเร่งด่วน/ประเด็นสำคัญของมหาวิทยาลัย และการวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา พร้อมทั้งได้มีการให้นักวิจัยระบุผลงานวิจัยนั้นๆ นำไปใช้ประโยชน์ในด้านใด เช่น การนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ การนำไปใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ การนำไปใช้ประโยชน์เชิงสาธารณะ การนำไปใช้ประโยชน์เชิงพื้นที่ และการนำ ไปใช้ประโยชน์ทางอ้อมของงานสร้างสรรค์ นอกจากนี้ได้มีนโยบายการจัดสรร ทุนวิจัยเพื่อผลิตผลงานวิจัยรับใช้สังคมให้แก่คณะ 13 คณะ/วิทยาลัย โดยใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีการจัดสรรทุนวิจัยเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยฯ จำนวน 57 โครงการ รวมงบประมาณ 2,465,000 บาท ผลงานวิชาการรับใช้ สังคม จำนวน 30 ผลงาน ผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถต่อยอดได้ ในเชิงพาณิชย์ จำนวน 12 ผลงาน และยื่นขอทรัพย์สินทางปัญญาแบ่งเป็น อนุสิทธิบัตร จำนวน 2 ผลงาน และลิขสิทธิ์ จำนวน 5 ผลงาน 2. สนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย เช่น วารสารวิชาการภายในมหาวิทยาลัย การประชุมวิชาการ และการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ (TCI, ISI, SJR และ Scopus) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณในการนำ เสนอผลงานวิชาการระดับชาติ เงินรางวัลในการตีพิมพ์และค่าลงทะเบียน ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวน 47 บทความ/เรื่อง รวม งบประมาณทั้งสิ้น 264,500 บาท ซึ่งการสนับสนุนดังกล่าวส่งผลให้ผลงาน วิจัยของมหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่หรือถ่ายทอดสู่ท้องถิ่นและชุมชนทุกผลงาน (ร้อยละ 100) 3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรม ระหว่างสถาบันอุดมศึกษา องค์กรภาครัฐหรือเอกชนทั้งในและต่างประเทศ โดยได้มีการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) “จตุรภาคี” เพื่อขับเคลื่อน การค้าขายแดนและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องในจังหวัดเชียงรายเพื่อรองรับระเบียบ เศรษฐกิจพิเศษภาคเหนือ การจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เครือข่าย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ “ทิศทางการพัฒนา เชิงพื้นที่และกรอบประเด็นการวิจัยโดยการใช้กระบวนการทางด้านวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมในการขับเคลื่อนฯ และเป็นเจ้าภาพร่วมในการจัดการ		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		ประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ราชภัฏวิจัย ครั้งที่ 7 วิจัย นวัตกรรม พลิกโฉมการพัฒนาท้องถิ่นสู่ “สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน” ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป้าหมายความสำเร็จที่ 3 พัฒนาท้องถิ่นและสร้างศักยภาพให้กับองค์กร ในชุมชนและประชาชนให้มีความเข้มแข็ง ขับเคลื่อนการดำเนินงานใน ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาท้องถิ่น มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้ ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยเน้นการพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 แก่คนในท้องถิ่นบนพื้นฐาน ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นโดยใช้ทุนเดิมของมหาวิทยาลัยที่เข้มแข็งของการเป็นผู้นำในการขับเคลื่อน โดยดำเนินโครงการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (CRRU Lifelong Learning) ที่มีวัตถุประสงค์สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ 1) เพื่อปรับระบบ การบริหารเพื่อรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อพัฒนาท้องถิ่น 2) เพื่อพัฒนาระบบและกลไกในการขับเคลื่อนการเรียนรู้ตลอดชีวิต แก่ชุมชนและท้องถิ่น และ 3) เพื่อเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อน การเรียนรู้ตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการกิจกรรม ดังนี้ 1) การปรับปรุงโครงสร้างการบริหารเพื่อรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาท้องถิ่น โดยการการจัดตั้งสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นสถาบันที่รับผิดชอบหลัก ในการดูแลระบบสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ในรูปแบบการสะสมหน่วยกิต (Credit Bank) และหลักสูตรระยะสั้นเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ใหม่ (UP SKILL - RE SKILL) ของมหาวิทยาลัย 2) การปรับปรุงกฎระเบียบ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 4 ฉบับ 3) การสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งในระดับผู้บริหารหน่วยงาน และระดับปฏิบัติการ 4) จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2565 – 2569) 5) การแสวงหาความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย 6) การพัฒนาแนวปฏิบัติระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยมีหน่วยงานและสถานศึกษาที่ร่วมบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตในพื้นที่จังหวัดเชียงราย จำนวน 51 หน่วยงาน 6) จัดทำแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ตลอดชีวิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 7) การพัฒนาศักยภาพอาจารย์และบุคลากรเพื่อเตรียมพร้อมในการเป็นผู้พัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Training and Coaching) จำนวน 200 คน 8) การพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน (ครอบคลุมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้ง 8 ด้าน) จำนวน 77 หลักสูตร 9) พัฒนาพัฒนาเว็บไซต์ที่ให้บริการสำหรับผู้สนใจ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งด้านการ Up-skill Re-skill และ New Skill และมีหลักสูตรให้ผู้สนใจเลือกหลายรูปแบบ อาทิ เช่น หลักสูตรสะสมหน่วยกิต หลักสูตรรับรองสมรรถนะ และหลักสูตรทั่วไป เป็นต้น 10) การทดลองการใช้		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		หลักสูตรการเรียนรู้ตลอดชีวิต จำนวน 5 หลักสูตร และ 11) การเตรียมความพร้อมอาจารย์และบุคลากรในการให้บริการความรู้ตามหลักสูตรการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจและเข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิต 2. ขับเคลื่อนการดำเนินงานยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่น คือ จังหวัดเชียงราย และจังหวัดพะเยา ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จำนวนทั้งสิ้น 21 อำเภอ 45 ตำบล และ 218 หมู่บ้าน แบ่งเป็น พื้นที่จังหวัดเชียงราย 18 อำเภอ 40 ตำบล และ 198 หมู่บ้าน และพื้นที่จังหวัดพะเยา 3 อำเภอ 5 ตำบล และ 20 หมู่บ้าน และได้กำหนดประเด็นการพัฒนาให้สอดคล้องกับบริบทของชุมชน/องค์กรเป้าหมาย และเน้นการบูรณาการศาสตร์การทำงานร่วมกับหน่วยงานผู้นำชุมชนในพื้นที่ครอบคลุมใน 4 มิติ คือ มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสังคม และสุขภาพ มิติด้านทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และมิติด้านการศึกษา รวมโครงการในการพัฒนาท้องถิ่นทั้งสิ้น 77 โครงการ โดยมีโครงการที่โดดเด่น ดังนี้ 1) โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตและยกระดับเศรษฐกิจฐานรากชุมชนให้แก่กลุ่มเกษตรกรผู้เลี้ยงปลานิล จำนวน 60 ราย ในพื้นที่บ้านท่าดอกแก้ว ตำบลดอยงาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ในการเพิ่มมูลค่าของปลานิล และทำให้เกิดนวัตกรรมจำนวน 5 นวัตกรรม 2) โครงการ ยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (University as a Marketplace) ให้แก่ผู้ประกอบการ วิสาหกิจชุมชน จำนวน 36 กิจการ/ 240 ราย ในพื้นที่ทั้งในจังหวัดเชียงรายและจังหวัดพะเยา รวม 12 อำเภอ ในการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางการตลาด โดยมีผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการยกระดับมาตรฐาน (อย. /มผช. /OTOP) ไม่น้อยกว่า 20 ผลิตภัณฑ์ จากผลิตภัณฑ์ที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 36 ผลิตภัณฑ์ สร้างแบรนด์ผลิตภัณฑ์ชุมชน จำนวน 14 แบรินด์ ตลอดจนการสร้างช่องทางการรับรู้และการจัดจำหน่าย เช่น RJ38 ช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ ส่งผลให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2566 กลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่เข้าร่วมโครงการมีรายได้กว่า 1,500,000 บาท 3) โครงการ สุขภาพชุมชน สุขภาพผู้สูงอายุ ให้แก่กลุ่มผู้สูงอายุ และเยาวชน จำนวนไม่น้อยกว่า 800 คน ในพื้นที่ทั้งในจังหวัดเชียงรายและจังหวัดพะเยา รวม 7 อำเภอ ในการส่งเสริมความเข้มแข็งด้านสุขภาพชุมชนด้วยการแพทย์แผนไทยและสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุอย่างเป็นองค์รวม 4) โครงการ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขยะต้นทางแบบครบวงจรสู่การเป็นชุมชนน่าอยู่ ให้แก่ผู้นำชุมชนและประชาชน จำนวน 180 คน ในพื้นที่ทั้งในจังหวัดเชียงรายและจังหวัดพะเยา รวม 3 อำเภอ ในการบริหารจัดการขยะชุมชนอย่างเป็นระบบ เกิดครัวเรือนต้นแบบในการบริหารจัดการขยะสู่การเป็นชุมชนน่าอยู่ และมีรายได้เพิ่มจากการคัดแยกขยะ 200 บาท/เดือน และ 5) โครงการ ส่งเสริมความรัก ความสามัคคี		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		เข้าในสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น ให้แก่ประชาชนและนักศึกษา จำนวน 7,921 คน ในพื้นที่ทั้งในจังหวัดเชียงรายและจังหวัดพะเยา รวม 7 อำเภอ ในการพัฒนาความรู้รักสามัคคี ความมีระเบียบวินัย เข้าใจคุณลักษณะคนไทย ที่พึงประสงค์ 4 ประการ บูรณาการระหว่างสถาบันการศึกษา โรงเรียน แหล่งเรียนรู้ และชุมชน และมีโครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากการร่วมคิด ร่วมทำ ระหว่างภาคีเครือข่ายผู้นำชุมชนและประชาชน จำนวน 29 โครงการ/กิจกรรม เป้าหมายความสำเร็จที่ 4 ปฏิรูประบบบริหารจัดการให้ตอบโจทย์การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและมีธรรมาภิบาล ขับเคลื่อนการดำเนินงานในประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้ 1. ขับเคลื่อนแผนพลิกโฉมของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายให้ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area – Based and Community) โดยผนวกเข้ากับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 – 2569) และกำหนดแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงกำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผลตามแผนพลิกโฉมของมหาวิทยาลัยฯ และปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับภายในของมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย จำนวน 20 ฉบับ 2. ปรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (AUN – QA) ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย (EdPex) โดยการจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน ประธานหลักสูตรและเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพระดับคณะ 3. ผลักดันให้มหาวิทยาลัยได้รับการจัดอันดับตาม THE Impact Ranking โดยผลการจัดอันดับตาม THE Impact Ranking ในปี 2023 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายอยู่ในอันดับที่ 1000+ ซึ่งผลการจัดอันดับ มีดังนี้ - ด้านผลกระทบ: SDGs 1 การกำจัดความยากจน (No poverty) ได้รับการจัดอันดับที่ 401 – 600 - ด้านผลกระทบ: SDGs 3 สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (Good health and well-being) ได้รับการจัดอันดับที่ 801 – 1000 - ด้านผลกระทบ : SDGs 4 การศึกษาที่มีคุณภาพ (Quality Education) ได้รับการจัดอันดับที่ 801 – 1000 - ด้านผลกระทบ: SDGs 5 ความเท่าเทียมทางเพศ (Gender equality) ได้รับการจัดอันดับที่ 401 – 600 - ด้านผลกระทบ: SDGs 16 สันติภาพ ความยุติธรรม และสถาบันที่แข็งแกร่ง (Peace, justice and strong institutions) ได้รับการจัดอันดับที่ 601 – 800 ซึ่งเป็นด้านในการผลักดันจากกิจกรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย		

จากตารางที่ 2.13 พบว่า ผลการประเมินการดำเนินงานการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย ทุกข้ออยู่ระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ แผนการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย (5.00) รองลงมา คือ ผลการพัฒนาพลิกโฉมมหาวิทยาลัย (4.80) ตามลำดับ

สรุปผลการประเมินการดำเนินงานการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.14 ผลการดำเนินงานการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย ตามตัวชี้วัดและค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	แผนการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย	2	2	5.00	ดีมาก
2	ผลการพัฒนาพลิกโฉมมหาวิทยาลัย	3	2.88	4.80	ดีมาก
รวมคะแนน/เฉลี่ย		5	4.88	4.88	ดีมาก

จากตารางที่ 2.14 จะเห็นได้ว่า ผลการดำเนินงานการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับดีมาก (4.88)

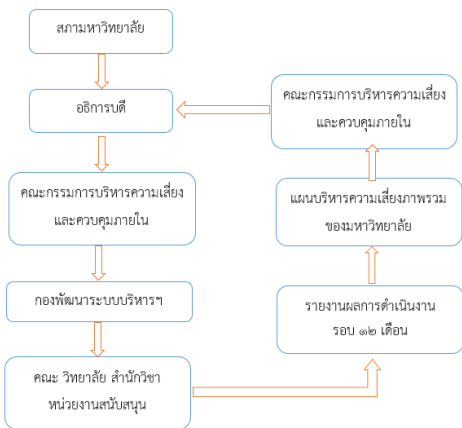
องค์ประกอบที่ 3 : ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ (30 คะแนน)

3.1 การบริหารความเสี่ยง (10 คะแนน)

ผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง ดังตารางที่ 2.15

ตารางที่ 2.15 ผลการประเมินการบริหารความเสี่ยง ตามตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	การวิเคราะห์ความเสี่ยง และการระบุความเสี่ยง	มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยได้ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงตามแนวทางการบริหารความเสี่ยง COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Tread way) โดยมีกระบวนการในการวิเคราะห์ความเสี่ยง ดังนี้ 1. วิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยง และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานต่อเป้าหมายตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย 2. ประเมินความเสี่ยง และจัดลำดับความเสี่ยง 3. กำหนดแนวทางและมาตรการ/วิธีการ/กิจกรรมในการควบคุมความเสี่ยง 4. กำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงในแต่ละประเด็น 5. ถ่ายทอดและสื่อสารแผนบริหารความเสี่ยงไปสู่แนวทางการปฏิบัติ 6. การติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยง	4.58	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		7. ทบทวนแนวทางการบริหารความเสี่ยงในภาพรวม ปรับปรุงและแก้ไขแผนบริหารความเสี่ยง ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ ผลการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงจำแนกตามประเด็นความเสี่ยง สรุปดังนี้ 1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ มีประเด็นความเสี่ยง คือ จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผนการรับ โดยมีผลการจัดลำดับความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง (ค่าคะแนนความเสี่ยง 12 คะแนน) 2. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน มีประเด็นความเสี่ยง 2 ประเด็น คือ การเกิดอุบัติเหตุของบุคลากรจากการทำงานที่มีความเสี่ยงสูง และบุคลากรบางส่วนไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) โดยมีผลการจัดลำดับความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงทั้งสองประเด็น (ค่าคะแนนความเสี่ยง 10 คะแนน) 3. ความเสี่ยงด้านการเงิน มีประเด็นความเสี่ยง คือ การขาดสภาพคล่องทางการเงินเนื่องจากรายได้ลดลงจากเป้าหมายที่กำหนด โดยมีผลการจัดลำดับความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง (ค่าคะแนนความเสี่ยง 12 คะแนน) 4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ มีประเด็นความเสี่ยง คือ การจงใจละเมิดหรือทำผิดกฎหมาย/กฎระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย โดยมีผลการจัดลำดับความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง (ค่าคะแนนความเสี่ยง 12 คะแนน)		
2	การบริหารความเสี่ยง	มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยง โดยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย ดังนี้ โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (Enterprise Risk Management Organization) 	4.83	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อควบคุมและลดความเสี่ยง ตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง เมื่อได้ประเมินความเสี่ยงและระดับค่าคะแนนความเสี่ยง รวมถึงแนวทางการตอบสนองความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้นำผลการประเมินความเสี่ยงมาบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้ - กำหนดมาตรการ แผนงานหรือวิธีการในการควบคุมความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงหรือควบคุมความเสี่ยงให้ลดลง ไม่ส่งผลกระทบต่อองค์กรเพื่อลดความเสียหายที่จะเกิดขึ้น และสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล - ดำเนินการสื่อสารและรายงานผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กรให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ โดยมีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่ในการกำกับดูแล ส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตามการบริหารจัดการความเสี่ยง รายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้กับผู้บริหารได้รับทราบ เพื่อให้ข้อเสนอแนะและแนวทางการในการปรับปรุงกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงในปีถัดไป ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ ตามที่มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยง ระบุปัจจัยเสี่ยงที่เป็นปัจจัยภายนอก ปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้และปัจจัยภายใน พร้อมทั้งดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อกำหนดแนวทางมาตรการและกิจกรรมในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นให้ลดลงจากเดิม เพื่อลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นที่มีต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยประเมินความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในแผนบริหารความเสี่ยงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้ - จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผนการรับ ค่าคะแนนความเสี่ยง 12 (ระดับสูง) - การขาดสภาพคล่องทางการเงินเนื่องจากรายได้ลดลงจากเป้าหมายที่กำหนด ค่าคะแนนความเสี่ยง 12 (ระดับสูง) - การเกิดอุบัติเหตุของบุคลากรจากการทำงานที่มีความเสี่ยงสูง ค่าคะแนนความเสี่ยง 10 (ระดับสูง) - บุคลากรบางส่วนไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) ค่าคะแนน		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		ความเสี่ยง 10 (ระดับสูง) 5. การจงใจละเมิดหรือทำผิดกฎหมาย/กฎระเบียบ ข้องบังคับของมหาวิทยาลัย ค่าคะแนนความเสี่ยง 10 (ระดับสูง) มหาวิทยาลัยได้กำหนดแนวทางการตอบสนองความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ทั้ง 5 ประเด็น พร้อมทั้งกำหนดแนวทาง/มาตรการ/กิจกรรมในการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงมีค่าคะแนนที่ลดลงจากเดิม และสามารถควบคุมได้ โดยได้กำหนดผู้รับผิดชอบและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยงในแต่ละประเด็น พร้อมทั้งกำหนดให้รายงานข้อมูลการบริหารจัดการความเสี่ยงมายังมหาวิทยาลัย ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการกำหนดแนวทางการประเมินผลและติดตามผลการบริหารความเสี่ยง และรายงานให้กับผู้บริหารได้รับทราบเพื่อให้ข้อเสนอแนะต่อไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำแนกตามประเด็นความเสี่ยงดังนี้ 1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ประเด็นความเสี่ยง คือ จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผนการรับ มหาวิทยาลัยใช้แนวทางการตอบสนองความเสี่ยงโดยใช้หลักการลดความเสี่ยง (Treat) และมีการกำหนดแผนงาน/มาตรการ/กิจกรรมการควบคุมความเสี่ยง ดังนี้ 1.1 ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีความหลากหลายทันสมัยตามแนวทางการศึกษาสำหรับศตวรรษที่ 21 เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน และพัฒนาหลักสูตรสำหรับการพัฒนาศักยภาพแรงงาน (Up – Skill และ Re – Skill) ให้ทันกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันและอนาคต 1.2 ยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาสู่ระดับสากล (EdpEx) ในระดับมหาวิทยาลัยและคณะ/วิทยาลัย และ AUN – QA ในระดับหลักสูตร เพื่อเพิ่มคุณภาพของการศึกษาของมหาวิทยาลัย 1.3 เพิ่มกลุ่มเป้าหมายผู้เรียนโดยเปิดหลักสูตรระยะสั้น Short Training Course และหลักสูตรในระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) หลักสูตรที่เป็นการสร้างธุรกิจ (Startup) และหลักสูตร Online เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้าศึกษาต่อ 1.4 เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้มากยิ่งขึ้น โดยเน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกแบบลงพื้นที่ในทุกกลุ่มเป้าหมาย และเน้นการใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบของสื่อ social media ต่างๆ เพื่อเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย 1.5 ปรับปรุงระบบและวิธีการคัดเลือกการรับนักศึกษาให้มี		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		ความรวดเร็ว ลดขั้นตอนและกระบวนการที่ก่อให้เกิดความล่าช้า อำนวยความสะดวกต่อนักศึกษา เพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการเข้า ศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย 1.6 สร้างเครือข่าย ความร่วมมือกับโรงเรียนในกลุ่มเป้าหมาย เพื่อเป็นแนวทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน และเป็นการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์แก่นักเรียนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยได้อย่างทั่วถึง 2. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน มีประเด็นความเสี่ยง 2 ประเด็น คือ การเกิดอุบัติเหตุของบุคลากรจากการทำงานที่มีความเสี่ยงสูง และบุคลากรบางส่วนไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) 2.1 การเกิดอุบัติเหตุของบุคลากรจากการทำงานที่มีความเสี่ยงสูง มหาวิทยาลัยใช้แนวทางการตอบสนองความเสี่ยงโดยใช้หลักการ ลดความเสี่ยง (Treat) และมีการกำหนดแผนงาน/มาตรการ/ กิจกรรมการควบคุมความเสี่ยง ดังนี้ 1) กำหนดมาตรการหรือแนวทางการปฏิบัติงานในการป้องกัน การเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานที่มีความเสี่ยงสูง เพื่อให้บุคลากร ได้ปฏิบัติตามและลดความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน 2) ฝึกอบรมให้ความรู้หรือจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้กับ บุคลากรที่ต้องปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ลดโอกาสที่จะเกิดอุบัติเหตุ จากการปฏิบัติงาน 3) สนับสนุนงบประมาณในการจัดหาเครื่องมือ และสิ่งสนับสนุน การปฏิบัติงานให้กับบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และลดความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน 2.2 บุคลากรบางส่วนไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) รับ มหาวิทยาลัย ใช้แนวทางการตอบสนองความเสี่ยงโดยใช้หลักการลดความเสี่ยง (Treat) และมีการกำหนดแผนงาน/มาตรการ/กิจกรรมการควบคุม ความเสี่ยง ดังนี้ 1) ฝึกอบรมให้ความรู้ พัฒนาทักษะ (Up-Skill / Re-Skill) ให้กับบุคลากร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และมีทักษะในการปฏิบัติงาน ในด้านการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมนำมาประยุกต์ในการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตน 2) ส่งเสริม สนับสนุนงบประมาณในการจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบ Software Hardware หรือสิ่งอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิด		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		ประสิทธิภาพอย่างสูงสุด 3. ความเสี่ยงด้านการเงิน มีประเด็นความเสี่ยง คือ การขาดสภาพคล่องทางการเงินเนื่องจากรายได้ลดลงจากเป้าหมายที่กำหนด มหาวิทยาลัยใช้แนวทางการตอบสนองความเสี่ยงโดยใช้หลักการลดความเสี่ยง (Treat) และมีการกำหนดแผนงาน/มาตรการ/กิจกรรมการควบคุมความเสี่ยง ดังนี้ 3.1 วางแผนบริหารจัดการงบประมาณที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างรายรับกับรายจ่ายของมหาวิทยาลัย 3.2 สร้างระบบและกลไกด้านการบริหารจัดการทรัพย์สินเพื่อสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย 3.3 พัฒนาศูนย์ให้บริการของมหาวิทยาลัย (Service Center) เพื่อให้เพิ่มแหล่งรายได้ให้กับมหาวิทยาลัยให้มากยิ่งขึ้น 3.4 กำหนดแนวทาง มาตรการการควบคุมรายจ่าย และลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น เพื่อให้เกิดกระบวนการใช้จ่ายงบประมาณที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ 3.5 กำกับ ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณให้กับผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณต่อไป 4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ มีประเด็นความเสี่ยง คือ การจงใจละเมิดหรือทำผิดกฎหมาย/กฎระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยใช้แนวทางการตอบสนองความเสี่ยงโดยใช้หลักการหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Terminate) และมีการกำหนดแผนงาน/มาตรการ/กิจกรรมการควบคุมความเสี่ยง ดังนี้ 4.1 ปรับปรุงกฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อลดช่องว่างและควบคุมการละเมิดหรือการกระทำผิดกฎหมาย/กฎระเบียบ ข้อบังคับของบุคลากร 4.2 กำกับ ติดตาม ตรวจสอบการกระทำความผิดของบุคลากร อย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี เพื่อป้องกันการกระทำความผิดของบุคลากร และรายงานผลการติดตามให้ผู้บริหารได้รับทราบ หากพบว่าการจงใจละเมิดหรือทำผิดของบุคลากร 4.3 ปลุกฝังและสร้างจิตสำนึกในการระมัดระวังต่อการกระทำความผิดให้กับบุคลากร เพื่อให้เกิดความเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
3	การประเมินการบริหารความเสี่ยง	มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าแผนบริหารความเสี่ยงถูกนำไปใช้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพในการลดหรือป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และทำให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงดังกล่าว ทั้งนี้สามารถปรับปรุงแก้ไขแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ ซึ่งต้องมีการรายงานผลต่อผู้บริหารเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ และจัดทำเป็นรายงานผลการควบคุมภายในประจำปีเพื่อประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ ผลการติดตามและประเมินผลประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำแนกตามประเด็นความเสี่ยง ดังนี้ 1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ประเด็นความเสี่ยง คือ จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผนการรับ ผลการประเมินการบริหารความเสี่ยง ดังนี้ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นตามแผนงาน/มาตรการ/กิจกรรมการควบคุมความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ โดยผู้บริหารได้กำหนดไว้ในเชิงนโยบายและมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยงในประเด็นดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1.1 เร่งรัดให้คณะ/วิทยาลัยดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรของตนเองตามรอบระยะเวลาที่กำหนด พร้อมทั้งมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นหลักสูตร AUN – QA เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมีการกำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยตามตัวชี้วัด 1.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้สถาบันการเรียนรู้จัดทำหลักสูตรเสริมทักษะและพัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Up – Skill และ Re – Skill) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้สนใจได้เข้ามาเรียนรู้ตามความต้องการของผู้เรียน 1.3 ปรับปรุงกระบวนการการรับนักศึกษาให้มีความคล่องตัวและอำนวยความสะดวกให้บริการที่มากขึ้นทั้งในรูปแบบการรับสมัครออนไลน์ การสมัครตรง พร้อมทั้งมีการลงพื้นที่ในการประชาสัมพันธ์การให้กับกลุ่มเป้าหมาย และเน้นการใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบของสื่อ Social Media ต่าง ๆ เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย โดยกระบวนการต่างๆ ที่นำมาปรับปรุงและพัฒนาช่วยยกระดับ	4.88	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		ทำให้มหาวิทยาลัยมีจำนวนนักศึกษาแรกเข้าที่เพิ่มขึ้นจากเดิมที่ตัวเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จตั้งไว้ที่จำนวน 2,000 คน แต่ปัจจุบันมีจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อจำนวน 2,696 คน 2. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน มีประเด็นความเสี่ยง คือ 2.1 การเกิดอุบัติเหตุของบุคลากรจากการทำงานที่มีความเสี่ยงสูงมหาวิทยาลัย ผลการประเมินการบริหารความเสี่ยง ดังนี้ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงในประเด็นดังกล่าว ตามแผนงาน/กิจกรรม/มาตรการควบคุมและลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้น โดยมีผลลัพธ์ดังต่อไปนี้ 1) ฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจบุคลากรที่ต้องปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และเกิดความตระหนักในความปลอดภัย ทำให้ลดโอกาสที่จะเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน 2) มหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณในการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น อุปกรณ์การป้องกันการเกิดอุบัติเหตุเบื้องต้น และอุปกรณ์ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2.2 บุคลากรบางส่วนไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruptions) มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงในประเด็นดังกล่าว ตามแผนงาน/กิจกรรม/มาตรการควบคุมและลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้น โดยมีผลลัพธ์ดังต่อไปนี้ 1) มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดหาและเพิ่มประสิทธิภาพทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีความทันสมัย และรองรับการเปลี่ยนแปลงให้กับบุคลากรในทุกภาคส่วน โดยกำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งให้งบประมาณในการสนับสนุนให้เกิดการยกระดับพัฒนาทักษะ (Up Skill Re Skill) ให้กับบุคลากรไปสู่การเป็น SMART UNIVERSITY 2) มหาวิทยาลัยได้ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีให้กับบุคลากรที่ยังขาดความรู้ความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งบุคลากรที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีเพิ่มขึ้นประมาณ ร้อยละ 70 และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตน		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		3. ความเสี่ยงด้านการเงิน มีประเด็นความเสี่ยง คือ การขาดสภาพคล่องทางการเงินเนื่องจากรายได้ลดลงจากเป้าหมายที่กำหนด ผลการประเมินการบริหารความเสี่ยง ดังนี้ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงในประเด็นดังกล่าว ตามแผนงาน/กิจกรรม/มาตรการควบคุมและลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้น โดยมีผลลัพธ์ดังต่อไปนี้ 1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการทรัพย์สินเพื่อทำหน้าที่ในการดำเนินการจัดหารายได้และเพิ่มแหล่งรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย โดยดำเนินการพัฒนาศูนย์ให้บริการของมหาวิทยาลัย (Service Center) ให้เป็นแหล่งรายได้ของมหาวิทยาลัย 2. มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการปรับระบบและกลไกด้านการบริหารจัดการทรัพย์สินเพื่อสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัยและเพิ่มสัดส่วนของงบประมาณจากการหารายได้ 3. มีการกำหนดแนวทาง มาตรการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดกระบวนการใช้จ่ายงบประมาณที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีการกำกับ ติดตาม อย่างต่อเนื่อง 4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ มีประเด็นความเสี่ยง คือ การจงใจละเมิดหรือทำผิดกฎหมาย/กฎระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ผลการประเมินการบริหารความเสี่ยง ดังนี้ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงในประเด็นดังกล่าว ตามแผนงาน/กิจกรรม/มาตรการควบคุมและลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้น โดยมีผลลัพธ์ดังต่อไปนี้ 1. มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมและให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม ซึ่งทำหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน ให้ความรู้และพัฒนาในด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยในทุก ๆ ภาควิชา 2. มหาวิทยาลัยมีคู่มือจรรยาบรรณของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรในทุกภาคส่วนได้ดำเนินการตามหลักจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย เป็นแนวทางและหลักยึดถือปฏิบัติในการทำงานและส่งเสริมให้บุคลากรประพฤติตนในกรอบอันดีงาม 3. มหาวิทยาลัยมีคู่มือพนักงาน เพื่อให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้เข้าใจนโยบาย แนวทางการปฏิบัติ ตลอดจนระเบียบ ข้อบังคับ ที่ควรปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน																																																				
		สรุปผลการดำเนินงานจากการบริหารความเสี่ยง <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">ความเสี่ยง</th><th rowspan="2">วิธีการจัดการความเสี่ยง</th><th colspan="2">ระดับความเสี่ยง</th><th rowspan="2">ผลการบริหารความเสี่ยง</th></tr> <tr> <th>ก่อนประเมิน</th><th>หลังประเมิน</th></tr> <tr> <td>ด้านกลยุทธ์</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>1. จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผนการรับ</td><td>Treat (ลดความเสี่ยง)</td><td>12 (สูง)</td><td>9 (ปานกลาง)</td><td>ลดลง</td></tr> <tr> <td>ด้านการเงิน</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>2. การขาดสภาพคล่องทางการเงินเนื่องจากรายได้ลดลงจากเป้าหมายที่กำหนด</td><td>Treat (ลดความเสี่ยง)</td><td>12 (สูง)</td><td>9 (ปานกลาง)</td><td>ลดลง</td></tr> <tr> <td>ด้านการดำเนินงาน</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>3. การเกิดอุบัติเหตุของบุคลากรจากการทำงานที่มีความเสี่ยงสูง</td><td>Treat (ลดความเสี่ยง)</td><td>10 (สูง)</td><td>10 (ปานกลาง)</td><td>ยังไม่ลดลง</td></tr> <tr> <td>4. บุคลากรบางส่วนไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption)</td><td>Treat (ลดความเสี่ยง)</td><td>10 (สูง)</td><td>6 (ปานกลาง)</td><td>ลดลง</td></tr> <tr> <td>ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>5. การจ้องละเมิดหรือทำผิดกฎหมาย/กฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย</td><td>Terminate (หลีกเลี่ยงความเสี่ยง)</td><td>10 (สูง)</td><td>4 (ปานกลาง)</td><td>ลดลง</td></tr> </table>	ความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง		ผลการบริหารความเสี่ยง	ก่อนประเมิน	หลังประเมิน	ด้านกลยุทธ์					1. จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผนการรับ	Treat (ลดความเสี่ยง)	12 (สูง)	9 (ปานกลาง)	ลดลง	ด้านการเงิน					2. การขาดสภาพคล่องทางการเงินเนื่องจากรายได้ลดลงจากเป้าหมายที่กำหนด	Treat (ลดความเสี่ยง)	12 (สูง)	9 (ปานกลาง)	ลดลง	ด้านการดำเนินงาน					3. การเกิดอุบัติเหตุของบุคลากรจากการทำงานที่มีความเสี่ยงสูง	Treat (ลดความเสี่ยง)	10 (สูง)	10 (ปานกลาง)	ยังไม่ลดลง	4. บุคลากรบางส่วนไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption)	Treat (ลดความเสี่ยง)	10 (สูง)	6 (ปานกลาง)	ลดลง	ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ					5. การจ้องละเมิดหรือทำผิดกฎหมาย/กฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	Terminate (หลีกเลี่ยงความเสี่ยง)	10 (สูง)	4 (ปานกลาง)	ลดลง		
ความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			ผลการบริหารความเสี่ยง																																																			
		ก่อนประเมิน	หลังประเมิน																																																					
ด้านกลยุทธ์																																																								
1. จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผนการรับ	Treat (ลดความเสี่ยง)	12 (สูง)	9 (ปานกลาง)	ลดลง																																																				
ด้านการเงิน																																																								
2. การขาดสภาพคล่องทางการเงินเนื่องจากรายได้ลดลงจากเป้าหมายที่กำหนด	Treat (ลดความเสี่ยง)	12 (สูง)	9 (ปานกลาง)	ลดลง																																																				
ด้านการดำเนินงาน																																																								
3. การเกิดอุบัติเหตุของบุคลากรจากการทำงานที่มีความเสี่ยงสูง	Treat (ลดความเสี่ยง)	10 (สูง)	10 (ปานกลาง)	ยังไม่ลดลง																																																				
4. บุคลากรบางส่วนไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption)	Treat (ลดความเสี่ยง)	10 (สูง)	6 (ปานกลาง)	ลดลง																																																				
ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ																																																								
5. การจ้องละเมิดหรือทำผิดกฎหมาย/กฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	Terminate (หลีกเลี่ยงความเสี่ยง)	10 (สูง)	4 (ปานกลาง)	ลดลง																																																				

จากตารางที่ 2.15 พบว่า ผลการประเมินการบริหารความเสี่ยง อยู่ระดับดีมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การประเมินการบริหารความเสี่ยง (4.88) รองลงมา คือ การบริหารความเสี่ยง (4.83) และต่ำสุด คือ การวิเคราะห์ความเสี่ยงและการระบุความเสี่ยง (4.58)

สรุปผลการประเมินการบริหารความเสี่ยง

ตารางที่ 2.16 ผลการประเมินการบริหารความเสี่ยง ตามตัวชี้วัดและค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	การวิเคราะห์ความเสี่ยงและการระบุความเสี่ยง	3	2.75	4.58	ดีมาก
2	การบริหารความเสี่ยง	3	2.90	4.83	ดีมาก
3	การประเมินการบริหารความเสี่ยง	4	3.90	4.88	ดีมาก
รวมคะแนน/เฉลี่ย		10	9.55	4.78	ดีมาก

จากตารางที่ 2.16 จะเห็นได้ว่า ผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง อยู่ในระดับดีมาก (4.78)

3.2 การพัฒนาบุคลากร (5 คะแนน)

ผลการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากร ดังตารางที่ 2.17

ตารางที่ 2.17 ผลการประเมินการพัฒนาบุคลากร ตามตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	อาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 44.69 (ร้อยละ $\geq 40 = 5$)	5.00	ดีมาก
2	อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 41.37 (ร้อยละ $\geq 60 = 5$)	3.45	พอใช้
3	บุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งที่สูงขึ้น	ร้อยละ 27.43 (ร้อยละ $\geq 2 = 5$)	5.00	ดีมาก
4	บุคลากรทั้งหมดที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 96.85 (ร้อยละ $\geq 80 = 5$)	5.00	ดีมาก

จากตารางที่ 2.17 พบว่า ผลการประเมินการพัฒนาบุคลากร อยู่ระดับดีมาก 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ อาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก (5.00) บุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งที่สูงขึ้น (5.00) และบุคลากรทั้งหมดที่ได้รับการพัฒนา (5.00) และอยู่ระดับพอใช้ 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ (3.45)

สรุปผลการประเมินการพัฒนาบุคลากร

ตารางที่ 2.18 ผลการประเมินการพัฒนาบุคลากร ตามตัวชี้วัดและค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	อาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	1	1	5.00	ดีมาก
2	อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	2	1.38	3.45	พอใช้
3	บุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งที่สูงขึ้น	1	1	5.00	ดีมาก
4	บุคลากรทั้งหมดที่ได้รับการพัฒนา	1	1	5.00	ดีมาก
รวมคะแนน/เฉลี่ย		5	4.38	4.38	ดี

จากตารางที่ 2.18 จะเห็นว่า ผลการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากร อยู่ในระดับดี (4.38)

3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน (5 คะแนน)

ผลการดำเนินงานการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน ดังตารางที่ 2.19

ตารางที่ 2.19 ผลการประเมินการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน ตามตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ	มหาวิทยาลัยได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน ดังนี้ 1. ด้านการวางแผน 1.1 ระบบ CRRU SMART PLAN (งานวิเคราะห์แผนยุทธศาสตร์และงานวิเคราะห์งบประมาณ) 1.2 ระบบ CRRU e-Budget ระบบการสร้างแผนปฏิบัติงานและโครงการ 1.3 ระบบ Plan : Document Tracking System ระบบตรวจสอบสถานะเอกสารการขออนุมัติ 1.4 ระบบการควบคุมพัสดุกองนโยบายและแผน 2. ด้านงบประมาณ บัญชีและพัสดุ ระบบบริหารงบประมาณการเงินการบัญชี 3 มิติ (Grow Finance Management Information System) โปรแกรมบันทึกการซื้อและขอเบิก เพื่อใช้ในการควบคุม การเบิกจ่ายงบประมาณ ให้ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ โดยใช้เวลาน้อยที่สุด สามารถติดตามความก้าวหน้าได้ทุกขั้นตอน 3. ด้านการประกันคุณภาพ ระบบ CRRU QAS (Quality Assurance System) เป็นระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย ในการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรและระดับคณะ 4. ด้านการบริหารงานบุคคล ระบบ CRRU NJOYS เป็นระบบฐานข้อมูลรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและข่าวสาร เพื่อให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถบริหารจัดการข้อมูลของตนเองได้ 5. ด้านงานสารบรรณ ระบบ CRRU E-office เป็นระบบปฏิบัติงานด้านสารบรรณและอำนวยความสะดวกในการจัดส่งเอกสารให้กับหน่วยงานภายใน 6. ด้านยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ มีระบบติดตามและรายงานผลโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ (MRRS-CRRU) 7. ด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร ใช้ระบบ Platform Online มาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น การประชุมและอบรมสัมมนาผ่านระบบออนไลน์ Google Meet, Zoom	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่าน Facebook, Line, Youtube และ Website เป็นต้น ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ มหาวิทยาลัยได้นำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานของ โดยการพัฒนากระบวนการข้อมูลและโปรแกรมเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ต่าง ๆ ส่งผลให้เกิดผลลัพธ์เชิงบวกในหลายด้าน ดังนี้ 1. เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ช่วยอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติงานส่งผลให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการบริหารงาน ทำให้สามารถประมวลผลข้อมูลจำนวนมาก ได้อย่างรวดเร็ว ช่วยลดการใช้กระดาษและทรัพยากรอื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้อง ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย 2. เพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผนและติดตามแผนงาน/โครงการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น ระบบ CRRU SMART PLAN ระบบ CRRU e-Budget การสร้างแผนปฏิบัติงานและโครงการ และระบบ Plan : Document Tracking System ตรวจสอบ สถานะเอกสารการขออนุมัติ ช่วยติดตามความก้าวหน้าของงานได้ การใช้ระบบตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานช่วยให้สามารถวัด ประสิทธิภาพการทำงาน ส่งผลให้สามารถควบคุมติดตามผลงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายได้ 3. สร้างขีดความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง ของสภาพแวดล้อมได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การนำระบบการวิเคราะห์แผนยุทธศาสตร์มาช่วยในการวางแผน ทำให้ได้ข้อมูลในภาพรวมขององค์กร อันจะนำไปสู่การนำแผน ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้มหาวิทยาลัยบรรลุ เป้าหมายที่กำหนดไว้ 4. ยกระดับงานด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัย สามารถ ให้บริการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การนำ ระบบ E-service มาใช้ ทำให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับบริการตามภารกิจของมหาวิทยาลัยได้อย่างสะดวก 5. เพิ่มประสิทธิภาพด้านการสื่อสารภายในองค์กร เช่นระบบ e- office เป็นต้น		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
2	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย	มหาวิทยาลัยได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย ดังนี้ 1. ด้านการเรียนการสอน 1.1 ระบบข้อมูลสารสนเทศข้อมูลนักศึกษา Orasis 1.2 การให้บริการห้อง Multimedia และการให้บริการห้อง E – Learning 1.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (CRRU LMS : Learning Management System) 1.4 การทดสอบวัดความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาแรกเข้าและ ก่อนสำเร็จการศึกษา Exit exam it test (EIT) 1.5 ระบบคลังหน่วยกิต ระบบหลักสูตรส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และระบบ CWIE-MIS 1.6 ระบบทดสอบสมรรถนะทางด้านภาษา Computer Based 1.7 โครงการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ (MOOC) ได้สื่อการเรียนรู้จำนวน 15 รายวิชาสู่ทางการศึกษายุคใหม่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 2. ด้านการวิจัย 2.1 ระบบบริหารจัดการงบประมาณการวิจัย : R-Program 2.2 ระบบจัดการและจัดเก็บข้อมูลด้านการวิจัยของหน่วยงาน : Research Database 2.3 ระบบบริหารจัดการการยื่นขอรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ (IRB) ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ ผลลัพธ์ของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกระบวนการจัดการเรียน ดังนี้ 1. เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และเนื้อหาต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองตามถนัด และความสนใจของตนเองได้อีกด้วย เช่น สื่อการเรียนการสอน ออนไลน์ (MOOC) สื่อการเรียนรู้ดิจิทัล E – Learning การทดสอบสมรรถนะทางด้านภาษาและเทคโนโลยี การลงทำทะเบียนออนไลน์ เป็นต้น 2. การใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการสื่อสารในห้องเรียน เช่น อีเมล โซเชียลมีเดีย และการประชุมทางไกล สามารถช่วยให้ผู้เรียนสามารถติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ที่ปรึกษาได้ตลอดเวลา 3. ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต เช่น ระบบคลังหน่วยกิต ระบบหลักสูตรส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และ	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		ระบบ CWIE-MIS ผลลัพธ์ของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการวิจัย ดังนี้ 1. มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัย เช่น ระบบจัดการและจัดเก็บข้อมูลด้านการวิจัย (Research Data Management System: RDMS) เป็นระบบสารสนเทศที่ทำหน้าที่ในการรวบรวม จัดการ จัดเก็บ และเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย โดยข้อมูลเหล่านี้จะรวมถึง ผลงานวิจัย บทความวิชาการ เอกสารวิจัย ข้อมูลสถิติ ข้อมูลเชิงลึก เป็นต้น ระบบ RDMS มีบทบาทสำคัญในการวิจัย โดยช่วยให้นักวิจัยสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น สามารถเข้าถึงข้อมูลวิจัยที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย มีการจำแนกประเภทข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำให้นักวิจัยสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ช่วยติดตามความก้าวหน้าของงานวิจัยสาขาต่างๆ ได้ ทำให้สามารถวางแผนงานวิจัยของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. การทำงานวิจัยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลและเครื่องมือต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ช่วยให้สามารถประมวลผลข้อมูลจำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว และช่วยให้สามารถสื่อสารผลการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. งานวิจัยมีความแม่นยำช่วยให้สามารถลดข้อผิดพลาดในการทำงานต่างๆ เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูล การวัดผล และการประมวลผลข้อมูล ตัวอย่างเช่น การใช้เครื่องมือวัดและวิเคราะห์ทางวิทยาศาสตร์ที่แม่นยำช่วยให้นักวิจัยสามารถวัดผลและวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างแม่นยำมากขึ้น การใช้ซอฟต์แวร์ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลช่วยให้นักวิจัยสามารถระบุความสัมพันธ์ที่ซับซ้อนในข้อมูลได้อย่างแม่นยำยิ่งขึ้น		

จากตารางที่ 2.19 พบว่า ผลการประเมินการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน อยู่ในระดับดีมาก (5.00)

ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในการดำเนินการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน

1. การใช้ระบบฐานข้อมูลในการปฏิบัติงานบางฐานข้อมูลเป็นระบบขนาดใหญ่ที่ต้องใช้ทุกหน่วยงานต้องใช้ระยะเวลาการดำเนินการที่นาน เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านบุคลากรในการสร้างความรู้ความเข้าใจให้สามารถใช้งานได้

2. ระบบงบประมาณการเงินการบัญชี 3 มิติ เป็นระบบที่พัฒนาโดยหน่วยงานภายนอก เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งานจะทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที
3. จำนวนเทคโนโลยี มีไม่เพียงพอ เช่น จำนวนคอมพิวเตอร์ต่อนักศึกษายังมีจำนวนน้อย นักศึกษาต้องใช้ของตัวเอง
4. เครื่องมือ Simulation ค่อนข้างมีราคาแพง การมีจำนวนมากอาจทำได้ไม่เพียงพอ ต้องใช้การเรียนรู้กลุ่มเล็ก ๆ ถึงจะมีประสิทธิภาพ
5. อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการทำงานบางชิ้นต้องมีการบำรุงรักษาสภาพ และการรับรองมาตรฐาน จำเป็นต้องใช้งบประมาณที่มากในการดูแลรักษา

สรุปผลการประเมินการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน

ตารางที่ 2.20 ผลการประเมินการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน ตามตัวชี้วัดและค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ	2	2	5.00	ดีมาก
2	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย	3	3	5.00	ดีมาก
รวมคะแนน/เฉลี่ย		5	5	5.00	ดีมาก

จากตารางที่ 2.20 จะเห็นได้ว่า การดำเนินงานการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน อยู่ในระดับดีมาก (5.00)

3.4 การจัดอันดับคุณภาพมหาวิทยาลัย (5 คะแนน)

ผลการดำเนินงานการจัดอันดับคุณภาพมหาวิทยาลัย ดังตารางที่ 2.21

ตารางที่ 2.21 ผลการจัดอันดับคุณภาพมหาวิทยาลัย

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการจัดอันดับคุณภาพมหาวิทยาลัย	แนวทางการดำเนินงานเตรียมความพร้อมเพื่อการพัฒนาการจัดอันดับคุณภาพมหาวิทยาลัย แนวทางในการดำเนินงานเตรียมความพร้อมเพื่อการพัฒนาการจัดอันดับคุณภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้ดำเนินการโดยเน้นการพัฒนาคุณภาพมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับการจัดกลุ่มมหาวิทยาลัย ทั้งนี้จากการจัดกลุ่มมหาวิทยาลัย ได้มีการเลือกกลุ่มเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ดังนั้นมหาวิทยาลัยที่จึงเน้นการประเมินในส่วน THE Impact Ranking หรือ SDG Index เป็นหลัก โดยมีแนวทางการดำเนินการดังนี้ 1. มีการตั้งคณะกรรมการการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนา	4.75	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		อย่างยั่งยืนในระดับมหาวิทยาลัย 2. มีการสร้างความเข้าใจและได้มีการบูรณาการเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยในแต่ละด้านไม่ว่าเป็นการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ 3. มีการส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมและเครือข่ายในขับเคลื่อนเป้าหมายพัฒนาอย่างยั่งยืน และได้มีการจัดทำรายงาน SDG ประจำปี 4. มีการพัฒนาระบบและกลไกในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อขอรับการประเมิน THE Impact Ranking (https://crru.ac.th/sdgs/) 5. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่มหาวิทยาลัยจะขอรับการประเมิน โดยในปัจจุบัน คือ เป้าหมายการพัฒนาที่ 1 , 4 , 5 , 16 และเป้าหมายการพัฒนาที่ 17 ซึ่งเป็นเป้าหมายการพัฒนาที่บังคับในการประเมิน 6. หลังจากทำการประเมินในแต่ละปี จะมีการถอดบทเรียนผลการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อทำการปรับปรุงการดำเนินการของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนในปีถัดไป 1. ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัย (Webometrics Ranking) สำหรับการจัดอันดับมหาวิทยาลัย ตาม Webometrics Ranking ซึ่งเน้นความสามารถในการผลิต Web publications และความเป็น Open access ของมหาวิทยาลัย และวัดความสามารถในการเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (E-university) จึงได้จัดทำ Website ของมหาวิทยาลัยใหม่ และมีการส่งเสริมทำผลงานวิจัยเผยแพร่ในลักษณะ open access ซึ่งจะมีสถาบันวิจัยและพัฒนา และกองการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เป็นหน่วยงานในการบูรณาการข้อมูลและส่งเสริมการเผยแพร่ร่วมกัน สำหรับผลการประเมินในเดือนกรกฎาคม 2566 พบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่นในประเทศไทยได้อันดับที่ 28 เป็นอันดับที่ 6 ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และอันดับ 1 ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ (https://webometrics.info/en/Asia/Thailand?sort=asc&order=University) 2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในลำดับที่ 17 ของหน่วยงานประเภท สถาบันอุดมศึกษา โดยมีคะแนนผลการประเมินในภาพรวมอยู่ที่ 91.69 คะแนน เมื่อพิจารณาผลการประเมินตามแบบวัดการประเมิน พบว่า		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ 91.25 คะแนน ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Public) มีค่าคะแนนเท่ากับ 79.51 ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Survey) มีค่าคะแนนเท่ากับ 85.92 คะแนน และผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ 98.75 3. ผลการจัดอันดับ SDG Index สำหรับการดำเนินงานประเมิน THE Impact Ranking หรือ SDG Index นั้น มหาวิทยาลัยได้เข้ารับการประเมินตั้งแต่ปีงบประมาณ 2565 สำหรับผลการประเมิน SDG Index ในปีพ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยได้ทำการประเมิน 5 เป้าหมาย ได้แก่ SDG ที่ 1, 3, 4, 5, 16 และเป้าหมายบังคับ ได้แก่ SDG ที่ 17 ผลการจัดอันดับ เป็นไปตามภาพดังนี้  ภาพผลการจัดลำดับ SDG Index ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จากภาพผลการจัดลำดับของมหาวิทยาลัย เป้าหมายการพัฒนาที่ 1 และ 5 อยู่ในระดับโลกที่ 401-600 เป้าหมายการพัฒนาที่ 16 อยู่ในระดับ 601-800 เป้าหมายการพัฒนาที่ 3 และ 4 อยู่ในระดับ 801-1000 ทั้งนี้เป้าหมายการพัฒนาที่ 17 ซึ่งเป็นเป้าหมายการพัฒนาบังคับ อยู่ในระดับ 1,000 ขึ้นไป		

จากตารางที่ 2.21 พบว่า ผลการจัดอันดับคุณภาพมหาวิทยาลัยอยู่ระดับดีมาก (4.75)

หมายเหตุ การจัดลำดับ WEBOMETRICS Ranking อยู่ลำดับที่ 28 ในกลุ่มอุดมศึกษาของประเทศไทย อยู่ลำดับที่ 6 ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และอันดับ 1 ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ผลการประเมินได้ 91.69 คะแนน อยู่ในลำดับที่ 17 ในกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา และการจัดอันดับผลการประเมิน Time Higher Education Impact Ranking และผลการจัดอันดับของมหาวิทยาลัยเป้าหมายการพัฒนาที่ 1 และ 5 อยู่ในระดับโลกที่ 401-600 เป้าหมายการพัฒนาที่ 16 อยู่ในระดับที่ 601-800 เป้าหมายการพัฒนาที่ 3, 4 และ 17 อยู่ในระดับที่ 800-1000 ขึ้นไป

ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในการดำเนินการจัดอันดับคุณภาพมหาวิทยาลัย

1. การขาดความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์การวัดในแต่ละดัชนี
2. การบริหารจัดการของการเผยแพร่ข้อมูลในลักษณะ Open data ของมหาวิทยาลัยไม่มีลักษณะแบบรวมศูนย์

สรุปผลการประเมินการจัดอันดับคุณภาพมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.22 ผลการการจัดอันดับคุณภาพมหาวิทยาลัย ตามตัวชี้วัดและค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการพัฒนาการจัดอันดับมหาวิทยาลัยเพื่อการแข่งขัน	5	4.75	4.75	ดีมาก
รวมคะแนน/เฉลี่ย		5	4.75	4.75	ดีมาก

จากตารางที่ 2.22 พบว่า จะเห็นได้ว่า ผลการดำเนินงานการจัดอันดับคุณภาพมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับดีมาก (4.75)

3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา (5 คะแนน)

ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา ดังตารางที่ 2.23

ตารางที่ 2.23 ผลการประเมินการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา ตามตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ข้อ 1 ควรให้ความสำคัญและทำการวิเคราะห์โครงการกิจกรรม การจัดสรรงบประมาณและ กำหนดเกณฑ์ตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ให้สูงขึ้น ให้มีความสอดคล้องและส่งผลต่อพันธกิจ วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยเพื่อให้การดำเนินงานในแผนปฏิบัติการประจำปีเป็นไปตามเป้าหมายมากขึ้น ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ มหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์โครงการกิจกรรม การจัดสรรงบประมาณ และตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมาโดยตลอด และได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเพิ่มความเข้มข้นขึ้นเพื่อให้แผนปฏิบัติการประจำปี เป็นตามเป้าหมาย โดย 1. เพิ่มเต็มระบบ Smart Plan เพื่อให้การเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ การจัดสรรงบประมาณในแต่ละโครงการ และระบบติดตามประเมินตามโครงการเข้าด้วยกัน โดยปัจจุบันได้มี	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		การดำเนินการอยู่และแล้วเสร็จในปี งบประมาณ พ.ศ. 2568 2. สร้างความเข้าใจให้กับหน่วยงานในการทำโครงการและกิจกรรมภายใต้แผนยุทธศาสตร์ และจัดสรรงบประมาณไปตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเป็นหลัก และมีการมอบหมายตัวชี้วัดให้แต่ละหน่วยงานรับผิดชอบ 3. มีการติดตามประเมินผลตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์และมีการสะท้อนผลไปยังหน่วยงานเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานในปีงบประมาณถัดไป ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ข้อ 2 ควรมีมาตรการและช่องทางการหารายได้เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากการจัดการศึกษา เนื่องจากงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณรายได้จากการจัดการศึกษามีแนวโน้มลดลงมหาวิทยาลัยต้องพัฒนาแนวทางการหารายได้เพิ่มขึ้นในระยะยาวด้วยวิธีการที่หลากหลาย ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ มหาวิทยาลัยได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการหารายได้เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากการจัดการศึกษาในรูปแบบปกติ ดังนี้ 1. การส่งเสริมให้คณะหารายได้จากากาการการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต ส่งเสริมให้มีการจัดทำหลักสูตรระยะสั้น และหลักสูตรต่อเนื่อง สำหรับกลุ่มนักเรียนนักศึกษา และกลุ่มวัยทำงาน เพื่อเป็นการขยายฐานผู้เรียน 2. การส่งเสริมให้อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยแสวงหาแหล่งทุนภายนอกในการทำวิจัยและการบริการวิชาการ ซึ่งเป็นอีกช่องทางในการเพิ่มรายได้ให้มหาวิทยาลัย 3. การจัดตั้งหน่วยงานจัดการศึกษาในรูปแบบใหม่ ๆ ได้แก่ ศูนย์การศึกษานักศึกษาต่างชาติ (ISEM) ที่เพิ่มกลุ่มผู้เรียนจากประเทศจีน การจัดตั้งคณะพยาบาลศาสตร์ เพื่อเพิ่มกลุ่มผู้เรียนสายวิทยาศาสตร์สุขภาพ และการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตมัธยม เพื่อเพิ่มจำนวนนักเรียนของมหาวิทยาลัย ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ข้อ 3 ควรส่งเสริมความร่วมมือในพันธกิจต่าง ๆ กับภาคธุรกิจ ภาคเอกชนหรือหน่วยงานราชการภายนอกให้มากขึ้น และมีกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับหน่วยงานภายในและภายนอกประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รวมทั้งหมด 87 เครือข่าย จำแนกเป็น		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		หน่วยงานภายในประเทศ 70 เครือข่าย และหน่วยงานภายนอกประเทศ 17 เครือข่าย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ สนับสนุนการจัดการศึกษา การพัฒนาหลักสูตร แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การแลกเปลี่ยนบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาเพื่อต่อยอดและยกระดับการศึกษา เป็นต้น ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ข้อ 4 ควรสร้างระบบกลไกในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การแก้ไขระเบียบข้อบังคับให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน รวมทั้งพัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นหน่วยงานกลางที่สามารถใช้เป็นข้อมูลได้ทุกหน่วยงาน ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ มหาวิทยาลัยปรับปรุงระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Based and Community) โดยได้ดำเนินการ 1. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้มีการปรับปรุงกฎระเบียบข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ที่เอื้อต่อการพลิกโฉมของมหาวิทยาลัยทั้งระบบ โดยมีจำนวนกฎหมาย/ ระเบียบ/ ข้อบังคับ ที่ได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคต ภายใต้แผนพัฒนาความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2569) จำนวน 20 ฉบับ 2. ปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ได้แก่ ระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ และฐานข้อมูลบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ระบบฐานข้อมูลสถานประกอบการที่รับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ ระบบส่งผลการทดสอบสมรรถนะวิชาการ และวิชาชีพเฉพาะสาขา และระบบพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพลิกโฉมมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย “CRRU SMART PLAN” เพื่อใช้บริหารจัดการงานนโยบายและแผนของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ข้อ 5 ควรส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพ และความก้าวหน้าในอาชีพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ 1. มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและให้หน่วยงานดำเนินการจัดกิจกรรมตามแผนพัฒนาของหน่วยงาน โดยมหาวิทยาลัยได้		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		จัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบุคลากร ดำเนินการหน่วยงาน ละ 1 โครงการ ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทางด้านวิชาชีพคิดเป็นร้อยละ 96.86 ของบุคลากรทั้งหมด 2. การดำเนินโครงการโดยงบกองทุนพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 17 โครงการ ซึ่งการดำเนินการส่วนใหญ่ เป็นโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและเพิ่มศักยภาพใน การปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน รวมถึงโครงการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่ง ทางวิชาการ และโครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อเข้า สู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ข้อ 6 ควรให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงกับหน่วยงาน โดยการให้ความรู้ความเข้าใจและมีรูปแบบการดำเนินการ บริหารความเสี่ยงที่เป็นแบบแผนเดียวกัน ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ มีการจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงเพื่อเป็นเครื่องมือใน การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง ช่วยให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง อย่างถูกต้องและครบถ้วน สามารถมีส่วนร่วมในการดำเนินการ บริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และแนวทางปฏิบัติ ในการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีการจัดทำแบบฟอร์ม การวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน เป็นทิศทางเดียวกัน ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ข้อ 7 ควรพัฒนาและส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดการเรียน การสอนและการบริหารจัดการเพื่อนำไปสู่ Digital University ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ 1. ปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 650 จุดบริการ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ 2. จัดทำสื่อการเรียนการสอน 15 รายวิชา ผ่านทาง Thai MOOC : Cyber University of Thailand 3. จัดหาเอกสารตำราประเภท E-Book 4. จัดซอฟต์แวร์เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		และจัดการเรียนการสอน เช่น Zoom , Microsoft Office , Microsoft Windows , Google Drive เป็นต้น 5. พัฒนาระบบการจัดการการเรียนการสอน และการทดสอบมาตรฐานด้านไอที 6. พัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อให้บริการข่าวสารต่าง ๆ กับนักศึกษาแบบ One Stop Service ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ข้อ 8 ควรมีการพลิกโฉมการปรับปรุงหลักสูตรเป็นแบบ Cluster หมายถึง 1 สาขาวิชาสามารถมี 2 - 3 วิชาเอก (Major) และให้ผู้เรียนสามารถเรียนเป็นวิชาเอก + วิชาโท เพื่อให้บัณฑิตสามารถออกไปทำงานได้กว้างขวางขึ้น การพัฒนาหลักสูตร 2 ปริญญา หรือหลักสูตรต่อเนื่องปริญญาตรี-โท หลักสูตรปริญญาโท-ปริญญาเอก รวมทั้งมีความร่วมมือกับสถานประกอบการเพื่อการพัฒนาทักษะและความรู้ในการทำงานจริง ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรของคณะครุศาสตร์ โดยมีการรวบรวมหลักสูตรระดับปริญญาตรี และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 13/2566 เมื่อวันที่ 22 เดือนกันยายน พ.ศ. 2566 เพื่อเปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 ดังนี้ 1. หลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567 โดยปรับปรุงจากหลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป (4 ปี) หลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเคมี (4 ปี) หลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์ (4 ปี) หลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยา (4 ปี) และหลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 2. หลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษา (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567 โดยปรับปรุงจาก หลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (4 ปี) หลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (4 ปี) และหลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 3. หลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567 โดยปรับปรุงจากหลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต จำนวน 6 หลักสูตร ได้แก่		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
		- หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 - หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 - หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 - หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 - หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 - หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการศึกษา (4ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ข้อ 9 ควรส่งเสริมปรับปรุงคุณภาพหลักสูตรให้มีผลการประเมินสูงขึ้น รวมทั้งการพัฒนาอาจารย์ให้มีตำแหน่งทางวิชาการและมีคุณวุฒิปริญญาเอกเพิ่มขึ้น ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ 1. มหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยได้ปรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์มาตรฐานสากล ระดับหลักสูตร ปรับใช้ เกณฑ์ AUN-QA (Asean University Network Quality Assurance) ระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย ใช้เกณฑ์ EdPEX (Education Criteria for Performance Excellence) โดย (1) ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 50 คน ได้รับการพัฒนาให้เป็น ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA และได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินฯ ตามเกณฑ์ AUN-QA ทั้งหมด 33 คน (2) ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน ประธานหลักสูตรและเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพระดับคณะที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาได้รับทราบแนวทางการเขียน รายงานการประเมินตนเองให้สอดคล้องกับสาระของเกณฑ์ AUN-QA จำนวน 100 คน 2. ผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร ปีการศึกษา 2565 (คะแนน 3.71) มีผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2564 (3.61) 3. ตำแหน่งทางวิชาการ ปิงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีจำนวน 173 คน ปิงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีจำนวน 187 คน เพิ่มขึ้น 14 คน		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		4. คุณวุฒิปริญญาเอก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีจำนวน 191 คน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีจำนวน 202 คน เพิ่มขึ้น 11 คน ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ข้อ 10 ควรศึกษาความต้องการของชุมชนท้องถิ่น แล้วนำความต้องการมาศึกษาค้นคว้าเพื่อที่จะนำไปใช้แก้ไขปัญหา โดยกำหนดแผนและตัวชี้วัดที่เป็นผลลัพธ์และผลกระทบเพื่อให้เห็นผลการประเมินได้ชัดเจน ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ 1. ในปีงบประมาณ 2567 มหาวิทยาลัยกำหนดพื้นที่ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นใน เชียงราย-พะเยา เพิ่มเติม 5 พื้นที่ใหม่และยังคงดำเนินงานในพื้นที่เดิมอย่างต่อเนื่อง 3-5 ปี 2. มหาวิทยาลัยพื้นที่ที่กำหนดไว้เพื่อศึกษาความต้องการของชุมชนท้องถิ่น 3. มหาวิทยาลัยจัดทำแผนการพัฒนาโดยกำหนดตัวชี้วัดเป้าหมาย Output Outcome และ Impact 4. ดำเนินงานตามแผนงานที่วางไว้ ตามไตรมาส 5. กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน 6. หน่วยงานที่รับผิดชอบ (สนย.) ได้ใช้กระบวนการเปิดพื้นที่เพื่อค้นหาโจทย์ความต้องการการของชุมชนเป็นโมเดลมาตลอดการทำงานที่ผ่านมา ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ข้อ 11 ควรเพิ่มศักยภาพการพัฒนาท้องถิ่นที่ศูนย์การเรียนรู้ เชียงแสนให้มีความพร้อมสำหรับเป็นสถานที่ฝึกอบรมและศูนย์จำหน่ายสินค้าชุมชน ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ 1. ปีงบประมาณ 2567 มหาวิทยาลัยกำหนดให้เป็นศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง ตามแนวพระราชดำริ ภายใต้งานพระราชโอบาย 2. จัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานในปี 2567 เพื่อพัฒนาให้มีความพร้อมสำหรับเป็นสถานที่ฝึกอบรมและจำหน่ายสินค้าชุมชน 3. ในปี 67 ศูนย์การเรียนรู้เอียงแสนจะถูกยกระดับเป็นศูนย์การเรียนรู้ทรัพยากรชุมชน 1 ใน 3 แห่ง ของมหาวิทยาลัย		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ข้อ 12 ควรส่งเสริมสนับสนุนงานวิจัยที่บูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นให้มากขึ้น รวมทั้งการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ การพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพชีวิต การเสริมรายได้และในด้านอื่น ๆ ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ การส่งเสริมงานวิจัยให้บูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ การพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพชีวิต การเสริมรายได้และในด้านอื่น ๆ นั้นได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว โดยตั้งแต่การขออนุมัติงบประมาณการจัดทำวิจัยของมหาวิทยาลัยจะให้ความสำคัญกับการบูรณาการศาสตร์เพื่อพัฒนาท้องถิ่นและการนำไปใช้ประโยชน์เป็นสำคัญ ทั้งนี้ การนำใช้ประโยชน์ของงานวิจัยของอาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่นครอบคลุมมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม แบ่งเป็น 1) การใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบาย 2) การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ 3) การใช้ประโยชน์ในเชิงสาธารณะ		

จากตารางที่ 2.23 พบว่า ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา อยู่ระดับดีมาก (5.00)

หมายเหตุ มหาวิทยาลัยได้นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการไปดำเนินการทุกประเด็น ทั้ง 11 ประเด็น และผลการดำเนินการบังเกิดผลดี

สรุปผลการประเมินการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา

ตารางที่ 2.24 ผลการประเมินการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา ตามตัวชี้วัด และค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
รวมคะแนน/เฉลี่ย		5	5	5.00	ดีมาก

จากตารางที่ 2.24 จะเห็นได้ว่า ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา อยู่ในระดับดีมาก (5.00)

ผลงานที่โดดเด่นและภาคภูมิใจของมหาวิทยาลัย

1. ยกระดับวิสาหกิจชุมชนได้ตามเป้าหมายตัวชี้วัด
2. การจัดตั้งหน่วยงานจัดการศึกษาในรูปแบบใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มกลุ่มผู้เรียนของกับมหาวิทยาลัย ได้แก่ ศูนย์การศึกษานักศึกษาต่างชาติ (ISEM) ที่เพิ่มกลุ่มผู้เรียนจากประเทศจีน การจัดตั้งคณะพยาบาลศาสตร์ เพื่อเพิ่มกลุ่มผู้เรียนสายวิทยาศาสตร์สุขภาพ และการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตมัธยม เพื่อเพิ่มจำนวนนักเรียนของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
3. การผลักดันนโยบาย Smart university ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพของมหาวิทยาลัย ได้แก่ การพัฒนาห้องเรียนของมหาวิทยาลัย (ห้องมาตรฐาน และ Smart classroom) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศของมหาวิทยาลัย (ระบบ wifi ทั้งระบบ) การพัฒนาระบบความปลอดภัย (ระบบ Smart security) และการพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลและสื่อสารออนไลน์ (ระบบ CRRU Smart Plan ระบบ Research database และการปรับปรุง Website และช่องทาง Online ของมหาวิทยาลัยทั้งระบบ)

ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญของมหาวิทยาลัย

1. จำนวนของหน่วยงานจัดการศึกษา และหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัยมีจำนวนมาก ส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีค่าใช้จ่ายในการดูแลหน่วยงาน และต้องมีบุคลากรสนับสนุนหน่วยงานจำนวนมาก ซึ่งส่งผลให้ค่าใช้จ่ายประจำของมหาวิทยาลัยมีจำนวนมาก ในขณะที่รายได้ลดลง
2. การบริหารจัดการข้อมูลแบบแยกส่วนของหน่วยงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน เมื่อต้องการใช้ข้อมูลในภาพรวมของมหาวิทยาลัย
3. การได้รับงบประมาณมาใช้ดำเนินการในช่วงปลายปีงบประมาณทำให้มีเวลาในการดำเนินการด้วยเวลาที่จำกัด

แนวทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัย

1. ส่งเสริมให้บุคลากร อาจารย์และเจ้าหน้าที่ เข้าใจการเป็นบทบาทของการทำงานเพื่อท้องถิ่น ตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย
2. การปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน การบูรณาการภารกิจของคณะและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อลดขนาดขององค์กรลง และเพิ่มประสิทธิภาพการต่อหน่วยงานให้เพิ่มสูงขึ้น
3. การบูรณาการข้อมูลของหน่วยงาน โดยมีการพัฒนาระบบ Big Data ของมหาวิทยาลัย

ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในการดำเนินการจัดอันดับคุณภาพมหาวิทยาลัย

1. การขาดความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์การวัดในแต่ละดัชนี
2. การบริหารจัดการของการเผยแพร่ข้อมูลในลักษณะ Open data ของมหาวิทยาลัยไม่มีลักษณะแบบรวมศูนย์

องค์ประกอบที่ 4 : ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (10 คะแนน)

ผลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของอธิการบดี ดังตารางที่ 2.25 – 2.27

ตารางที่ 2.25 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

N = 909

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	396	43.56
หญิง	513	56.44
รวม	909	100
ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม		
ผู้บริหาร	49	5.39
บุคลากรสายวิชาการ	377	41.47
บุคลากรสายสนับสนุน	483	53.14
รวม	909	100
สังกัด		
คณะ / วิทยาลัย	445	48.95
สำนัก / สถาบัน / ศูนย์ / โรงเรียนสาธิต / บัณฑิตวิทยาลัย	464	51.05
รวม	909	100
ระยะเวลาการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย		
ไม่เกิน 5 ปี	80	8.80
6 – 10 ปี	255	28.05
11 – 20 ปี	368	40.48
รายการ	จำนวน	ร้อยละ
21 ปีขึ้นไป	206	22.66
รวม	909	100

จากตารางที่ 2.25 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.44 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 43.56 ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคลากรสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 53.14 รองลงมาเป็นบุคลากรสายวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 41.47 และผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 5.39 ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดคณะและวิทยาลัยมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 51.05 และสังกัดสำนัก สถาบัน ศูนย์ ฯลฯ ร้อยละ 48.95 ส่วนอายุการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ส่วนใหญ่ 11 – 20 ปี คิดเป็น

ร้อยละ 40.48 รองลงมา คือ 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.05 21 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 22.66 และไม่เกิน 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 2.26 ผลการประเมินการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ผลการประเมิน
1. คุณลักษณะของผู้บริหาร	4.36	1.54	มาก
1. เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและทันสมัยชัดเจนในการนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ	4.36	0.78	มาก
2. มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	4.34	0.75	มาก
3. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอก	4.38	0.75	มาก
4. เป็นผู้ที่ทศตนในการปฏิบัติงาน และมีความเสียสละเป็นที่ประจักษ์	4.40	0.75	มาก
5. บุคลิกภาพดีและมีมนุษยสัมพันธ์กับบุคลากรและหน่วยงานภายนอก	4.50	0.70	มาก
6. รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองและวางตัวได้ถูกต้องเหมาะสมตามกาลเทศะ	4.42	0.72	มาก
7. เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนางานและองค์กร	4.37	0.76	มาก
8. มีทักษะในการบังคับบัญชาและสร้างความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม	4.36	0.78	มาก
2. คุณภาพการบริหาร	4.28	0.71	มาก
1. ความสามารถในการกำกับติดตามการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายและแผนอย่างมีประสิทธิภาพ	4.30	0.78	มาก
2. ความสามารถในการจัดหาและระดมทรัพยากรและบริหารทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.25	0.81	มาก
3. ความสามารถในการจัดการและบริหารงานบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.22	0.82	มาก
4. ความสามารถในการบริหารจัดการความขัดแย้ง	4.19	0.82	มาก
5. ความสามารถในการเสริมแรงและให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน	4.27	0.83	มาก
6. ความสามารถในการสื่อสารโน้มน้าวให้ผู้อื่นยอมรับและคล้อยตามอย่างมีเหตุผล	4.32	0.80	มาก
7. ความสามารถในการแนะนำสอนงานและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา	4.32	0.78	มาก
8. ความสามารถในการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก	4.38	0.73	มาก
3. การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4.29	0.75	มาก
1. ยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ ความอดทน ขยันหมั่นเพียร และความมีระเบียบวินัย	4.39	0.77	มาก
2. ใช้กฎ ข้อบังคับ ระเบียบต่าง ๆ อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค	4.34	0.79	มาก
3. เป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา มีระบบและกลไกการทำงานที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	4.34	0.78	มาก
4. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจร่วมแสดงทัศนะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและร่วมกระบวนการพัฒนา	4.35	0.79	มาก

ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ผลการประเมิน
5. แสดงความรับผิดชอบและตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	4.22	1.08	มาก
6. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในการบริหารงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประหยัดและคุ้มค่า	4.11	1.13	มาก
เฉลี่ย	4.32	0.71	มาก

จากตารางที่ 2.26 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กร และการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของอธิการบดี ในภาพรวมอยู่ระดับมาก (4.32) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีดังนี้

1. คุณลักษณะของผู้บริหาร มีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก (4.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ บุคลิกภาพดีและมีมนุษยสัมพันธ์กับบุคลากรและหน่วยงานภายนอก (4.50) รองลงมา คือ เป็นผู้อุทิศตนในการปฏิบัติงาน และมีความเสียสละเป็นที่ประจักษ์ (4.40)

2. คุณภาพการบริหารงาน มีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก (4.28) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความสามารถในการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก (4.38) รองลงมา คือ ความสามารถในการสื่อสารโน้มน้าวให้ผู้อื่นยอมรับและคล้อยตามอย่างมีเหตุมีผล และความสามารถในการแนะนำสอนงานและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา (4.32)

3. การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล มีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก (4.29) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ ความอดทน ขยันหมั่นเพียร และความมีระเบียบวินัย (4.39) รองลงมา คือ เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจร่วมแสดงทัศนะ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและร่วมกระบวนการพัฒนา (4.35)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ข้อดีเด่นของอธิการบดี

1. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นกันเอง มีการสื่อสารที่ดีและตรงประเด็น บริหารงานตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้อย่างครบถ้วน

2. มีความเป็นผู้นำสูง กล้าคิดกล้าตัดสินใจ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายหรือหน่วยงานภายนอก

3. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาและทีมบริหารในการแสดงความสามารถและเสนอความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา

4. มีความมุ่งมั่นในการทำงาน ทุ่มเทบทบาทหน้าที่ของตนเองและวางตัวได้เหมาะสม มีธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสในการทำงาน และเป็นแบบอย่างที่ดีของบุคลากร

จุดที่ควรพัฒนาและปรับปรุงมหาวิทยาลัยตามข้อเสนอแนะของบุคลากร แบ่งเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านการจัดการศึกษา

1. กำกับดูแลงานบริหารด้านวิชาการให้มีความเข้มแข็งและก้าวหน้าทันสมัย ทักษะทางวิชาการและวิชาชีพของนักศึกษาควรให้ความสำคัญมากขึ้น
2. จำนวนนักศึกษาลดลง ควรมีประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นควรมีนโยบายชัดเจนสำหรับสาขาวิชาที่ไม่มีนักศึกษา (แผนระยะ 3/5/10 ปี)
3. การสอนของอาจารย์แบบ Active learning คุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎีให้เข้มข้นกว่าเดิม มีความเป็นมืออาชีพ สร้างจุดเด่นของการเรียนจากส่วนที่เป็นเมืองชายแดน การค้าการขนส่ง
4. ให้มุ่งพัฒนาการเรียนระดับอุดมศึกษาที่ตอบโจทย์การพัฒนาภายใต้ยุทธศาสตร์ภูมิภาค ควรมีการสร้างร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศเพิ่มขึ้น

ด้านการบริหารจัดการ

1. ควรเพิ่มงบประมาณในการวิจัยและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ การจัดหาครุภัณฑ์ Computer ให้มากขึ้น
2. การบริหารงานของผู้บริหารบางคณะ ควรใช้หลักธรรมาภิบาล เน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย และควรมีการประเมินผู้ใต้บังคับบัญชา โดยพิจารณาจากภาระงาน
3. ควรปรับระบบข้อมูลสารสนเทศให้เป็น Realtime ปรับปรุงหอสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัย พร้อมทั้งปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยให้เพียงพอต่อความต้องการ และเป็นระบบเครือข่ายที่เสถียร
4. หน่วยงานในมหาวิทยาลัยมากเกินไปทำให้มีการกิจซ้ำซ้อน ควรควบรวมหน่วยงานที่มีภาระงานใกล้เคียงกัน เพื่อจะได้บริหารงานได้คล่องตัว และควรมอบหมายงานให้ตรงกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ
5. ควรจัดทำระบบการจัดหารายได้ให้มีความชัดเจน และสื่อสารให้บุคลากรเข้าใจง่ายต่อการปฏิบัติ
6. ควรมีการบรรจุบุคลากรของโรงเรียนสาธิตให้มากขึ้น
7. สนับสนุนการทางบรายได้จากภายนอกเข้าสู่มหาวิทยาลัย และจัดสรรงบประมาณตามหลักธรรมาภิบาล ทำข้อบังคับการเบิกจ่ายเงินงบรายได้ให้ชัดเจนและเผยแพร่ให้บุคลากรเข้าใจ
8. ผู้บริหารและหัวหน้าหน่วยงานกำกับเรื่องการประหยัดทรัพยากร โดยปิดอุปกรณ์ไฟฟ้าก่อนกลับบ้านทุกครั้ง และควรนำสายไฟฟ้าลงดินเพื่อภูมิทัศน์ที่สวยงาม

ด้านสวัสดิการ

1. ควรมีหน่วยงานช่วยเหลือในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินตลอด 24 ชม.
2. ควรมีการจัดการความปลอดภัยของถนนในมหาวิทยาลัย เช่น การจัดทำช่องทางจราจรรถยนต์ จักรยานยนต์ ให้มีเส้นแบ่งที่ชัดเจน และมีแสงสว่างเพียงพอ เป็นต้น

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1. ปรับระบบไฟฟ้า โดยเฉพาะไฟฟ้าตามเส้นทางที่มาทางคณะบัญชีมีปัญหามาตลอด ไฟตก ไฟกระชาก ทำให้ครุภัณฑ์ไฟฟ้าเสียหาย

2. ปรับพื้นที่จอดรถ บริเวณศูนย์อาหารให้เพียงพอ
3. ศูนย์ออกกำลังกาย (Fitness center) ควรให้บริการฟรีให้แก่บุคลากรและนักศึกษา

ด้านการพัฒนาบุคลากร

1. การคัดเลือกพนักงานควรมีการทดสอบด้านจิตใจ อารมณ์ นอกเหนือจากความรู้ ความสามารถ เฉพาะสาขาวิชาชีพ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กร
2. เพิ่มงบประมาณศักยภาพบุคลากรให้มากขึ้น ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรให้เกิดการพัฒนา Up-skill / Re-skills และทักษะภาษาต่างประเทศ รวมทั้ง การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น
3. ควรปรับเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เปิดกว้างมากขึ้น เพื่อเน้นการทำงานตามความสามารถ สร้างขวัญกำลังใจ และมีความก้าวหน้าในสายงาน
4. กระตุ้นหรือมีกิจกรรมให้บุคลากรมีความรักสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

ตารางที่ 2.27 ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ตามตัวชี้วัดและค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.62	4.36	มาก
2	คุณภาพการบริหารงาน	3	2.57	4.28	มาก
3	การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.43	4.29	มาก
รวมคะแนน/เฉลี่ย		10	8.62	4.31	มาก

จากตารางที่ 2.27 จะเห็นได้ว่า ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมาก (4.31)

ผลการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

สรุปข้อคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย มีดังนี้

1. บุคคลภายในมหาวิทยาลัย

ข้อคิดเห็นของคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัย ประธานสภาคณาจารย์ ผู้แทนอาจารย์ และผู้แทนบุคลากรสายสนับสนุน ที่มีต่อมหาวิทยาลัย

สิ่งที่ประทับใจและภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัย

1. มหาวิทยาลัยได้รับการยอมรับจากท้องถิ่น ภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง และต่างประเทศ ทำให้มีนักศึกษาต่างชาติสนใจมาเรียน

2. มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรที่ได้ลงนามความร่วมมือกับสถานประกอบการที่เป็นศูนย์ฝึกปฏิบัติการวิชาชีพ และได้รับรางวัลจากการแข่งขัน CIWE

3. มหาวิทยาลัยมีการพัฒนานักศึกษาเพื่อชุมชนท้องถิ่น มีความใกล้ชิดและมีเครือข่ายทำงานร่วมกับท้องถิ่นได้อย่างเข้มแข็งมาเป็นเวลานาน มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก

4. มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรที่นำไปใช้ในท้องถิ่นได้ นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปพัฒนาพื้นที่ในท้องถิ่น มีนวัตกรรมใหม่ ๆ หลายชิ้น และมีการจัดทำหลักสูตรเครดิตแบงก์

5. มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาและสนับสนุนให้บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าทางวิชาชีพและมีตำแหน่งสูงขึ้น

6. มหาวิทยาลัยมีสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับบุคลากรและมีการส่งเสริมให้ขวัญและกำลังใจในการทำงาน อยู่เสมอ

7. มหาวิทยาลัยมีการหารายได้เพื่อทดแทนจำนวนนักศึกษาที่ลดลง โดยหารายได้จากการให้บริการวิชาการ แก่หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน

8. มหาวิทยาลัยโดยผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรได้นำเสนอสิ่งใหม่ ๆ ในการทำงาน

9. มหาวิทยาลัยมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดีทำให้นักศึกษาได้รับรางวัลจากการแข่งขันในเวทีต่าง ๆ

10. มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาสภาพแวดล้อมสวยงามร่มรื่นน่าอยู่ และเสริมสร้างให้เป็นมหาวิทยาลัยสีเขียวอย่างสมบูรณ์

ปัญหาการดำเนินงานที่พบในหน่วยงานและมหาวิทยาลัย

1. มหาวิทยาลัยยังไม่มีระบบการจัดการรายได้ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม

2. งานวิจัยยังไม่ได้ถูกนำไปใช้ต่อยอดให้เกิดรายได้

3. การจัดสรรงบประมาณการวิจัยยังไม่เท่าเทียมและทั่วถึง

4. ฐานข้อมูลในภาพรวมและข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัยยังไม่เป็นฐานข้อมูลกลาง และยังไม่มีความชัดเจนที่รวบรวมข้อมูล ยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลโดยใช้ User และ Password เดียวกันได้

5. หน่วยงานไม่มีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานในพื้นที่ ทำให้ได้รับมอบหมายงานที่ไม่ถนัด และอาจไม่มีความเชี่ยวชาญ

6. มีการจัดตั้งหน่วยงานใหม่เกิดขึ้นมากที่มากำกับดูแลคณะและตั้งโจทย์ให้คณะทำงาน มีความซ้ำซ้อนของหน่วยงานภายใน และพันธกิจของหน่วยงานบางด้านแยกกันจนทำให้งานซ้ำซ้อน

7. มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาท้องถิ่น ควบคู่กับการจัดการศึกษาที่เข้มแข็ง

8. ระเบียบการเบิกจ่ายต่าง ๆ ใช้เอกสารประกอบมากเพิ่มต้นทุนในการบริหารจัดการ ซึ่งบางคณะไม่มีงบประมาณมากพอ รวมทั้งมีการปฏิบัติงานล่าช้าเนื่องจากกฎระเบียบข้อบังคับบางอย่างไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน เช่น การยืมเงิน การเบิกจ่าย ทำให้ไม่มีแรงจูงใจในการจัดกิจกรรม

9. บุคลากรทั้งผู้สอนและสายสนับสนุนมีแนวคิดที่ยังไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทำให้มีการปฏิบัติงานแบบเดิม ควรพัฒนาระบบคิดในการปรับ Mindset ในการทำงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ในอนาคต

10. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้มีบรรยากาศที่ส่งเสริมการทำงาน รวมถึงปรับปรุงห้องน้ำตามอาคารต่าง ๆ พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นชุมชนมหาวิทยาลัย เพิ่มพื้นที่ให้นักศึกษาทำกิจกรรมได้ตลอดทั้งวัน

11. ระบบ Network ของมหาวิทยาลัยไม่เสถียรและล่มบ่อยครั้ง ทำให้เกิดปัญหาเวลาสอนนักศึกษาที่เรียนทางไกลจากที่บ้านไม่สามารถเข้าใช้งานได้ ซึ่งต้องเข้ามาในมหาวิทยาลัยรวมถึงเข้าใช้ฐานข้อมูลไม่ได้

12. การฝึกงานแบบ CIWE ยังไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ หน่วยงานที่รับผิดชอบยังไม่สามารถตอบสนองได้ ทั้งด้านการประสานงานและด้านงบประมาณ และควรมีการจัดหาแหล่งทุนสำหรับ Start up

13. การสอบแรกเข้าและสอบก่อนจบของนักศึกษา มีปัญหาในการสอบจบหรือการลงทะเบียนสอบ ควรปรับวิธีการเป็นการอบรมแทน

2. บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย

ข้อคิดเห็นของผู้แทนกรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนชุมชน ผู้แทนผู้ใช้บัณฑิต และผู้แทนศิษย์เก่า ที่มีต่อมหาวิทยาลัย

สิ่งที่ประทับใจและภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัย

1. มหาวิทยาลัยน่านนโยบายการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ไปปฏิบัติได้ดีและมีการรายงานผลให้สภามหาวิทยาลัยทราบเป็นระยะ ๆ มีการบริหารจัดการรายได้เหมาะสม

2. นักศึกษาต่างชาติสนใจมาเรียนเป็นจำนวนมาก มีการเปิดเรียนในระดับมัธยมของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และก่อตั้งคณะพยาบาลได้สำเร็จ

3. เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อชุมชน มีการพัฒนาหลักสูตรอยู่ตลอดเวลา ให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง นักศึกษามีบุคลิกดีและมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน

4. นักศึกษามีคุณภาพ มีความโดดเด่นด้านภาษาและวัฒนธรรม ได้เรียนรู้ประสบการณ์ต่าง ๆ มหาวิทยาลัยมีทรัพยากรพร้อมจัดการเรียนการสอน

5. สถานที่กว้างขวางบรรยากาศร่มรื่นน่าเรียน หลักสูตรน่าสนใจ ได้นำมาปรับใช้กับกิจการของตนเอง มีการขยายโอกาสทางการศึกษา ค่าธรรมเนียมถูก อาจารย์มีประสบการณ์ทางวิชาชีพโดยตรง นักศึกษาสำเร็จการศึกษาแล้ว มีงานทำและตอบสนองตลาดแรงงาน

6. มหาวิทยาลัยมีการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาที่ดี ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ดี มีการประสานงานกับนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างดี

ข้อเสนอแนะของบุคคลภายนอกต่อมหาวิทยาลัย

1. สภามหาวิทยาลัยให้ข้อเสนอแนะแก่มหาวิทยาลัยไปดำเนินการ มหาวิทยาลัยควรนำไปดำเนินการให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะ

2. ควรผลักดันให้มีศาสตราจารย์คนแรกของมหาวิทยาลัย

3. มหาวิทยาลัยมีคณะและหน่วยงานเป็นจำนวนมาก ทำให้มีภาระงานบางอย่างซ้ำซ้อนกัน ทำให้ต้องใช้งบประมาณเพิ่ม มหาวิทยาลัยควรควรวางหน่วยงานที่มีภารกิจใกล้เคียงกันเข้าด้วยกัน

4. สร้างแรงจูงใจให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และให้มีการรับรู้ข่าวสารข้อมูลของฝ่ายบริหารกับฝ่ายปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

5. ผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน ควรเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีและภาษาให้กับนักศึกษา ให้มากขึ้น และสนับสนุนให้บัณฑิตรู้จักการประกอบการ และการลงทุนจริง

6. พัฒนาท้องถิ่นควรทำให้ต่อเนื่อง สามารถสร้างเทคโนโลยีได้ด้วยตนเอง จัดอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยี ให้กับศิษย์เก่าให้รู้เท่าทันกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ และนำมาปรับใช้กับการทำงาน สร้าง Mindset ให้กับนักศึกษา ให้สามารถปรับตัวเพื่อให้อยู่รอดในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงและแข่งขันสูง

7. พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับการทำงานมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทำให้เกิดอาชีพ ใหม่ ๆ มีแพลตฟอร์มในการทำงานแบบใหม่ ต้องส่งเสริมพัฒนาอาจารย์และจัดทำหลักสูตรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

ผลการประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังตารางที่ 2.28 – 2.29

ตารางที่ 2.28 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

N = 1,476

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	445	30.15
หญิง	1,031	69.85
ชั้นปี		
ปีที่ 2	803	54.40
ปีที่ 3	388	26.29
ปีที่ 4	280	18.97
ปีที่ 5	5	0.34
สังกัด		
คณะครุศาสตร์	216	14.63
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	38	2.57
คณะมนุษยศาสตร์	320	21.68
คณะวิทยาการจัดการ	227	15.38
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	20	1.36
วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก	131	8.88
คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	59	4.00
คณะเทคโนโลยีดิจิทัล	71	4.81
คณะนิติศาสตร์	98	6.64
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	138	9.35
คณะบัญชี	43	2.91

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
คณะสาธารณสุขศาสตร์	22	1.49
คณะสังคมศาสตร์	93	6.30

จากตารางที่ 2.28 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 69.85 และเป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 30.15 โดยส่วนใหญ่กำลังศึกษาชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 54.40 รองลงมา ได้แก่ ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 26.29 ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 18.97 และชั้นปีที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 0.34 ตามลำดับ

ตารางที่ 2.29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายการ	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
1. นักศึกษาเลือกเข้ามศึกษาในมหาวิทยาลัยแห่งนี้เนื่องจากมีความมั่นใจในคุณภาพการจัดการศึกษา	3.89	0.85	มาก
2. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมภายในที่น่าอยู่และส่งเสริมบรรยากาศแห่งการเรียนรู้แก่นักศึกษา	3.95	0.86	มาก
3. มหาวิทยาลัยมีอาคารและสถานที่ต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับสถาบันอุดมศึกษา มีความสะอาด สะดวก และปลอดภัย	3.89	0.86	มาก
4. มหาวิทยาลัยมีสถานที่บริการต่าง ๆ ที่เหมาะสมและเพียงพอ เช่น แหล่งเรียนรู้ โรงอาหาร หอพัก สนามกีฬา หรือสถานที่ออกกำลังกาย	3.91	0.89	มาก
5. มีระบบการให้บริการด้านต่าง ๆ แก่นักศึกษาที่ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอื่น ๆ เช่น wifi /Internet	3.79	0.93	มาก
6. มีกิจกรรมนักศึกษาที่ได้เข้าร่วมมีประโยชน์ต่อการพัฒนาดตนเอง ส่งเสริมให้นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรม	3.88	0.85	มาก
7. มีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีน้ำใจ มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบ มีจิตอาสาหรือจิตสาธารณะ และรักษาสีสิ่งแวดล้อม	3.90	0.84	มาก
8. มีกิจกรรมที่ส่งเสริมความสามารถทางด้านวิชาการและการแสดงออก ด้านอื่น ๆ เพื่อการแข่งขันในระดับต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก	3.86	0.86	มาก
9. มีการจัดสวัสดิการทุนการศึกษา เงินกู้ยืมการศึกษาจากภาครัฐ และกองทุนการศึกษาต่าง ๆ อย่างทั่วถึงเป็นธรรม	3.96	0.90	มาก
เฉลี่ย	3.89	0.71	มาก

จากตารางที่ 2.29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของระดับ

ความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (3.89) เมื่อพิจารณาในแต่ละตัวบ่งชี้การประเมิน พบว่า ตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการจัดสวัสดิการทุนการศึกษา เงินกู้ยืมการศึกษาจากภาครัฐ และกองทุนการศึกษาต่าง ๆ อย่างทั่วถึงเป็นธรรม (3.96) รองลงมา คือ มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมภายในที่น่าอยู่และส่งเสริมบรรยากาศแห่งการเรียนรู้แก่นักศึกษา (3.95) และมหาวิทยาลัยมีสถานที่บริการต่าง ๆ ที่เหมาะสมและเพียงพอ เช่น แหล่งเรียนรู้ โรงอาหาร หอพัก สนามกีฬา หรือสถานที่ออกกำลังกาย (3.91) ตามลำดับ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาในภาพรวมด้านต่าง ๆ มีดังนี้

การจัดการเรียนการสอน

แผนการเรียนของนักศึกษาควรเน้นวิชาเอก การจัดให้เรียนวิชาอื่นที่ไม่ใช่วิชาเอกมากเกินไปจนทำให้วิชาเอกนั้นไม่ได้ประสิทธิภาพ และให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนวิชาศึกษาทั่วไป (General Education) เองได้

ด้านการบริหารจัดการ

1. ควรมีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมล่วงหน้า
2. ควรมีการชี้แจงเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมแรกเข้าว่า นักศึกษาได้รับอะไรบ้าง
3. ควรมีวิธีการพัฒนาบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับแก่สถาบันอื่น และมีวิธีการส่งเสริมให้บัณฑิตที่จบจากสถาบันนี้มีความมั่นใจมากขึ้น

ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

1. ปรับปรุงระบบการอนุมัติชั่วโมงจิตอาสาของนักศึกษาที่นักศึกษาขออนุมัติควรรวดเร็วกว่านี้ กิจกรรมจิตอาสาของคณะมีน้อยและการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมจิตอาสาไม่ทั่วถึง
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่เป็นงานอดิเรกให้มากขึ้น นักศึกษาทั่วไปควรมีส่วนร่วมในกิจกรรม ไม่ใช่เฉพาะสโมสรนักศึกษา

ด้านสวัสดิการ วัสดุ อุปกรณ์ และสถานที่

1. ควรมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยมากกว่านี้ โดยเฉพาะอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการในโรงพยาบาลสัตว์ และต้องการให้ wifi เร็วกว่านี้
2. อาคารเรียนและห้องเรียนไม่เพียงพอ และควรปรับปรุงห้องน้ำที่ชำรุดในบางอาคาร โดยเฉพาะอาคารของคณะสังคมศาสตร์และคณะวิทยาการจัดการซึ่งเก่ามาก
3. ปรับปรุงเรื่องความสะอาด ห้องน้ำไม่สะอาด ส่งกลิ่นเหม็น โรงอาหารไม่เพียงพอ
4. สนามกีฬาบางสนามชำรุดและยังไม่ได้รับการแก้ไข และอยากให้มีสนามแบดมินตัน

ด้านบุคลากร

1. อาจารย์บางท่านควรปรับปรุงเรื่องทัศนคติ การมอบหมายงานควรระบุขอบข่ายของงานให้ละเอียด และไม่ควรมอบหมายงานมากเกินไป
2. ต้องการให้อาจารย์ผู้สอนเน้นเนื้อหาที่สอนในแต่ละคาบให้มาก และมีการทบทวนการสอนหรือการสอบ

3. ต้องการให้อาจารย์บางท่านมีคุณภาพในการจัดการกับอารมณ์ของตัวเองให้มากขึ้น อาจารย์บางท่านน่ารัก สอนดี มีความยุติธรรมมาก แต่ก็ยังมีอาจารย์บางท่านไม่ค่อยสอน และอาจารย์บางท่านสอนไม่ค่อยรู้เรื่องแต่ก็มีความพยายามสอนเพื่อให้นักศึกษาเข้าใจมากที่สุด

4. ในระหว่างที่นักศึกษาอยู่ในช่วงชั้นปีที่ 2 ตอนปลาย ถึงชั้นปีที่ 3 อาจารย์ควรสร้างแรงบันดาลใจหรือให้กำลังใจแก่นักศึกษา ไม่จำเป็นต้องใช้วิทยากรแต่ให้กำลังใจจากประสบการณ์จริงของตัวอาจารย์ผู้สอนเองก็อาจช่วยนักศึกษาได้

5. เจ้าหน้าที่ของคณะบางท่านควรปรับปรุงเรื่องพฤติกรรม ไม่ควรใช้วาจาหรือคำรุนแรงกับนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการ

บทที่ 4

สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย มีการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงาน การพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ และ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำ องค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผลการประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุง พัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	30	27.40	4.57	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	9.40	4.70	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	8	4.00	ดี
2	ผลดำเนินงานตามพันธกิจ	30	29.39	4.90	ดีมาก
	2.1 การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาท้องถิ่นตามพระราโชบาย	5	4.92	4.92	ดีมาก
	2.2 การดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย	10	9.59	4.80	ดีมาก
	2.3 การดำเนินงานสร้างเครือข่ายทางวิชาการ (MOU)	5	5	5.00	ดีมาก
	2.4 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย	5	5	5.00	ดีมาก
	2.5 การพลิกโฉมมหาวิทยาลัย	5	4.88	4.88	ดีมาก
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	28.68	4.78	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	9.55	4.78	ดีมาก
	3.2 การพัฒนาบุคลากร	5	4.38	4.38	ดี
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 ผลการจัดอันดับคุณภาพมหาวิทยาลัย	5	4.75	4.75	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำ องค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	8.62	4.31	มาก
	4.1 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.62	4.36	มาก
	4.2 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.57	4.28	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.43	4.29	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	94.09	4.70	ดีมาก

จากตาราง จะเห็นได้ว่า จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลการประเมินได้ 94.09 คะแนน ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก (4.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีอยู่ในระดับดีมาก (4.57) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ในระดับดีมาก (4.90) ผลการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ในระดับดีมาก (4.78) และผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับดีมาก (4.31)

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก (4.70) ซึ่งมีผลสรุปตามองค์ประกอบการประเมิน ดังนี้

1. การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก (4.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ (5.00) รองลงมา ได้แก่ การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ (4.70) และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ (4.00) ตามลำดับ

2. การดำเนินงานตามพันธกิจ ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก (4.90) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด ได้แก่ การดำเนินงานสร้างเครือข่ายทางวิชาการ (MOU) และการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย (5.00) รองลงมา ได้แก่ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ (4.92) และการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย (4.80) ตามลำดับ

3. การพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก (4.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด ได้แก่ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา (5.00) รองลงมา ได้แก่ การบริหารความเสี่ยง (4.78) ผลการจัดอันดับคุณภาพมหาวิทยาลัย (4.75) และการพัฒนาบุคลากร (4.38) ตามลำดับ

4. การเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก (4.31) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ คุณลักษณะของผู้บริหาร (4.36) รองลงมา ได้แก่ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (4.29) และคุณภาพการบริหารงาน (4.28) ตามลำดับ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีอยู่ในระดับดีมาก ทั้งในด้านการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการครบทุกโครงการและทุกยุทธศาสตร์ การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ รวมทั้งการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละยุทธศาสตร์ก็มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมากทุกยุทธศาสตร์ ส่วนประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณอยู่ในระดับดี ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการกำกับติดตามการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ตามยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานในการใช้จ่ายงบประมาณที่ดีมาก

2. มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานตามพันธกิจที่ดีมากทุกพันธกิจ โดยเฉพาะผลการดำเนินงานการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ เช่น โครงการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมสู่ชุมชน (Local Start Ups) ทำให้คนในชุมชนมีความรู้และทักษะต่าง ๆ ในการพัฒนาอาชีพ โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตและยกระดับเศรษฐกิจฐานราก เป็นการเพิ่มมูลค่าทรัพยากรทุนชุมชน โครงการยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน University as a Marketplace ทำให้ชุมชนมีช่องทางการจำหน่ายสินค้าออนไลน์ โครงการพัฒนาแผนบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนด้วยภาพอนาคตเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นต้น มีการพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นทั้งการ Up-skill, Re-skill และ New Skill ให้แก่ศิษย์เก่า ครูและบุคลากรทางการศึกษา บุคลากรของหน่วยงานต่าง ๆ และประชาชนในท้องถิ่น ได้รับการพัฒนาทักษะตามความต้องการและสอดคล้องกับตลาดแรงงาน รวมทั้งการยกระดับคุณภาพการศึกษาให้กับโรงเรียนขนาดเล็กสังกัด สพฐ. โรงเรียน ตชด. และโรงเรียนกองทุนการศึกษา ในด้านต่าง ๆ เช่น การสร้างนวัตกรรมส่งเสริมการเรียนรู้สาระวิชาภาษาไทยทาง DLTV การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการอ่านออกเขียนได้ การสร้างสื่อและการทำงานสื่อนวัตกรรมวิชาการคำนวณ การขับเคลื่อนนวัตกรรมการสอนภาษาไทยเพื่อยกระดับการเรียนรู้ของผู้เรียน การพัฒนาศักยภาพครูในโรงเรียน ตชด. เป็นต้น

3. มหาวิทยาลัยมีการผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่สามารถต่อยอดในเชิงพาณิชย์ได้ มีการพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ มีเงินทุนวิจัยเพื่อการพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่ค่อนข้างมาก มีการพัฒนานักวิจัยและมีการบริหารจัดการวิจัยที่มีประสิทธิภาพ มีการจัดตั้งโครงการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทางด้านวิชาการและวิชาชีพ ในการให้บริการวิชาการแก่สังคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นประเทศ และภูมิภาคอาเซียนอย่างยั่งยืน และมีการดำเนินงานตามภารกิจในการพัฒนาท้องถิ่นทุกมิติ

4. มหาวิทยาลัยมีการอนุรักษ์ สืบสาน และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นและของชาติอย่างต่อเนื่อง เป็นแหล่งบริการวิชาการและศูนย์การเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาของท้องถิ่นและของชาติ มีการเก็บรวบรวมและพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านศิลปกรรมท้องถิ่นของแต่ละอำเภออย่างต่อเนื่องทุกปี มีการพัฒนานวัตกรรมฐานข้อมูลโดยการจัดตั้งศูนย์ศึกษาข้อมูลเอกสารโบราณล้านนาและอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง มีการจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมหมุนเวียนตลอดปีมีผู้เยี่ยมชมจำนวนมาก มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และชุมชน ในการอนุรักษ์ ส่งเสริม และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น ของชาติ และนานาชาติ

5. มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการที่ดีมาก ทั้งการบริหารความเสี่ยงที่มีการดำเนินงานเป็นขั้นตอนอย่างเป็นระบบ มีการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยเฉพาะการพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณวุฒิปริญญาเอก ซึ่งปัจจุบันจำนวนอาจารย์มีคุณวุฒิปริญญาเอกสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน โดยการพัฒนาโปรแกรมต่าง ๆ มาใช้ในงานบริหาร การจัดการเรียนการสอน และการวิจัยอย่างสมบูรณ์ ทำให้การดำเนินงานด้านต่าง ๆ สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมที่จะก้าวสู่การเป็น Smart University หรือ Digital University ในอนาคตตามที่มหาวิทยาลัยตั้งเป้าหมายไว้

6. มหาวิทยาลัยมีแผนการพัฒนาพลิกโฉมมหาวิทยาลัยหรือแผนพัฒนาความเป็นเลิศมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) มีแผนมุ่งสร้างความเป็นเลิศด้านการพัฒนาท้องถิ่นและชุมชนอย่างแท้จริง เป็นแผนงานยุทธศาสตร์ที่มีระบบการวางแผน การบริหารจัดการด้านงบประมาณ และการติดตาม

ประเมินผลที่แตกต่างไปจากแผนงานปกติของมหาวิทยาลัย และแผนที่เกิดจากการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมกำหนด เป้าหมายความสำเร็จร่วมกันของบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัย และได้กำหนดแนวคิด ในการจัดทำหลักสูตรเชิงพื้นที่สำหรับคนทุกช่วงวัย การสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมจากผลงานวิจัยรับใช้ สังคม และการพัฒนาท้องถิ่นโดยการถ่ายทอดเทคโนโลยี โดยใช้แนวคิด CRRU CONNECT เป็นกรอบใน การทำงานเพื่อทำให้เกิดการพัฒนาในเชิงพื้นที่อย่างแท้จริง

7. มหาวิทยาลัยมีผลการจัดอันดับคุณภาพมหาวิทยาลัย WEBOMETRICS Ranking อยู่อันดับที่ 28 ในกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาของประเทศไทย อยู่อันดับที่ 6 ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และอยู่อันดับที่ 1 ในกลุ่ม มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ผลการประเมินได้ 91.69 คะแนน อยู่ระดับ A เป็นอันดับที่ 17 ในกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา สำหรับการจัด อันดับของ Times Higher Education (THE) Impact Rankings โดยผลการจัดอันดับ ในปี 2023 มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงรายอยู่ในอันดับโลกที่ 1000+ ซึ่งผลการจัดอันดับ มีดังนี้ ด้านผลกระทบ: SDGs1 การกำจัด ความยากจน (No poverty) อยู่อันดับที่ 401-600 ด้านผลกระทบ: SDGs3 สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (Good health and well-being) อยู่อันดับที่ 801-1000 ด้านผลกระทบ : SDGs4 การศึกษาที่มีคุณภาพ (Quality Education) อยู่อันดับที่ 801-1000 ด้านผลกระทบ: SDGs5 ความเท่าเทียมทางเพศ (Gender equality) อยู่อันดับที่ 401-600 และด้านผลกระทบ: SDGs16 สันติภาพ ความยุติธรรมและสถาบันที่แข็งแกร่ง (Peace, justice and strong institutions) อยู่อันดับที่ 601-800 ซึ่งเป็นผลจากการผลักดันการจัดกิจกรรมของมหาวิทยาลัย

8. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของอธิการบดี อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการมีบุคลิกภาพที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ อุทิศตนและเสียสละในการปฏิบัติงาน มีความสามารถ ในการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก มีความสามารถ ในการสื่อสารโน้มน้าวให้ยอมรับและคล้อยตามอย่างมีเหตุมีผล มีความสามารถในการแนะนำสอนงานและพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม มีความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ อดทน ขยันหมั่นเพียร และมีระเบียบวินัย รวมทั้งการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจร่วมแสดงทัศนะ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและร่วมกระบวนการพัฒนา ซึ่งจากคุณลักษณะ และการบริหารงานดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า อธิการบดีที่เป็นผู้นำองค์กรสามารถพัฒนามหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ในภาพรวมมหาวิทยาลัย มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก แต่เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีการพัฒนา มากยิ่งขึ้น คณะกรรมการจึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในประเด็นต่อไปนี้

1. มหาวิทยาลัยมีผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ดีมาก แต่ควรให้ความสำคัญในการกำกับดูแลติดตาม การดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ หรืออาจจะปรับเปลี่ยนตัวชี้วัด ให้มีความเหมาะสม เพื่อส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณ

2. ถึงแม้ผลการประเมินด้านการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับดีมาก แต่เพื่อ การพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องให้ดียิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยจึงควรวิเคราะห์พันธกิจและมีกระบวนการ

ในการพัฒนาโครงการต่าง ๆ รวมทั้งการจัดสรรและใช้จ่ายงบประมาณให้นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายให้มากที่สุด โดยให้ความสำคัญในการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยให้มากขึ้น

3. มหาวิทยาลัยควรเร่งดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะอาคารเก่าและชำรุด ท่อประปา ระบบประปาและไฟฟ้าแสงสว่าง ห้องน้ำ โรงอาหาร ห้องปฏิบัติการ และอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนโดยเร่งด่วน โดยอาจใช้งบประมาณคงคลังมาใช้ในการพัฒนา

4. มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเข้าสู่การเป็น Smart University หรือ Digital University ตามนโยบายของอธิการบดีอย่างเต็มรูปแบบ และปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วและทั่วถึงทุกพื้นที่การใช้งานของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยควรมีแผนพัฒนาสู่การเป็น Smart University ทั้งด้าน Hardware, Software และบุคลากร อย่างชัดเจน

5. มหาวิทยาลัยควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยสนับสนุน การศึกษาอบรม ศึกษาดูงาน การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการแลกเปลี่ยนคณาจารย์ นักวิจัย ทั้งในและต่างประเทศ

6. ควรปรับปรุง จัดทำระเบียบข้อบังคับให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการอุดมศึกษาฉบับล่าสุด รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้มีความสะดวกและคล่องตัวมากขึ้น

7. เนื่องจากบุคลากรสายวิชาการยังมีตำแหน่งทางวิชาการเพียงร้อยละ 41.37 ซึ่งยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่ สป.อว. กำหนดร้อยละ 60 ส่วนบุคลากรสายสนับสนุนมีตำแหน่งที่สูงขึ้นร้อยละ 27.43 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดร้อยละ 2 แต่เพื่อให้บุคลากรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทั้ง 2 สาย มีแผนพัฒนาตนเองเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยให้บุคลากรแต่ละคนทำแผนพัฒนาตนเอง (Individual Development Plan : ID Plan) เป็นรายบุคคล และกำกับติดตามให้บุคลากรดำเนินการพัฒนาเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งตามแผนที่กำหนดไว้

8. การบริหารงานของมหาวิทยาลัยในแต่ละปีงบประมาณ เริ่มต้นด้วยการวางแผนปฏิบัติราชการประจำปีและนำแผนดังกล่าวไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่วางแผนไว้ จะดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแต่ละยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยจึงต้องมีการวางแผน บริหารความเสี่ยงตามหลักทฤษฎีการบริหารความเสี่ยง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยดำเนินการ บริหารความเสี่ยงได้ดี แต่เพื่อการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยมีความชัดเจนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยควรเริ่มต้นด้วยการนำแผนปฏิบัติราชการประจำปีมาพิจารณาและวิเคราะห์ความเสี่ยงตามกระบวนการขั้นตอน และหลักการบริหารความเสี่ยง จะทำให้การบริหารงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีบรรลุเป้าหมายตาม ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

9. มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการจัดหารายได้ให้มากขึ้น โดยให้ทุกหน่วยงานจัดทำแผนธุรกิจ (Business plan) เพื่อเพิ่มงบประมาณเงินรายได้ให้มากขึ้นที่นอกเหนือจากเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา โดยเฉพาะ การดำเนินงานหารายได้เชิงรุก เช่น การตั้งหน่วยบริการเพื่อหารายได้ภายนอกมหาวิทยาลัย การร่วมมือกับ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน เป็นต้น

10. มหาวิทยาลัยมีคณะและหน่วยงานสนับสนุนเป็นจำนวนมาก มหาวิทยาลัยจึงควรวิเคราะห์งานของแต่ละหน่วยงานที่มีความซ้ำซ้อนกัน และดำเนินการควบรวมนหน่วยงานเหล่านั้นเข้าด้วยกัน

11. แม้ว่าปัจจุบันมหาวิทยาลัยจะมีนักศึกษาต่างชาติมาศึกษาอยู่บ้างแล้วก็ตาม มหาวิทยาลัยควรพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยระดับนานาชาติในอนาคต ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรเตรียมความพร้อมทั้งด้านอาจารย์ สถานที่ สื่ออุปกรณ์ และเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน เพื่อรองรับในการเปิดสอนหลักสูตรนานาชาติให้มากขึ้นทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

ตอนที่ 2

รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ
และประเมินผลงานของหน่วยงาน
จัดการศึกษา



รายงานผล

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของหน่วยงานจัดการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
(1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

คณะครุศาสตร์

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานคณะครุศาสตร์ มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนางานและการบริหารจัดการ และ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินคณะครุศาสตร์ ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	21.14	3.52	ดี
	2.1 การผลิตบัณฑิต	10	8.40	4.20	ดี
	2.2 การวิจัย	10	5.76	2.88	พอใช้
	2.3 การบริการวิชาการ	5	4.15	4.15	ดี
	2.4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	2.83	2.83	พอใช้
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนางานและการบริหารจัดการ	30	29.59	4.92	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	10	5.00	ดีมาก
	3.2 การพัฒนาบุคลากร	5	4.59	4.59	ดีมาก
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย	5	5	5.00	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	8.81	4.40	มาก
	4.1 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.66	4.44	มาก
	4.2 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.60	4.34	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.52	4.40	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	89.54	4.46	ดี

จากตาราง จะเห็นได้ว่า จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลการประเมินได้ 89.54 คะแนน ผลการดำเนินงาน อยู่ระดับดี (4.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี อยู่ระดับ ดีมาก (5.00) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ระดับดี (3.52) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ระดับดีมาก (4.92) และผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ระดับมาก (4.40)

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในภาพรวมอยู่ระดับดี (4.46) มีผลสรุปตามองค์ประกอบการประเมิน ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (5.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ทั้งด้านการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ มีระดับคะแนนสูงสุด (5.00)

2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดี (3.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การผลิตบัณฑิต (4.20) รองลงมา ได้แก่ การบริการวิชาการ (4.15) การวิจัย (2.88) และการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (2.83) ตามลำดับ

3. ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.92) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริหารความเสี่ยง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา (5.00) รองลงมา ได้แก่ การพัฒนาบุคลากร (4.59) ตามลำดับ

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก (4.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ คุณลักษณะของผู้บริหาร (4.44) รองลงมา ได้แก่ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (4.43) และคุณภาพการบริหารงาน (4.34) ตามลำดับ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. คณะมีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่ดีมาก ทั้งด้านการดำเนินโครงการ การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

2. คณะมีผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการที่ดีมาก ทั้งด้านการบริหารความเสี่ยง การพัฒนาบุคลากร การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา

3. เป็นคณะที่ผลิตและพัฒนาครูให้มีคุณภาพ มีคุณลักษณะแห่งศตวรรษที่ 21 เท้าทันการเปลี่ยนแปลง และตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่สากลอย่างยั่งยืน โดยมีโครงการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี และโครงการยกระดับมาตรฐานสมรรถนะบัณฑิตสู่ความเป็นเลิศ ส่งผลให้นักศึกษามีคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์ และมีวิธีคิดจากการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนานักศึกษาไปปรับใช้กับการทำงานในวิชาชีพ

4. คณะมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการที่เข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา และการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้นในระดับที่ดีมาก และมีรายได้ที่รับจากการบริการ วิชาการจากภายนอกค่อนข้างสูง สามารถเป็นแบบอย่างในการดำเนินงานให้แก่คณะอื่น ๆ ได้

5. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของคณบดี อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองและวางตัวได้ถูกต้องเหมาะสมตามกาลเทศะ มีความสามารถในการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก และ การใช้กฎ ข้อบังคับ ระเบียบต่าง ๆ อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ในภาพรวมคณะครุศาสตร์มีผลการประเมินอยู่ในระดับระดับที่ดี แต่เพื่อให้คณะมีการพัฒนามากขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในประเด็นดังต่อไปนี้

1. คณะควรสนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์มีงานวิจัย (Active Researchers) ที่มากขึ้น มีบทความวิจัย ที่ตีพิมพ์เผยแพร่บนฐานข้อมูล เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดขอตำแหน่งทางวิชาการ และควรมีผลงานวิจัย ที่ได้รับการจดสิทธิบัตรและหรืออนุสิทธิบัตร

2. คณะควรมีโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และโครงการกิจกรรมด้านการทะนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมให้มากขึ้น อีกทั้งควรส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากร อาจารย์ และนักศึกษาได้รับรางวัล ทางด้านศิลปวัฒนธรรม

3. คณะควรเร่งรัดพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร AUN QA ตามนโยบาย ของมหาวิทยาลัย

4. มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ Smart University คณะควรเตรียมความพร้อมรองรับนโยบายดังกล่าว

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงาน การพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ และ 4) ผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	21.07	3.51	ดี
	2.1 การผลิตบัณฑิต	10	7.80	3.90	ดี
	2.2 การวิจัย	10	6.39	3.20	พอใช้
	2.3 การบริการวิชาการ	5	4.68	4.68	ดีมาก
	2.4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	2.20	2.20	ควรปรับปรุง
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	29.17	4.86	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	10	5.00	ดีมาก
	3.2 การพัฒนาบุคลากร	5	4.17	4.17	ดี
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย	5	5	5.00	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	8.30	4.15	มาก
	4.1 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.49	4.15	มาก
	4.2 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.41	4.01	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.40	4.25	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	88.54	4.42	ดี

จากตาราง จะเห็นได้ว่า จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลการประเมินได้ 88.54 คะแนน ผลการดำเนินงาน อยู่ระดับดี (4.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี

อยู่ระดับดีมาก (5.00) ผลดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ระดับดี (3.51) ผลการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ระดับดีมาก (4.86) และผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ระดับดีมาก (4.15)

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในภาพรวมอยู่ระดับดี (4.42) มีผลสรุปตามองค์ประกอบการประเมิน ดังนี้

1. **ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี** ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (5.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ทั้งด้านการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณ แต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ มีระดับคะแนนสูงสุด (5.00)

2. **ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ** ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดี (3.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริการวิชาการ (4.68) รองลงมา ได้แก่ การผลิตบัณฑิต (3.90) การวิจัย (3.20) และการทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (2.20) ตามลำดับ

3. **ผลการดำเนินงานการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ** ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.86) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริหารความเสี่ยง การนำเทคโนโลยี มาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และการดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา (5.00) รองลงมา ได้แก่ การพัฒนาบุคลากร (4.17) ตามลำดับ

4. **ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล** บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ระดับดีมาก (4.15) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (4.25) รองลงมา ได้แก่ คุณลักษณะของผู้บริหาร (4.15) และคุณภาพการบริหารงาน (3.01) ตามลำดับ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. คณะมีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่ดีมาก ทั้งการดำเนินโครงการผลการดำเนินงาน ที่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

2. คณะมีผลการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการที่ดีมาก ทั้งการบริหารความเสี่ยง การนำเทคโนโลยี มาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และการดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา

3. คณะมีการพัฒนาหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้าและพลังงาน โดยมีแผนเปิดรับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2567 เตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ระบบ การประกันคุณภาพการศึกษา AUN-QA การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ CWIE เกิดการสร้างเครือข่าย

วิชาการและวิชาชีพกับภาคสังคม องค์กร หน่วยงานภายนอก เพื่อร่วมผลิตบัณฑิตให้มีทักษะทางวิชาชีพ สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและผู้ใช้บัณฑิต

4. คณะมีพันธกิจด้านการบริการวิชาการที่ดีมาก มีการจัดทำหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน มีศูนย์บริการความเป็นเลิศด้านวิศวกรรมและเทคโนโลยี ได้รับทุนสนับสนุนให้จัดทำโครงการวิจัยที่เน้นการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการและยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ ทำให้มีรายได้ที่ได้รับจากการบริการวิชาการจากภายนอกค่อนข้างสูง สามารถเป็นแบบอย่างในการดำเนินงานให้แก่คณะอื่น ๆ ได้

5. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของคณะดี อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ มีความสามารถในการกำกับติดตามการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายและแผนอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา มีระบบและกลไกการทำงานที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ในภาพรวมคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดี แต่เพื่อให้คณะมีการพัฒนามากขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในประเด็น ดังต่อไปนี้

1. คณะควรส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยของอาจารย์ (Active Researchers) ให้มากขึ้น และพัฒนาอาจารย์ให้มีผลงานวิจัยหรือนวัตกรรมที่ได้รับการจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร
2. คณะควรเพิ่มโครงการและกิจกรรมทางด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทั้งอาจารย์และนักศึกษาได้รับรางวัลทางศิลปวัฒนธรรมเพิ่มขึ้น
3. คณะควรเร่งรัดในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา
4. คณะควรเร่งรัดพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร AUN QA ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย
5. มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ Smart University คณะควรเตรียมความพร้อมรองรับนโยบายดังกล่าว
6. คณะควรทำแผนธุรกิจเพื่อการหารายได้อื่น ๆ ให้มากขึ้น
7. คณะควรแสวงหาแนวทางเพิ่มจำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ให้มากขึ้น โดยอาจขยายกลุ่มผู้เรียนให้มากขึ้น หรืออาจร่วมมือกับสถานประกอบการ

คณะมนุษยศาสตร์

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานคณะมนุษยศาสตร์ มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงาน การพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ และ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็น ผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินคณะมนุษยศาสตร์ ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	29.86	4.67	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	9.86	4.93	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	8	4.00	ดี
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	26.84	4.61	ดีมาก
	2.1 การผลิตบัณฑิต	10	8.74	4.37	ดี
	2.2 การวิจัย	10	8.10	4.05	ดี
	2.3 การบริการวิชาการ	5	5	5.00	ดีมาก
	2.4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	5	5.00	ดีมาก
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	29.19	4.84	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	10	5.00	ดีมาก
	3.2 การพัฒนาบุคลากร	5	4.19	4.19	ดี
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย	5	5	5.00	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	8.89	4.44	มาก
	4.1 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.66	4.44	มาก
	4.2 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.62	4.37	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.60	4.41	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	94.78	4.74	ดีมาก

จากตาราง จะเห็นได้ว่า จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลการประเมินได้ 94.78 คะแนน ผลการดำเนินงาน อยู่ระดับดีมาก (4.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี อยู่ระดับดีมาก (4.67) ผลดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ระดับดีมาก (4.61) ผลการพัฒนองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ระดับดีมาก (4.84) และผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ระดับดีมาก (4.44)

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก (4.71) มีผลสรุปตามองค์ประกอบการประเมิน ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ (5.00) รองลงมา ได้แก่ การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ (4.93) และประสิทธิภาพและประสิทธิผล การใช้จ่ายงบประมาณ (4.00) ตามลำดับ

2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริการวิชาการ และการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (5.00) รองลงมา ได้แก่ การผลิตบัณฑิต (4.37) และ การวิจัย (4.05) ตามลำดับ

3. ผลการดำเนินงานการพัฒนองค์กรและการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.84) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริหารความเสี่ยง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา (5.00) รองลงมา คือ การพัฒนาบุคลากร (4.19) ตามลำดับ

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล มีความพึงพอใจอยู่ระดับดีมาก (4.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (4.50) รองลงมา ได้แก่ คุณลักษณะของผู้บริหาร (4.44) และคุณภาพการบริหารงาน (4.37) ตามลำดับ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. คณะมีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่ดีมาก ทั้งด้านการดำเนินโครงการ การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพและประสิทธิผล การใช้จ่ายงบประมาณ

2. คณะมีผลการดำเนินงานการพัฒนองค์กรและการบริหารจัดการที่ดีมาก ทั้งด้านการบริหารความเสี่ยง การพัฒนาบุคลากร การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา

3. คณะมีผลงานการประกวดที่ได้รับรางวัลทั้งระดับชาติและนานาชาติ เช่น วง “CRRU Brass Project” ได้รับรางวัลชนะเลิศระดับเหรียญทอง จากการประกวดวงดนตรีนานาชาติ CGN 2023 Virtual Competition ณ ประเทศเนเธอร์แลนด์ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ได้รับรางวัลชนะเลิศการแข่งขันโครงการประกวดแข่งขันทักษะภาษาและวัฒนธรรมจีนประเทศไทย ครั้งที่ 4 ประจำปี 2565 ระดับอุดมศึกษา นักศึกษาสาขาศิลปกรรมศาสตร์ แขนงวิชาดุริยางคศิลป์ ได้รับรางวัลชนะเลิศเครื่องดนตรีทุบา ในการแข่งขัน THE SOLOIST ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และนักศึกษาโปรแกรมวิชาภาษาตะวันตก ได้รับรางวัลเกียรติคุณ “ราชภัฏสดุดี” ประจำปี 2566

4. มีรายได้ที่ได้รับจากการบริการวิชาการจากภายนอกค่อนข้างสูง สามารถเป็นแบบอย่างในการดำเนินงานให้แก่คณะอื่น ๆ ได้

5. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของคณะดี อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองและวางตัวได้ถูกต้องเหมาะสมตามกาลเทศะ มีความสามารถในการเสริมแรงและให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน และแสดงความรับผิดชอบและตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ในภาพรวมคณะมนุษยศาสตร์มีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดีมาก แต่เพื่อให้คณะมีการพัฒนามากขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในประเด็นดังต่อไปนี้

1. คณะควรสนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์มีงานวิจัย (Active Researchers) ที่มากขึ้น และมีบทความวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่บนฐานข้อมูล เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดขอตำแหน่งทางวิชาการ

2. คณะมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้นในระดับที่ดีมาก แต่ควรสนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการที่มากขึ้นเพื่อเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา

3. คณะควรกำหนดเป้าหมายและมีแผนพัฒนาการขับเคลื่อนคณะให้มีความโดดเด่นและมีความเป็นเลิศในภูมิภาค

4. ควรพัฒนาหลักสูตรโดยเพิ่มความหลากหลายทางด้านหลักสูตรโดยเฉพาะอย่างยิ่งหลักสูตรด้านภาษาให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีเครือข่ายต่างประเทศ ควรเพิ่มจำนวนนักศึกษาต่างชาติโดยมีแผนการเพิ่มนักศึกษาที่ชัดเจน และเร่งรัดพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร AUN QA ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

5. มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ Smart University คณะควรเตรียมความพร้อมรองรับนโยบายดังกล่าว

คณะวิทยาการจัดการ

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานคณะวิทยาการจัดการ มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ และ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินคณะวิทยาการจัดการ ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	23.62	3.94	ดี
	2.1 การผลิตบัณฑิต	10	8.17	4.09	ดี
	2.2 การวิจัย	10	8	4.00	ดี
	2.3 การบริการวิชาการ	5	4.25	4.25	ดี
	2.4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	3.20	3.20	พอใช้
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	30	5.00	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	10	5.00	ดีมาก
	3.2 การพัฒนาบุคลากร	5	5	5.00	ดีมาก
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย	5	5	5.00	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	8.01	4.01	มาก
	4.1 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.44	4.07	มาก
	4.2 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.38	3.96	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.19	3.99	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	91.63	4.58	ดีมาก

จากตาราง จะเห็นว่า จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลการประเมินได้ 91.63 คะแนน ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี

อยู่ระดับดีมาก (5.00) ผลดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ระดับดี (3.94) ผลการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ระดับดีมาก (5.00) และผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ระดับมาก (4.01)

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก (4.58) มีผลสรุปตามองค์ประกอบการประเมิน ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (5.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ทั้งด้านการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ มีระดับคะแนนสูงสุด (5.00)

2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดี (3.94) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริการวิชาการ (4.25) รองลงมา ได้แก่ การวิจัย (4.00) การผลิตบัณฑิต (4.09) และการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (3.20) ตามลำดับ

3. ผลการดำเนินงานการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (5.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ทุกด้านมีระดับคะแนนสูงสุด (5.00)

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก (4.01) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุดคือ คุณลักษณะของผู้บริหาร (4.07) รองลงมา ได้แก่ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (3.99) และคุณภาพการบริหารงาน (3.96) ตามลำดับ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. คณะมีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่ดีมาก ทั้งด้านการดำเนินโครงการ การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

2. คณะมีผลการดำเนินงานการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการที่ดีมาก ทั้งด้านการบริหารความเสี่ยง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา และการพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

3. คณะมีการพัฒนากิจกรรมการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา และมีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและคณะ ได้แก่ โครงการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนที่มุ่งสร้างบัณฑิตที่มีทักษะสูงและตอบโจทย์การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น โครงการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ CWIE

และโครงการการสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการในการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน

4. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของคณบดี อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการมีบุคลิกภาพดีและมีมนุษยสัมพันธ์กับบุคลากรและหน่วยงานภายนอก มีความสามารถในการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในการบริหารงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประหยัดและคุ้มค่า ซึ่งสามารถขับเคลื่อนและพัฒนาคณะได้มากยิ่งขึ้น

5. คณะมีรายได้ที่ได้รับจากการบริการวิชาการจากภายนอกค่อนข้างสูง สามารถเป็นแบบอย่างในการดำเนินงานให้แก่คณะอื่น ๆ ได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ในภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดีมาก แต่เพื่อให้คณะมีการพัฒนามากขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในประเด็นดังต่อไปนี้

1. คณะมียุทธศาสตร์การส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ ทำให้อาจารย์มีงานวิจัย (Active Researchers) และมีบทความวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่บนฐานข้อมูลค่อนข้างมาก แต่คณะควรสนับสนุนและส่งเสริมให้ผลงานวิจัยของอาจารย์ได้รับการจดสิทธิบัตรและหรืออนุสิทธิบัตร

2. คณะควรสนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์ไปเป็นกรรมการให้แก่หน่วยงานในท้องถิ่นให้มากขึ้น เพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายและเป็นที่ยอมรับของบุคคลภายนอก

3. คณะมีผลการดำเนินงานโครงการและกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมจำนวนมาก แต่ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากร อาจารย์ และนักศึกษาได้รับรางวัลทางด้านศิลปวัฒนธรรมด้วย

4. คณะควรเร่งรัดพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร AUN QA ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

5. มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ Smart University คณะควรเตรียมความพร้อมรองรับนโยบายดังกล่าว

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย มีการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ 3) ผลการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ และ 4) ผลการเป็นผู้นำองค์กร และการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	22.37	3.73	ดี
	2.1 การผลิตบัณฑิต	10	8.19	4.10	ดี
	2.2 การวิจัย	10	7.79	3.90	ดี
	2.3 การบริการวิชาการ	5	4.59	4.59	ดีมาก
	2.4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	1.80	1.80	ควรปรับปรุง
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	30	5.00	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	10	5.00	ดีมาก
	3.2 การพัฒนาบุคลากร	5	5	5.00	ดีมาก
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย	5	5	5.00	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	8.57	4.29	มาก
	4.1 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.59	4.31	มาก
	4.2 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.48	4.13	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.50	4.37	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	90.94	4.55	ดีมาก

จากตาราง พบว่า จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลการประเมินได้ 90.94 คะแนน ผลการดำเนินงาน อยู่ระดับดีมาก (4.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี อยู่ระดับดีมาก (5.00) ผลดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ระดับดี (3.73) ผลการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ระดับดีมาก (5.00) และผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ระดับมาก (4.29)

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก (4.55) มีผลสรุปตามองค์ประกอบผลการประเมิน ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (5.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า มีระดับคะแนนสูงสุด (5.00) ทั้งด้านการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละ ยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ผลประเมินระดับดีมาก (5.00)

2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดี (3.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริการวิชาการ (4.59) รองลงมา ได้แก่ การผลิตบัณฑิต (4.10) การวิจัย (3.90) และการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (1.80) ตามลำดับ

3. ผลการดำเนินงานการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (5.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ทุกด้านมีระดับคะแนนสูงสุด (5.00)

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก (4.29) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (4.37) รองลงมา ได้แก่ คุณลักษณะของผู้บริหาร (4.31) และคุณภาพการบริหารงาน (4.13) ตามลำดับ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. คณะมีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่ดีมาก ทั้งการดำเนินโครงการผลการดำเนินงาน ที่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

2. คณะมีผลการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการที่ดีมาก ทั้งการบริหารความเสี่ยง การพัฒนาบุคลากร การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะผลการพัฒนาบุคลากรทั้งจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 77.42 จำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ

ร้อยละ 61.30 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่ สป.อว. กำหนดร้อยละ 40 และ 60 ส่วนบุคลากรสายสนับสนุนก็มีตำแหน่งที่สูงขึ้น ร้อยละ 10 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดร้อยละ 2

3. คณะมีผลการดำเนินงานตามพันธกิจด้านการบริการวิชาการที่ดีมาก มีการให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นและประเทศสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายมากกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ทุกตัวชี้วัด และมีการบูรณาการองค์ความรู้ตามศาสตร์ที่เชี่ยวชาญ สำหรับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในรูปแบบต่าง ๆ

4. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของคณบดี อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการเป็นผู้ทิศตนในการปฏิบัติงานและมีความเสียสละเป็นที่ประจักษ์ มีความสามารถในการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก และยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม มีความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ อดทน ขยันหมั่นเพียร และความมีระเบียบวินัย

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ในภาพรวมคณะมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดี แต่เพื่อให้คณะมีการพัฒนามากขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาดังต่อไปนี้

1. คณะควรส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาอาจารย์ให้มีบทความวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่บนฐานข้อมูล เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น และพัฒนาอาจารย์ให้มีผลงานวิจัยหรือนวัตกรรมที่ได้รับการจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร

2. คณะควรเพิ่มโครงการและกิจกรรมทางด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทั้งอาจารย์และนักศึกษาได้รับรางวัลทางศิลปวัฒนธรรม

3. คณะควรเร่งรัดพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร AUN QA ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

4. มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ คณะควรเตรียมความพร้อมรองรับในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

5. คณะควรแสวงหาแนวทางเพิ่มจำนวนนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ให้มากขึ้น โดยอาจขยายกลุ่มผู้เรียนให้มากขึ้นหรืออาจร่วมมือกับสถานประกอบการ

วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานวิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก มีกรอบการประเมินอยู่ใน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ และ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินวิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	23.45	3.91	ดี
	2.1 การผลิตบัณฑิต	10	8.68	4.34	ดี
	2.2 การวิจัย	10	7	3.50	พอใช้
	2.3 การบริการวิชาการ	5	4.57	4.57	ดีมาก
	2.4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	3.20	3.20	พอใช้
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	26.77	4.46	ดี
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	10	5.00	ดีมาก
	3.2 การพัฒนาบุคลากร	5	1.77	1.77	ควรปรับปรุง
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย	5	5	5.00	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของวิทยาลัยกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	9.70	4.85	มากที่สุด
	4.1 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.93	4.88	มากที่สุด
	4.2 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.88	4.80	มากที่สุด
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.89	4.86	มากที่สุด
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	89.92	4.50	ดี

จากตาราง จะเห็นได้ จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลการประเมินได้ 89.92 คะแนน ผลการดำเนินงาน อยู่ระดับดี (4.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี อยู่ระดับดีมาก (5.00) ผลดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ระดับดี (3.91) ผลการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ระดับดี (4.46) และผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ระดับดีมาก (4.85)

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินวิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในภาพรวมอยู่ระดับดี (4.50) มีผลสรุปตามองค์ประกอบการประเมิน ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (5.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ทั้งด้านการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ มีระดับคะแนนสูงสุด (5.00)

2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดี (3.91) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริการวิชาการ (4.57) รองลงมา ได้แก่ การผลิตบัณฑิต (4.34) การวิจัย (3.50) และการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (3.20) ตามลำดับ

3. ผลการดำเนินงานการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดี (4.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริหารความเสี่ยง การนำเทคโนโลยี มาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของวิทยาลัยกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา (5.00) รองลงมา คือ การพัฒนาบุคลากร (1.77) ตามลำดับ

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด (4.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ คุณลักษณะของผู้บริหาร (4.88) รองลงมา ได้แก่ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (4.86) และคุณภาพการบริหารงาน (3.80) ตามลำดับ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. วิทยาลัยมีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่ดีมาก ทั้งผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

2. วิทยาลัยมีผลการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการที่ดีมาก ทั้งการบริหารความเสี่ยง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของวิทยาลัยกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา

3. วิทยาลัยมีพันธกิจด้านการบริการวิชาการที่ดีมาก โดยเฉพาะการจัดตั้งคลินิกสูงวัยตำบลบุญเรือง ร่วมกับเทศบาลตำบลบุญเรือง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย เพื่อให้บริการรักษาโรคแก่ผู้สูงอายุและประชาชนในพื้นที่ พร้อมทั้งพัฒนาพันธุ์พืชสมุนไพรและผักท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมการให้ประชาชนสามารถพึ่งพาตนเองในการดูแลสุขภาพด้วยภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย ช่วยลดรายจ่ายด้านสุขภาพและเสริมสร้างรายได้ให้กับประชาชนในท้องถิ่น

4. นักศึกษาของวิทยาลัยเข้าร่วมกิจกรรมประจำปี 2566 และได้รับรางวัลต่าง ๆ จำนวนมาก เช่น ได้รับโล่รางวัลจากการเข้าร่วมกิจกรรม CRRU-CWIE DAY 2023 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้รับรางวัลจากการเขียนโปรแกรมเพื่อประยุกต์ใช้อุปกรณ์ IOT ได้รับรางวัลชนะเลิศ ในผลงานชื่อ “Stam Herbal Green House” เป็นต้น

5. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของคณบดี อยู่ในระดับที่ดีมาก โดยเฉพาะการปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดี มีความสามารถในการกำกับติดตามการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม มีความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ อดทน ขยันหมั่นเพียร มีระเบียบวินัย เปิดเผยข้อมูลและทำงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ในภาพรวมผลการประเมินวิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก มีผลการประเมิน อยู่ในระดับที่ดี แต่เพื่อให้วิทยาลัยมีการพัฒนามากขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในประเด็นดังต่อไปนี้

1. วิทยาลัยควรเร่งรัดในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา

2. วิทยาลัยมีอาจารย์ทำงานวิจัย (Active Researchers) ที่ดีมาก และมีการเผยแพร่บทความวิจัยบนฐานข้อมูล แต่ควรส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้มีผลงานวิจัยหรือนวัตกรรมที่ได้รับการจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรด้วย

3. วิทยาลัยเป็นสถาบันที่มีชื่อเสียงและประสบความสำเร็จในวิชาชีพแพทย์แผนไทย แต่จำนวนนักศึกษา ยังไม่เป็นไปตามแผนรับ ควรมีกลยุทธ์และวิธีดำเนินการเพิ่มจำนวนนักศึกษาให้มากขึ้น

4. วิทยาลัยควรเร่งรัดพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร AUN QA ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

5. มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ Smart University คณะควรเตรียมความพร้อมรองรับนโยบายดังกล่าว

6. ควรจัดหารายได้โดยการสร้างช่องทางการให้บริการทางวิชาการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ และ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	22.85	3.81	ดี
	2.1 การผลิตบัณฑิต	10	7.58	3.79	ดี
	2.2 การวิจัย	10	8	4.00	ดี
	2.3 การบริการวิชาการ	5	4.67	4.67	ดีมาก
	2.4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	2.60	2.60	พอใช้
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	27.71	4.62	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	10	5.00	ดีมาก
	3.2 การพัฒนาบุคลากร	5	2.71	2.71	พอใช้
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย	5	5	5.00	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	8.77	4.39	มาก
	4.1 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.46	4.10	มาก
	4.2 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.39	3.98	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.92	4.24	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	89.33	4.47	ดี

จากตาราง จะเห็นว่า จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลการประเมินได้ 89.33 คะแนน ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดี (4.47) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี

อยู่ระดับดีมาก (5.00) ผลดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ระดับดี (3.81) ผลการพัฒนางองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ระดับดีมาก (4.62) และผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ระดับดี (4.39)

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในภาพรวมอยู่ระดับดี (4.47) มีผลสรุปตามองค์ประกอบการประเมิน ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (5.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ทั้งด้านการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละ ยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ มีระดับคะแนนสูงสุด (5.00)

2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดี (3.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริการวิชาการ (4.67) รองลงมา ได้แก่ การวิจัย (4.00) การผลิตบัณฑิต (3.79) และการทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (2.60) ตามลำดับ

3. ผลการดำเนินงานการพัฒนางองค์กรและการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด ได้แก่ การบริหารความเสี่ยง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา (5.00) รองลงมา คือ การพัฒนาบุคลากร (2.71) ตามลำดับ

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก (4.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (4.24) รองลงมา ได้แก่ คุณลักษณะของผู้บริหาร (4.10) และคุณภาพการบริหารงาน (3.98) ตามลำดับ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. คณะมีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่ดีมาก ทั้งผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

2. คณะให้บริการวิชาการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมในพื้นที่และท้องถิ่น ที่สอดคล้องกับโครงการกิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 5 โครงการ สามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย (พ.ศ.2565-2569) ฉบับทบทวนปรับปรุง 2566 ให้แก่ชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

3. คณะมีผลการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการที่ดีมาก ทั้งการบริหารความเสี่ยง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา

4. คณะมีผลการดำเนินงานตามพันธกิจด้านการบริการวิชาการที่ดีมาก และบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของคณบดีในระดับมาก โดยเฉพาะการรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองและวางตัวได้ถูกต้องเหมาะสมตามกาลเทศะ มีความสามารถในการกำกับติดตามการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายและแผนอย่างมีประสิทธิภาพ ยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ อดทน ขยันหมั่นเพียร มีระเบียบวินัย มีความเสมอภาค รับผิดชอบและตั้งใจปฏิบัติหน้าที่รวมทั้งการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในการบริหารงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประหยัดและคุ้มค่า

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ในภาพรวมคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดี แต่เพื่อให้คณะมีการพัฒนามากขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในประเด็นดังต่อไปนี้

1. คณะควรเพิ่มโครงการและกิจกรรมทางด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้มากขึ้น และควรส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทั้งอาจารย์และนักศึกษาได้รับรางวัลทางศิลปวัฒนธรรมเพิ่มขึ้น
2. คณะมีแผนพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนที่ดี แต่ควรเร่งรัดดำเนินการในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์และตำแหน่งงานของเจ้าหน้าที่ให้สูงขึ้นด้วย
3. คณะควรร่วมมือกับชุมชนในพื้นที่ดำเนินการโครงการตามพระราชบัญญัติอำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย เพื่อจัดทำเส้นทางท่องเที่ยวเชิงศิลปวัฒนธรรม หรือพื้นที่อื่น ๆ ที่เป็นเครือข่ายของคณะหรือมหาวิทยาลัย
4. คณะควรเร่งรัดพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร AUN QA ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย
5. มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ Smart University คณะควรเตรียมความพร้อมรองรับนโยบายดังกล่าว

คณะเทคโนโลยีดิจิทัล

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานคณะเทคโนโลยีดิจิทัล มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงาน การพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ และ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็น ผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินคณะเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	20.60	3.43	พอใช้
	2.1 การผลิตบัณฑิต	10	8.04	4.02	ดี
	2.2 การวิจัย	10	6.12	3.06	พอใช้
	2.3 การบริการวิชาการ	5	3.44	3.44	พอใช้
	2.4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	3	3.00	พอใช้
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	29.85	4.98	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	10	5.00	ดีมาก
	3.2 การพัฒนาบุคลากร	5	4.85	4.85	ดีมาก
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย	5	5	5.00	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กร และการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	8.14	4.07	มาก
	4.1 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.39	3.98	มาก
	4.2 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.38	3.96	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.37	4.21	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	88.59	4.42	ดี

จากตาราง จะเห็นได้ว่า จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลการประเมินได้ 88.59 คะแนน ผลการดำเนินงาน อยู่ระดับดี (4.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี

อยู่ระดับดีมาก (5.00) ผลดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ระดับพอใช้ (3.43) ผลการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ระดับดีมาก (4.98) และผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ระดับมาก (4.07)

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคณะเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในภาพรวมอยู่ระดับดี (4.42) มีผลสรุปตามองค์ประกอบการประเมิน ดังนี้

1. **ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี** ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (5.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ทั้งด้านการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ มีระดับคะแนนสูงสุด (5.00)
2. **ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ** ผลการดำเนินงานอยู่ระดับพอใช้ (3.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การผลิตบัณฑิต (4.02) รองลงมา ได้แก่ การบริการวิชาการ (3.44) การวิจัย (3.06) และการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (3.00) ตามลำดับ
3. **ผลการดำเนินงานการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ** ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.98) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริหารความเสี่ยง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา (5.00) รองลงมา คือ การพัฒนาบุคลากร (4.85) ตามลำดับ
4. **ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล** บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก (4.07) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (4.21) รองลงมา ได้แก่ คุณลักษณะของผู้บริหาร (3.98) และคุณภาพการบริหารงาน (3.96) ตามลำดับ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. คณะมีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีที่ดีมาก ทั้งด้านการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ
2. คณะมีผลการดำเนินงานการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการที่ดีมาก ทั้งด้านการบริหารความเสี่ยง การพัฒนาบุคลากร การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา
3. คณะได้พัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นการปรับเปลี่ยนเนื้อหาสาระ โครงสร้างหลักสูตร และกระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นการสร้างประสบการณ์การเรียนรู้

โดยการปฏิบัติจริง โดยร่วมมือกับสถานประกอบการและภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างบัณฑิตที่มีสมรรถนะและศักยภาพในวิชาชีพขั้นสูง พร้อมออกสู่ตลาดแรงงานและพัฒนาตนเองให้มีอาชีพภายใต้อุตสาหกรรมดิจิทัลตามแนวทางการพัฒนาประเทศ 4.0

4. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของคณบดี อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอก มีความสามารถในการจัดหาและระดมทรัพยากรและบริหารทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในการบริหารงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประหยัด และคุ้มค่า

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ในภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีแต่เพื่อให้คณะมีการพัฒนามากขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในประเด็นดังต่อไปนี้

1. ถึงแม้อาจารย์มีผลงานการวิจัยเป็นจำนวนมาก แต่ควรสนับสนุนและส่งเสริมให้มีบทความวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่บนฐานข้อมูลเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ รวมทั้งมีงานวิจัยที่ได้รับการจดสิทธิบัตรและหรืออนุสิทธิบัตร
2. คณะควรสนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์ไปเป็นกรรมการให้แก่หน่วยงานในท้องถิ่นให้มากขึ้น เพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายและเป็นที่ยอมรับจากบุคคลภายนอก
3. ควรมีการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้นหรือการบริการวิชาการแก่บุคคลภายนอก เพื่อหารายได้เพิ่มขึ้น
4. คณะควรวิเคราะห์แผนอัตรากำลังให้สอดคล้องกับภาระงานของบุคลากรทั้งด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน
5. คณะควรเร่งรัดพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร AUN QA ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย
6. มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ Smart University คณะควรเตรียมความพร้อมรองรับนโยบายดังกล่าว

คณะนิติศาสตร์

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานคณะนิติศาสตร์ มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงาน การพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ และ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็น ผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินคณะนิติศาสตร์ ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	22.25	3.71	ดี
	2.1 การผลิตบัณฑิต	10	7.60	3.80	ดี
	2.2 การวิจัย	10	7.52	3.76	ดี
	2.3 การบริการวิชาการ	5	4.80	4.80	ดีมาก
	2.4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	2.33	2.33	พอใช้
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	28.75	4.79	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	10	5.00	ดีมาก
	3.2 การพัฒนาบุคลากร	5	3.75	3.75	ดี
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย	5	5	5.00	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	8.18	4.09	มาก
	4.1 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.39	3.98	มาก
	4.2 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.41	4.01	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.38	4.23	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	89.18	4.46	ดี

จากตาราง จะเห็นว่า จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลการประเมินได้ 89.18 คะแนน ผลการดำเนินงาน อยู่ระดับดี (4.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี

อยู่ระดับดีมาก (5.00) ผลดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ระดับดี (3.71) ผลการพัฒนางองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ระดับดีมาก (4.79) และผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ระดับมาก (4.09)

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในภาพรวมอยู่ระดับดี (4.46) มีผลสรุปตามองค์ประกอบการประเมิน ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (5.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ทั้งด้านการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ มีระดับคะแนนสูงสุด (5.00)

2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดี (3.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริการวิชาการ (4.80) รองลงมา ได้แก่ การผลิตบัณฑิต (3.80) การวิจัย (3.76) และการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (2.33) ตามลำดับ

3. ผลการดำเนินงานการพัฒนางองค์กรและการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.79) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริหารความเสี่ยง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา (5.00) รองลงมา ได้แก่ การพัฒนาบุคลากร (3.75) ตามลำดับ

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล มีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก (4.09) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (4.23) รองลงมา ได้แก่ คุณภาพการบริหารงาน (4.01) และคุณลักษณะของผู้บริหาร (3.98) ตามลำดับ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. คณะมีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่ดีมาก ทั้งด้านการดำเนินโครงการ การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

2. คณะมีผลการดำเนินงานการพัฒนางองค์กรและการบริหารจัดการที่ดีมาก ทั้งด้านการบริหารความเสี่ยง การพัฒนาบุคลากร การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา และคณะมีรายได้ที่ได้รับจากการบริการวิชาการจากภายนอกค่อนข้างสูง สามารถเป็นแบบอย่างในการดำเนินงานให้แก่คณะอื่น ๆ ได้

3. มีการสร้างความร่วมมือระหว่างคณะนิติศาสตร์กับสหภาพทนายความ เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทนายความให้นักศึกษา รวมถึงการจัดกิจกรรมอบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านกฎหมายให้นักศึกษา บุคลากร และทนายความ

4. สร้างความร่วมมือระหว่างคณะนิติศาสตร์กับโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เพื่อจัดให้มีการเรียนการสอนด้านกฎหมายแบบ Pre-Degree ให้นักเรียนห้องเรียนนักปกครอง และการดำเนินกิจกรรมบริการวิชาการด้านกฎหมายและกิจกรรมยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนและกลุ่มวิชาชีพในเขตจังหวัดเชียงราย และจังหวัดพะเยา

5. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของคณบดี อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ มีความสามารถในการเสริมแรงและให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจร่วมแสดงทัศนะ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและร่วมกระบวนการพัฒนา

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ในภาพรวมคณะนิติศาสตร์มีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดี แต่เพื่อให้คณะมีการพัฒนามากขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในประเด็นดังต่อไปนี้

1. คณะมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์มีงานวิจัย (Active Researchers) และมีบทความวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่บนฐานข้อมูล แต่ควรมีผลงานวิจัยที่ได้รับการจดสิทธิบัตรและหรืออนุสิทธิบัตร

2. ควรมีโครงการและกิจกรรมด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่มากขึ้น และควรส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากร อาจารย์ และนักศึกษาได้รับรางวัลทางด้านศิลปวัฒนธรรมด้วย

3. คณะมีอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้นในระดับที่ดีมาก แต่ควรสนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์มีคุณวุฒิปริญญาเอกด้วย เพื่อเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา และสามารถเปิดหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

4. คณะควรเร่งรัดพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร AUN QA ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

5. มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ Smart University คณะควรเตรียมความพร้อมรองรับนโยบายดังกล่าว

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ และ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	27.36	4.56	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	9.36	4.68	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	8	4.00	ดี
2	ผลดำเนินงานตามพันธกิจ	30	18.68	3.11	พอใช้
	2.1 การผลิตบัณฑิต	10	8.19	4.10	ดี
	2.2 การวิจัย	10	6.08	3.04	พอใช้
	2.3 การบริการวิชาการ	5	1.81	1.81	ควรปรับปรุง
	2.4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	2.60	2.60	พอใช้
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	23.37	3.90	ดี
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	5	5.00	ดีมาก
	3.2 การพัฒนาบุคลากร	5	3.57	3.57	ดี
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย	5	4.80	4.80	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	8.57	4.29	มาก
	4.1 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.55	4.25	มาก
	4.2 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.53	4.22	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.49	4.36	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	77.98	3.90	ดี

จากตาราง จะเห็นได้ว่า จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลการประเมินได้ 77.98 คะแนน ผลการดำเนินงาน อยู่ระดับดี (3.90) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี อยู่ระดับดีมาก (4.56) ผลดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ระดับพอใช้ (3.11) ผลการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ระดับดี (3.90) และผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ระดับมาก (4.29)

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคณะกรรมการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในภาพรวม อยู่ระดับดี (3.90) มีผลสรุปตามองค์ประกอบการประเมิน ดังนี้

1. **ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี** ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ (5.00) รองลงมา คือ การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ (4.68) และประสิทธิภาพและประสิทธิผล การใช้จ่ายงบประมาณ (4.00) ตามลำดับ

2. **ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ** ผลการดำเนินงานอยู่ระดับพอใช้ (3.11) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การผลิตบัณฑิต (4.10) รองลงมา ได้แก่ การวิจัย (3.04) การทะนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม (2.60) และการบริการวิชาการ (1.81) ตามลำดับ

3. **ผลการดำเนินงานการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ** ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดี (3.90) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริหารความเสี่ยง และการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา (5.00) รองลงมา ได้แก่ การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย (4.80) และการพัฒนา บุคลากร (3.57) ตามลำดับ

4. **ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลัก ธรรมาภิบาล** บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก (4.29) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มี ระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (4.36) รองลงมา ได้แก่ คุณลักษณะของผู้บริหาร (4.25) และคุณภาพการบริหารงาน (4.22) ตามลำดับ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. คณะมีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่ดีมาก ทั้งด้านการดำเนินงานโครงการ และการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์

2. คณะมีผลการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการที่ดีมาก ทั้งด้านการบริหารความเสี่ยง การนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา

3. คณะได้มีการจัดการเรียนการสอนสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education หรือ CWIE) ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสถาน

ประกอบการ โดยพัฒนาระบบร่วมกันระหว่างหลักสูตร สถานประกอบการ และนักศึกษา จนทำให้ได้รับรางวัลชนะเลิศการประกวดการนำเสนอผลการจัดการเรียนการสอนสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการรับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education หรือ CWIE ระดับมหาวิทยาลัย

4. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของคณบดี อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ความสามารถในการกำกับติดตามการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายและแผนอย่างมีประสิทธิภาพ การประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก และยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ ความอดทน ขยันหมั่นเพียร ความมีระเบียบวินัย และมีความเสมอภาค

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ในภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดี แต่เพื่อให้คณะมีการพัฒนามากขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในประเด็นดังต่อไปนี้

1. ถึงแม้คณะมีการดำเนินงานโครงการและผลการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ที่ดีมาก แต่ควรให้ความสำคัญและกำกับติดตามการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ เพื่อส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณ

2. คณะควรส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ทำการวิจัย (Active Researchers) ให้มากขึ้น และให้มีบทความวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่บนฐานข้อมูลเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ รวมทั้งมีงานวิจัยที่ได้รับการจดสิทธิบัตรและหรืออนุสิทธิบัตร

3. คณะควรมีโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นให้มากขึ้น และสนับสนุนส่งเสริมให้อาจารย์ไปเป็นวิทยากรและกรรมการให้แก่หน่วยงานในท้องถิ่นเพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายและเป็นที่ยอมรับแก่บุคคลภายนอก รวมทั้งมีรายได้จากการบริการวิชาการให้กับคณะหรือมหาวิทยาลัยด้วย

4. คณะมีโครงการพัฒนาบุคลากรทุกระดับแต่ควรส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนได้เข้าสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น

5. คณะควรเร่งรัดพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร AUN QA ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

6. มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ Smart University คณะควรเตรียมความพร้อมรองรับนโยบายดังกล่าว

คณะบัญชี

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานคณะบัญชี มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงาน การพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ และ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็น ผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินคณะบัญชี ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	20.66	3.44	พอใช้
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	6.66	3.33	พอใช้
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	4	2.00	ควร ปรับปรุง
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	24.44	4.07	ดี
	2.1 การผลิตบัณฑิต	10	8.48	4.24	ดี
	2.2 การวิจัย	10	9	4.50	ดี
	2.3 การบริการวิชาการ	5	4.16	4.16	ดี
	2.4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	2.80	2.80	พอใช้
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	29.64	4.94	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	9.70	4.85	ดีมาก
	3.2 การพัฒนาบุคลากร	5	4.94	4.94	ดีมาก
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย	5	5	5.00	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กร และการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	8.72	4.36	มาก
	4.1 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.65	4.41	มาก
	4.2 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.59	4.31	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.48	4.35	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	83.46	4.17	ดี

จากตาราง จะเห็นได้ว่า จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลการประเมินได้ 83.46 คะแนน ผลการดำเนินงาน อยู่ระดับดี (4.17) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี อยู่ระดับพอใช้ (3.44) ผลดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ระดับดี (4.07) ผลการพัฒนางองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ระดับดีมาก (4.94) และผลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลัก ธรรมชาติ อยู่ระดับมาก (4.36)

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในภาพรวมอยู่ระดับดี (4.17) มีผลสรุป ตามองค์ประกอบการประเมิน ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ผลการดำเนินงานอยู่ระดับพอใช้ (3.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีคะแนนสูงสุด คือ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ (5.00) รองลงมา คือ การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ (3.33) และประสิทธิภาพและประสิทธิผล การใช้จ่ายงบประมาณ (2.00) ตามลำดับ

2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับพอใช้ (3.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การวิจัย (4.50) รองลงมา ได้แก่ การผลิตบัณฑิต (4.24) การบริการ วิชาการ (4.16) และการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (2.80) ตามลำดับ

3. ผลการดำเนินงานการพัฒนางองค์กรและการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.94) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ บริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และการดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา (5.00) รองลงมา ได้แก่ การพัฒนาบุคลากร (4.94) และ การบริหารความเสี่ยง (4.85) ตามลำดับ

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลัก ธรรมชาติ บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก (4.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับ คะแนนสูงสุด คือ คุณลักษณะของผู้บริหาร (4.41) รองลงมา ได้แก่ การบริหารตามหลักธรรมชาติ (4.35) และคุณภาพการบริหารงาน (4.31) ตามลำดับ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. คณะมีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ด้านการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ ที่ดีมาก

2. คณะมีผลการดำเนินงานการพัฒนางองค์กรและการบริหารจัดการที่ดีมาก ทั้งด้านการบริหาร ความเสี่ยง การพัฒนาบุคลากร การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบาย ที่เสนอต่อสภา และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา

3. คณะมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการที่เข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา และการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้นในระดับที่ดีมาก
4. คณะมีรายได้ที่ได้รับจากการบริการวิชาการจากภายนอกค่อนข้างสูง สามารถเป็นแบบอย่าง ในการดำเนินงานให้แก่คณะอื่น ๆ ได้
5. คณะมีผลงานวิจัยที่ได้การตีพิมพ์เผยแพร่ และได้รับทุนวิจัยจากภายนอกจำนวนมาก
6. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของคณบดี อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการอุทิศตนในการปฏิบัติงาน มีความเสียสละ บุคลิกภาพดี มีมนุษยสัมพันธ์ รู้จัก บทบาทหน้าที่ของตนเอง มีความสามารถในการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก มีความรับผิดชอบและตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ในภาพรวมคณะบัญชีมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีแต่เพื่อให้คณะมีการพัฒนามากขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาในประเด็นดังต่อไปนี้

1. คณะมีผลการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ที่ดีมาก แต่ควรให้ความสำคัญและกำกับติดตาม การดำเนินการโครงการและกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ เพื่อส่งผลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณ
2. คณะควรส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์นำองค์ความรู้ไปเป็นวิทยากรหรือเป็นกรรมการแก้ท้องถิ่น ให้มากขึ้น เพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายและเป็นที่ยอมรับของบุคคลภายนอก
3. คณะมีผลการดำเนินงานโครงการและกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมจำนวนมาก แต่ควรส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากร อาจารย์ และนักศึกษาได้รับรางวัลทางด้านศิลปวัฒนธรรมด้วย
4. คณะควรเร่งรัดพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร AUN QA ตามนโยบาย ของมหาวิทยาลัย
5. มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ Smart University คณะควรเตรียมความพร้อมรองรับนโยบายดังกล่าว

คณะกรรมการสุเคราะห์

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานคณะกรรมการสุเคราะห์ มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงาน การพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ และ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กร และการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนา หน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินคณะกรรมการสุเคราะห์ ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน	ผลการ ประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	24.03	4.01	ดี
	2.1 การผลิตบัณฑิต	10	8.91	4.45	ดี
	2.2 การวิจัย	10	7.92	3.96	ดี
	2.3 การบริการวิชาการ	5	5	5.00	ดีมาก
	2.4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	2.20	2.20	พอใช้
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	28.98	4.83	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	10	5.00	ดีมาก
	3.2 การพัฒนาบุคลากร	5	3.96	3.96	ดี
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย	5	5	5.00	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กร และการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	7.52	3.76	มาก
	4.1 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.31	3.85	มาก
	4.2 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.15	3.58	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.06	3.82	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	90.53	4.53	ดีมาก

จากตาราง จะเห็นได้ว่า จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลการประเมินได้ 90.53 คะแนน ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ

ราชการประจำปี อยู่ระดับดีมาก (5.00) ผลดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ระดับดี (4.01) ผลการพัฒนองค์กร และการบริหารจัดการ อยู่ระดับดีมาก (4.83) และผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ระดับมาก (3.76)

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก (4.53) มีผลสรุปตามองค์ประกอบการประเมิน ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (5.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ทั้งด้านการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ มีระดับคะแนนสูงสุด (5.00)

2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดี (4.01) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริการวิชาการ (5.00) รองลงมา ได้แก่ การผลิตบัณฑิต (4.45) การวิจัย (3.96) และการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (2.20) ตามลำดับ

3. ผลการดำเนินงานการพัฒนองค์กรและการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.83) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริหารความเสี่ยง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา (5.00) รองลงมา คือ การพัฒนาบุคลากร (3.96) ตามลำดับ

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก (3.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ คุณลักษณะของผู้บริหาร (3.85) รองลงมา ได้แก่ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (3.82) และคุณภาพการบริหารงาน (3.58) ตามลำดับ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกรรมการ

จุดเด่น

1. คณะมีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่ดีมาก ทั้งผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

2. คณะมีผลการพัฒนองค์กรและการบริหารจัดการที่ดีมาก ทั้งการบริหารความเสี่ยง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา

3. คณะมีโครงการจัดตั้งศูนย์ตรวจวัดและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการทำงาน โดยการให้บริการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงานแก่สถานประกอบกิจการและหน่วยงานของภาครัฐ จัดกิจกรรมอบรมให้กับนักศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะและทักษะเฉพาะ (Skills-based) และการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ นักศึกษาประสบความสำเร็จได้รับรางวัล CWIE ดีเด่นด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปี 2565 ของมหาวิทยาลัย

4. คณะมีผลการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการที่ดีมาก โดยดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 5 โครงการ 16 กิจกรรม เป็นการจัดกิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคมเพื่อเป็นการเผยแพร่ความรู้ให้คำปรึกษาและสร้างเสริมสุขภาพของคนในชุมชนท้องถิ่นอย่างถูกต้องและถูกวิธี ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยเฉพาะโครงการถ่ายทอดเทคโนโลยีนวัตกรรม โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจฐานราก และโครงการยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน University as a Marketplace

5. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของคณะดี อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะมีบุคลิกภาพที่ดีและมีมนุษยสัมพันธ์ มีความสามารถในการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจร่วมแสดงทัศนะ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและร่วมกระบวนการพัฒนา

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ในภาพรวมคณะสาธารณสุขศาสตร์ มีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดีมากแต่เพื่อให้คณะมีการพัฒนามากขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในประเด็นดังต่อไปนี้

1. คณะควรเพิ่มโครงการและกิจกรรมทางด้านการทุนบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทั้งอาจารย์และนักศึกษาได้รับรางวัลทางศิลปวัฒนธรรมด้วย

2. คณะมีอาจารย์ทำงานวิจัย (Active Researchers) ที่ดีมาก แต่ควรส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้มีบทความวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่บนฐานข้อมูล เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

3. คณะควรส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา

4. คณะควรเร่งรัดพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร AUN QA ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

5. มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ Smart University คณะควรเตรียมความพร้อมรองรับนโยบายดังกล่าว

6. ควรจัดหารายได้โดยการสร้างช่องทางการให้บริการทางวิชาการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น

คณะสังคมศาสตร์

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานคณะสังคมศาสตร์ มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ และ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินคณะสังคมศาสตร์ ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	30	24.54	4.09	ดี
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	8.54	4.27	ดี
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	6	3.00	พอใช้
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	22.82	3.90	ดี
	2.1 การผลิตบัณฑิต	10	7.72	3.99	ดี
	2.2 การวิจัย	10	7.74	3.87	ดี
	2.3 การบริการวิชาการ	5	4.56	4.56	ดีมาก
	2.4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	2.80	3.17	พอใช้
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ	30	28.94	4.74	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	10	5.00	ดีมาก
	3.2 การพัฒนาบุคลากร	5	3.94	3.72	ดี
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย	5	5	5.00	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	7.74	3.87	มาก
	4.1 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.34	3.90	มาก
	4.2 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.24	3.73	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.16	3.95	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	84.04	4.20	ดี

จากตาราง จะเห็นว่า จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลการประเมินได้ 84.04 คะแนน ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดี (4.20) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี

อยู่ระดับดี (4.09) ผลดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ระดับดี (3.90) ผลการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ระดับดีมาก (4.74) และผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ระดับมาก (3.87)

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในภาพรวมอยู่ระดับดี (4.20) มีผลสรุปตามองค์ประกอบการประเมิน ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดี (4.09) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ มีระดับคะแนนสูงสุด (5.00) รองลงมา คือ การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์ (4.27) และประสิทธิภาพและประสิทธิผล การใช้จ่ายงบประมาณ (3.00) ตามลำดับ

2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (3.90) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริการวิชาการ (4.56) รองลงมาคือ การผลิตบัณฑิต (3.99) การวิจัย (3.87) และ การทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (3.17) ตามลำดับ

3. ผลการดำเนินงานการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริหารความเสี่ยง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา (5.00) รองลงมา ได้แก่ การพัฒนาบุคลากร (3.72) ตามลำดับ

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก (3.86) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (3.95) รองลงมา ได้แก่ คุณลักษณะของผู้บริหาร (3.90) และคุณภาพการบริหารงาน (3.73) ตามลำดับ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. คณะมีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีด้านการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ ในภาพรวมที่ดีมาก

2. คณะมีการบริการวิชาการที่ดีมากทั้งด้านโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น อาจารย์ที่ได้รับเชิญเป็นวิทยากร การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และคณะมีรายได้ที่รับจากการบริการวิชาการจากภายนอกค่อนข้างสูง สามารถเป็นแบบอย่างในการดำเนินงานให้แก่คณะอื่น ๆ ได้

3. คณะมีผลการดำเนินงานการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการที่ดีมาก ทั้งด้านการบริหารความเสี่ยง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา

4. คณะได้พัฒนาหลักสูตรคลังหน่วยกิตเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต 3 หลักสูตร ได้แก่ สาขาวิชาจิตวิทยา สังคม (วท.บ.) สาขาวิชาการพัฒนาสังคม (ศศ.บ.) และสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ประยุกต์ (ศศ.บ.) อีกทั้งยังมีการจัดโครงการพัฒนา Soft Skill ของนักศึกษาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นนวัตกรรมสังคม

5. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของคณะบดี อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะมีบุคลิกภาพดีและมีมนุษยสัมพันธ์ มีความสามารถในการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก มีความรับผิดชอบและตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ในภาพรวมคณะสังคมศาสตร์มีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดี แต่เพื่อให้คณะมีการพัฒนามากขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในประเด็นดังต่อไปนี้

1. คณะมีผลการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ในภาพรวมที่ดีมาก แต่ควรกำกับติดตามให้ยุทธศาสตร์ การพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์เป็นไปตามเป้าหมายด้วย และให้ความสำคัญกับการดำเนินงาน โครงการและกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ เพื่อส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของการใช้จ่ายงบประมาณ

2. คณะมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ทำการวิจัย (Active Researchers) และมีบทความวิจัย ที่ตีพิมพ์เผยแพร่บนฐานข้อมูลที่ดีมาก แต่ควรมีงานวิจัยที่ได้รับการจดสิทธิบัตรและหรืออนุสิทธิบัตร

3. คณะมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ดีมาก แต่ควรมีผลการดำเนินงานโครงการและกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมให้มากขึ้น พร้อมกับการส่งเสริมสนับสนุน ให้อาจารย์ อาจารย์ และนักศึกษาได้รับรางวัลทางด้านศิลปวัฒนธรรม

4. คณะมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการที่เข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา แต่ควรส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นด้วย

5. คณะควรเร่งรัดพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร AUN QA ตามนโยบาย ของมหาวิทยาลัย

6. มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ Smart University คณะควรเตรียมความพร้อมรองรับนโยบายดังกล่าว

ตอนที่ 3

รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และ
ประเมินผลงานของหน่วยงาน
สนับสนุนการจัดการศึกษา
และบริการวิชาการ



สรุปรายงานผล

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาและบริการวิชาการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

(1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

สำนักงานอธิการบดี

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน สำนักงานอธิการบดี มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่

- 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี
- 2) ผลการดำเนินงานการบริหารงานตามพันธกิจ
- 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ
- 4) ผลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินการดำเนินงานของสำนักงานอธิการบดี ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	29.81	4.97	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	9.81	4.90	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	29.30	4.88	ดีมาก
	2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	20	19.50	4.87	ดีมาก
	2.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบาย	5	4.80	4.80	ดีมาก
	2.3 ผลงานโดดเด่นที่ภาคภูมิใจของหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	28.70	4.78	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	9	4.50	ดี
	3.2 การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	5	4.70	4.70	ดีมาก
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 ผลการประเมินคุณภาพของหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	9.06	4.53	มากที่สุด
	4.1 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.72	4.53	มากที่สุด
	4.2 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.68	4.47	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.66	4.57	มากที่สุด
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	96.87	4.84	ดีมาก

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินการดำเนินงานของสำนักงานอธิการบดี ในภาพรวมมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก (4.84) โดยแต่ละองค์ประกอบสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี อยู่ในระดับดีมาก (4.97)
2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ในระดับดีมาก (4.88)
3. ผลการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ในระดับดี (4.78)
4. ผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับดีมาก (4.53)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. สำนักงานอธิการบดี มีกองต่าง ๆ ที่มีคุณภาพสูงทำให้มีผลการดำเนินงานในระดับดีมากทั้งในด้านผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี และการบริหารงานตามพันธกิจ มีการแบ่งงานและหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจนในกองต่าง ๆ ทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง

2. มีผลงานการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีมากทั้งการดำเนินโครงการ การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด และมีประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณ

3. มีผลงานที่สำคัญหลายอย่างที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี ได้แก่

3.1 มีการจัดระบบและกลไกการบริหารงบประมาณรายจ่ายจากเงินรายได้เฉพาะกิจ และเงินรายได้อื่นของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามข้อบังคับ

3.2 มีการยกร่างข้อบังคับรวม 21 ร่าง เพื่อนำเข้าการพิจารณาของสภามหาวิทยาลัย

3.3 การพัฒนาระบบการสนับสนุนการบริหารงานขององค์กร มีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการด้านพลังงานที่มีประสิทธิภาพ โครงการการจัดสิ่งแวดล้อมให้น่าอยู่ พัฒนาการดำเนินงานด้านภูมิทัศน์ ความสะอาด และความปลอดภัยภายในพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย สวนสมเด็จฯ เป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ทางด้านพฤกษศาสตร์ เป็นสถานที่สำหรับพักผ่อนหย่อนใจ ออกกำลังกาย และเป็นสถานที่ท่องเที่ยวสวนสาธารณะของจังหวัดเชียงรายที่มีความสวยงาม

3.4 มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการทำงาน

3.5 มีการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัยและเชื่อถือได้ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารและเชื่อมความสัมพันธ์อันดีภายในมหาวิทยาลัย

3.6 มีโครงการ TO BE NUMBER ONE ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นผลดีแก่นักศึกษา

3.7 มีผลงานการพัฒนาคุณภาพ Soft Skill ให้กับนักศึกษาด้วยทักษะวิศวกรสังคม มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษาได้ในระดับดีมาก

3.8 มีการวิเคราะห์โครงการและงบประมาณรายจ่ายในโครงการที่เป็นจุดเน้นการพัฒนาที่สำคัญของมหาวิทยาลัย เช่น โครงการจัดตั้งคณะพยาบาลศาสตร์ โครงการจ้างอาจารย์ชาวต่างประเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

การจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ การวิเคราะห์จุดคุ้มทุนและงบประมาณรายจ่ายกรณีหลักสูตรที่ขอเปิดใหม่ จำนวน 6 หลักสูตร ฯลฯ

3.9 มีการขับเคลื่อนแผนพลิกโฉมของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

3.10 มีโครงการเพื่อยกระดับคุณภาพการพัฒนาศักยภาพและทักษะการปฏิบัติงานของบุคลากร การยกระดับคุณภาพการดำเนินงานด้านสิทธิประโยชน์และสวัสดิการของบุคลากร มีการพัฒนาระบบการบริหารงาน มีการส่งเสริมสุขภาพอนามัย มีการให้คำปรึกษาและมีการจัดสรรทุนการศึกษา ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 92.22 ส่วนการดำเนินการเกี่ยวกับทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา นักศึกษาที่ขอทุนได้รับทุนทุกคน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรปรับปรุง/จัดทำระเบียบข้อบังคับให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการอุดมศึกษาล่าสุดรวมทั้งการปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

2. สำนักควรเร่งรัดดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ไม่ว่าจะเป็นอาคารสถานที่ ระบบประปา และไฟฟ้าแสงสว่าง ห้องน้ำ โรงอาหาร ห้องปฏิบัติการ และอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอน โดยอาจขอใช้งบประมาณเงินคงคลังมาใช้ในการพัฒนา

3. ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเข้าสู่การเป็น Smart University หรือ Digital University อย่างเต็มรูปแบบ

4. ควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และที่สำคัญควรสร้างผู้บริหารรุ่นใหม่โดยมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการเป็นผู้บริหาร

5. ควรสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

สถาบันวิจัยและพัฒนา

การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน สถาบันวิจัยและพัฒนา มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานการบริหารงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ 4) ผลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินสถาบันวิจัยและพัฒนา ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	28.66	4.77	ดีมาก
	2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	20	19.60	4.96	ดีมาก
	2.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบาย	5	4	4.00	ดี
	2.3 ผลงานโดดเด่นที่ภาคภูมิใจของหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	27.22	4.54	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	9.20	4.60	ดีมาก
	3.2 การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	5	4.50	4.50	ดี
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 ผลการประเมินคุณภาพของหน่วยงาน	5	4.52	4.52	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	4	4.00	ดี
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	9.54	4.77	มากที่สุด
	4.1 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.82	4.67	มากที่สุด
	4.2 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.90	4.83	มากที่สุด
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.82	4.78	มากที่สุด
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	95.42	4.77	ดีมาก

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินสถาบันวิจัยและพัฒนา ในภาพรวมมีผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี อยู่ในระดับดีมาก (5.00)
2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ในระดับดีมาก (4.77)
3. ผลการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ในระดับดีมาก (4.54)
4. ผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับดีมาก (4.76)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. สถาบันวิจัยและพัฒนา มีผลงานด้านการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีอยู่ในระดับดีมาก ทั้งในด้านการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด และประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณ
2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจของทั้ง 4 พันธกิจ สถาบันวิจัยและพัฒนาอยู่ในระดับดีมาก พันธกิจที่สำคัญ ได้แก่ มีการพัฒนาศักยภาพนักวิจัยที่มุ่งเน้นการพัฒนาให้นักวิจัยมีความรู้ความสามารถในกระบวนการวิจัยที่เป็นการสะท้อนปัญหาจากท้องถิ่นและชุมชน และมีการนำผลงานไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นมากขึ้น มีการสนับสนุนการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ โดยสนับสนุนรางวัลตีพิมพ์และค่าตีพิมพ์บทความในฐาน TCI ในระดับที่สูงขึ้น
3. มีงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์มากขึ้น มีการนำไปต่อยอดในเชิงพาณิชย์ รวมทั้งมีการดำเนินงานด้านทรัพย์สินทางปัญญา โดยมีอนุสิทธิบัตร 5 รายการ และมีผลงานที่จดลิขสิทธิ์ 13 รายการ
4. มีการเตรียมข้อมูลเพื่อเข้าสู่การจัดอันดับ Time Higher Education Impact Ranking
5. สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศของหน่วยงาน มีข้อมูลสำคัญประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานของนักวิจัย งานวิจัยที่ของทุนวิจัยภายในและภายนอก การเผยแพร่ผลงาน และการจดทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งในอนาคตจะทำการเชื่อมต่อข้อมูลไปยังที่ส่วนกลาง เพื่อรองรับการเป็น Smart University หรือ Digital University อย่างเต็มรูปแบบ
6. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานดีมาก โดยเฉพาะการบริหารจัดการงบประมาณการวิจัย และจัดเก็บฐานข้อมูลด้านการวิจัยของหน่วยงาน การยื่นรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ โดยมีผลลัพธ์ที่สำคัญ คือ การดำเนินงานในการบริหารงานวิจัย โดยจัดแบบออนไลน์ทั้งหมด
7. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ อยู่ในระดับมากที่สุด ทำให้สถาบันมีความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานให้สูงขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. สถาบันวิจัยและพัฒนาได้รับการประเมินในระดับดีมาก อย่างไรก็ตาม เพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและท้าทาย โดยพัฒนาตัวชี้วัดต่าง ๆ ในแต่ละยุทธศาสตร์ให้สูงขึ้น

2. สถาบันวิจัยและพัฒนาควรให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มากขึ้น เพื่อให้มีความรู้ และความเข้าใจ ในเป้าประสงค์ของให้ทุนจากแหล่งทุนต่าง ๆ ในการวิจัย ตลอดจนวิธีขั้นตอนในการขอรับทุนวิจัย รวมทั้ง การพัฒนาทักษะและสร้างความรับผิดชอบในการบริหารจัดการงบประมาณการวิจัย
3. ควรพัฒนาทักษะและความรู้แก่นักวิจัยให้สามารถสร้างผลงานวิจัย ให้มีคุณภาพเพียงพอเพื่อเสนอ ขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยเฉพาะงานวิจัยรับใช้สังคม
4. ควรให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการวิจัย ในด้านการกำหนดประเด็นความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง และผลของการบริหารความเสี่ยงให้ละเอียดชัดเจนมากขึ้น
5. ถึงแม้สถาบันจะมีโครงการพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัยหลายโครงการ แต่ควรพัฒนาบุคลากร สายสนับสนุนของสถาบันวิจัยและพัฒนาให้มีตำแหน่งสูงขึ้นด้วย
6. ควรส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยให้มิจานวิจัย R2R (Routine to research)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานการบริหารงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ 4) ผลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	30	26.42	4.40	ดี
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	8.42	4.21	ดี
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	8	4.00	ดี
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	29.40	4.90	ดีมาก
	2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	20	19.60	4.90	ดีมาก
	2.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบาย	5	4.80	4.80	ดีมาก
	2.3 ผลงานโดดเด่นที่ภาคภูมิใจของหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	29.93	4.82	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	10	5.00	ดีมาก
	3.2 การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	5	4.80	4.80	ดีมาก
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 ผลการประเมินคุณภาพของหน่วยงาน	5	4.33	4.33	ดี
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	4.80	4.80	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	8.10	4.05	มาก
	4.1 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.42	4.03	มาก
	4.2 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.56	4.26	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.31	4.14	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	94.06	4.70	ดีมาก

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมมีผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี อยู่ในระดับดี (4.40)
2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ในระดับดีมาก (4.90)
3. ผลการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ในระดับดีมาก (4.82)
4. ผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (4.05)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. สำนักได้ดำเนินงานตามโครงการตามยุทธศาสตร์ในระดับที่ดีมาก โดยมีจุดเด่นในเรื่องของการพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตหลากหลายรูปแบบ ทั้งมีการพัฒนาโครงสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์กลางให้ทันสมัย ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพเพื่อนำไปสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. มีการพัฒนาสื่อและวิธีการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. มีการพัฒนาบุคลากรและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ การส่งเสริมบุคลากรในสำนักให้สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
4. มีระบบบริหารจัดการ โดยพัฒนาแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น CRRU smart App และจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ฯลฯ
5. ในการดำเนินงานตามภารกิจด้านการจัดหาและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย มีคุณภาพ มีการดำเนินงานที่มีผลลัพธ์ที่สำคัญ ได้แก่ มีทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายประเภท และมีความสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย
6. มีกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเขียน เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
7. สำนักได้มีการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการทดสอบทางด้านทักษะดิจิทัลแก่นักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 ทำให้นักศึกษาผ่านเกณฑ์การทดสอบทักษะด้านนี้ทุกคน
8. มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย เพื่อให้บริการในการเรียนการสอนและการฝึกอบรม
9. มีบุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนาเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น จำนวน 2 คน และอยู่ในระหว่างประเมินผลงานอีก 6 คน
10. มีการนำวิสัยทัศน์และนโยบายไปใช้ในการพัฒนางาน 4 ด้าน เป็นตัวกำหนดทิศทางการทำงาน และมีผลงานที่เด่นชัดปรากฏในแต่ละวิสัยทัศน์ทั้ง 4 ด้าน และมีการบริหารความเสี่ยงอยู่ในระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ถึงแม้ผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับดีมาก แต่สำนักก็ควรพัฒนามาตรฐานคุณภาพของหน่วยงานให้สูงขึ้น โดยกำหนดตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ให้ท้าทายยิ่งขึ้น
2. เพื่อประโยชน์ด้านการเรียนการสอน สำนักควรพัฒนาอาจารย์ให้มีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน
3. ควรพัฒนาสำนักให้เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับนักศึกษาและบุคคลทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ให้มีความน่าสนใจและต้องการเข้ามาเพื่อศึกษาเรียนรู้มากขึ้น
4. ควรพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่นที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์ ทั้งในด้านสภาพความเป็นอยู่ ปัญหาและความต้องการของชุมชน เพื่อเป็นแหล่งให้บุคลากรและบุคคลหน่วยงานอื่น ๆ นำไปใช้ประโยชน์ ทั้งด้านการบริการวิชาการและการวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
5. สำนักควรพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับการเป็น Smart University หรือ Digital University อย่างเต็มรูปแบบ

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานการบริหารงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรจุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	28.50	4.75	ดีมาก
	2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	20	20	5.00	ดีมาก
	2.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบาย	5	4.50	4.50	ดี
	2.3 ผลงานโดดเด่นที่ภาคภูมิใจของหน่วยงาน	5	4	4.00	ดี
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	27.50	4.58	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	8	4.00	ดี
	3.2 การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	5	4.50	4.50	ดี
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 ผลการประเมินคุณภาพของหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	9.64	4.82	มากที่สุด
	4.1 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.95	4.92	มากที่สุด
	4.2 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.83	4.71	มากที่สุด
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.86	4.83	มากที่สุด
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	95.64	4.78	ดีมาก

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ในภาพรวมมีผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี อยู่ในระดับดีมาก (5.00)
2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจอยู่ในระดับดีมาก (4.75)
3. ผลการพัฒนองค์กรและการบริหารจัดการอยู่ในระดับดีมาก (4.58)
4. ผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมากที่สุด (4.82)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. สำนักศิลปะและวัฒนธรรมมีผลการประเมินในระดับดีมาก ทั้งในภาพรวมและในทุกองค์ประกอบ การประเมิน
2. ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์มีผลงานที่สำคัญ ได้แก่ การอนุรักษ์ส่งเสริมและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ มีการจัดตั้งศูนย์ศึกษาข้อมูลเอกสารโบราณล้านนา และอนุรักษ์อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง มีระบบฐานข้อมูลเอกสารโบราณหลายพันฉบับ รวมทั้งมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านศิลปวัฒนธรรมสำหรับเป็นแหล่งข้อมูลและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติมีฐานข้อมูลองค์ความรู้ภูมิปัญญาด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและศิลปวัฒนธรรมแหล่งศิลปกรรมท้องถิ่นมีการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านศิลปวัฒนธรรมระดับท้องถิ่น ระดับชาติและนานาชาติ นอกจากนี้ ยังมีเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัยและถ่ายทอดองค์ความรู้ มีการพัฒนาสมรรถนะนักวิจัยกับสถาบันเอเชียศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. การดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักศิลปะและวัฒนธรรมมีความสอดคล้องกับพันธกิจ ทั้ง 4 พันธกิจ มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก โดยมีโครงการ งบประมาณ และบรรลุเป้าหมายทุกพันธกิจ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ในการบริหารความเสี่ยง สำนักยังระบุความเสี่ยงไม่ชัดเจน ควรพิจารณาประเด็นความเสี่ยงและประเมินปัจจัยเสี่ยงที่มีความเสี่ยงมากที่สุด แล้วนำมาวางแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าวตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง
2. สำนักมีปัญหาด้านบุคลากร คอมพิวเตอร์ และสิ่งอำนวยความสะดวก สำนักจึงควรจัดทำโครงการเสนอมหาวิทยาลัย เพื่อให้จัดสรรงบประมาณสนับสนุน
3. สำนักควรประสานงานกับคณะ/วิทยาลัย ในการพัฒนาและสนับสนุนงานด้านศิลปวัฒนธรรม เช่น การวิจัย การประกวดผลงานทางด้านศิลปวัฒนธรรม

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานการบริหารงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตารางที่ 3.1 สรุปผลการประเมินสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	29.73	4.96	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	9.73	4.86	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	26	4.33	ดี
	2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	20	17	4.25	ดี
	2.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบาย	5	4	4.00	ดี
	2.3 ผลงานโดดเด่นที่ภาคภูมิใจของหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	24.57	4.10	ดี
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	7	3.50	พอใช้
	3.2 การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	4	4.00	ดี
	3.4 ผลการประเมินคุณภาพของหน่วยงาน	5	4.07	4.07	ดี
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	4.50	4.50	ดี
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ	10	7.88	3.94	มาก
	4.1 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.42	4.04	มาก
	4.2 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.28	3.80	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.18	3.98	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	90.82	4.54	ดีมาก

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก (4.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ อยู่ในระดับดีมาก (4.96)
2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ในระดับดี (4.33)
3. ผลการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ในระดับดี (4.10)
4. ผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมาก (3.94)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. สำนักมีผลการดำเนินงานในระดับดีมากในด้านการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ที่บรรลุเป้าหมายทุกตัวชี้วัดและมีประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณ
2. ผลงานที่โดดเด่นในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ได้แก่ การสร้างสรรค์คุณภาพขององค์กร มีระบบการส่งผลการทดสอบสมรรถนะทางวิชาการและวิชาชีพเฉพาะสาขา
3. มีระบบยื่นคำร้องออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อบริการนักศึกษาและบุคลากรทั่วไป ทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ส่งผลต่อภาพลักษณ์และการให้บริการที่ดีของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัย
4. มีการพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารงานขององค์กรโดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ มีการส่งไปศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานอย่างมืออาชีพของผู้บริหารและบุคลากรได้รับการพัฒนาทุกคน
5. มีการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบายครบทุกประเด็น และมีผลงานการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมาย
6. การจัดการความรู้สู่นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กร รวมทั้งการปฏิบัติการตามภารกิจสร้างองค์ความรู้และพัฒนาทักษะในการพัฒนาหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา พ.ศ. 2565
7. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะมีจุดเด่นในด้านทักษะในการบังคับบัญชาและสร้างความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม การมีบุคลิกภาพที่ดีและมีมนุษยสัมพันธ์กับบุคลากรและหน่วยงานภายนอก และรู้จักใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในการบริหารงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประหยัด และคุ้มค่า

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยง ที่ประกอบด้วยประเด็นความเสี่ยง ปัจจัยเสี่ยง กิจกรรมการบริหารความเสี่ยงและผลการดำเนินงานเพื่อให้ความเสี่ยงนั้นลดลง
2. ถึงแม้ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีได้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดทุกตัว สำนักควรพัฒนามาตรฐานคุณภาพหน่วยงานให้สูงขึ้นโดยการเพิ่มตัวชี้วัดให้มากขึ้นและกำหนดเกณฑ์ให้สูงขึ้น เพื่อให้เกิดการทำทนาย

3. สำนักได้พัฒนาระบบสารสนเทศในการใช้งานได้อย่างประสิทธิภาพมาก สำนักควรพัฒนาความรู้ และทักษะด้านการใช้ระบบงานให้กับอาจารย์อย่างต่อเนื่องซึ่งจะเป็นผลดีต่อการดำเนินงานของสำนักยิ่งขึ้น
4. สำนักควรเป็นหลักในการส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะ/วิทยาลัยปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ให้เป็นไปตามมาตรฐาน AUN QA ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของบัณฑิตวิทยาลัย มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานการบริหารงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ และ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินบัณฑิตวิทยาลัย ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	28.57	4.76	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	8.57	4.29	ดี
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	28.60	4.77	ดีมาก
	2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	20	19	4.75	ดีมาก
	2.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบาย	5	4.80	4.80	ดีมาก
	2.3 ผลงานโดดเด่นที่ภาคภูมิใจของหน่วยงาน	5	4.80	4.80	ดีมาก
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	26.27	4.38	ดี
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	8	4.00	ดี
	3.2 การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 ผลการประเมินคุณภาพของหน่วยงาน	5	4.27	4.27	ดี
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	4	4.00	ดี
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ	10	9.50	4.75	มากที่สุด
	4.1 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.81	4.68	มากที่สุด
	4.2 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.72	4.53	มากที่สุด
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.97	4.96	มากที่สุด
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	92.94	4.65	ดีมาก

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินบัณฑิตวิทยาลัย ในภาพรวมมีผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี อยู่ในระดับดีมาก (4.76)

2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ในระดับดีมาก (4.77)
3. ผลการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ในระดับดี (4.38)
4. ผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมากที่สุด (4.75)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. บัณฑิตวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีผลงานที่โดดเด่นในด้านการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี การดำเนินงานตามพันธกิจ การพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ รวมทั้งความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล
2. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี อยู่ในระดับที่ดี ทั้งในด้านการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การใช้จ่ายงบประมาณ และประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ
3. ผลงานที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ ได้แก่ การตรวจสอบหลักสูตรการศึกษาสำหรับหลักสูตรใหม่หลักสูตรปรับปรุงให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา พ.ศ. 2565
4. การสร้างความร่วมมือในด้านการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา โดยมีเครือข่าย 2 เครือข่ายภายนอก
5. มีวารสารบัณฑิตศึกษาอยู่ในฐาน TCI กลุ่มสอง
6. การพัฒนาและต่อยอดหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา มีการประชุมเตรียมการเพื่อเปิดหลักสูตรระยะสั้น หลักสูตรบูรณาการแบบสหวิทยาการหรือพหุวิทยาการ และหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาต่างชาติ
7. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ อยู่ในระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรให้ความสำคัญของการจัดทำหลักสูตรอบรมระยะสั้นให้มากขึ้น
2. ควรพัฒนาหลักสูตรบูรณาการแบบสหวิทยาการหรือพหุวิทยาการให้มากขึ้นโดยร่วมมือหาแนวทางกับคณะต่าง ๆ ให้มากขึ้น
3. ควรให้ความสำคัญการบริหารจัดการความเสี่ยงให้มากขึ้น โดยพิจารณาความเสี่ยง ประเด็นความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยงว่าได้ลดความเสี่ยงลงหรือไม่ประการใด
4. ควรนำประเด็นข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลไปใช้ในการทำแผนพัฒนาหน่วยงานให้มากขึ้น

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลโรงเรียนสาธิต มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่

- 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี
- 2) ผลการดำเนินงานการบริหารงานตามพันธกิจ
- 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ
- 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	29.80	4.97	ดีมาก
	2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	20	20	5.00	ดีมาก
	2.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบาย	5	4.80	4.80	ดีมาก
	2.3 ผลงานโดดเด่นที่ภาคภูมิใจของหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	28.90	4.81	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	9.50	4.75	ดีมาก
	3.2 การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	4.80	4.80	ดีมาก
	3.4 ผลการประเมินคุณภาพของหน่วยงาน	5	4.60	4.60	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10	8.45	4.23	มาก
	4.1 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.57	4.28	มาก
	4.2 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.54	4.23	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.34	4.17	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	97.15	4.86	ดีมาก

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในภาพรวมมีผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.86) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีอยู่ในระดับดีมาก (4.86)

2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจอยู่ในระดับดีมาก (5.00)
3. ผลการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการอยู่ในระดับดีมาก (4.81)
4. ผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับอยู่ในระดับดีมาก (4.23)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. ผลการประเมินโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก
2. มีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีอยู่ในระดับดีมาก โดยดำเนินโครงการครบทั้งหมด 8 โครงการ และบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดทั้งหมด 13 ตัวชี้วัด ในทุกยุทธศาสตร์
3. ผลงานที่สำคัญของยุทธศาสตร์ ได้แก่ เป็นต้นแบบแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ มีรายงานผลการประเมินความสามารถของผู้เรียนอยู่ในระดับสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยในระดับเขตและระดับประเทศ โรงเรียนได้ทำความร่วมมือกับหน่วยงานภายในทุกคณะ ให้นักศึกษาทุกสาขามาใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ การปฏิบัติกิจกรรมและอบรมแก่ผู้เรียน โดยมีอาจารย์เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้กับโรงเรียน
4. โรงเรียนมีเครือข่ายจากหน่วยงานภายนอกและร่วมกันจัดกิจกรรมการกีฬาเพื่อสุขภาพให้กับโรงเรียนต่าง ๆ และเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพในการจัดการเรียนการสอนร่วมกันระหว่างคณะกับโรงเรียนสาธิต
5. มีการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในอนาคตสำหรับนักเรียน โดยการพัฒนาศักยภาพผู้เรียน ภาษาการคิดคำนวณ และการใช้เหตุผล
6. มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนให้มีความรู้และเชี่ยวชาญการวิจัยในชั้นเรียน ในปี พ.ศ. 2566 มีผลงานวิจัยในชั้นเรียน 10 เรื่อง สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพ
7. มีการพัฒนาบุคลากรโดยให้ได้รับการสร้างเสริมศักยภาพในการสอน
8. มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้รับบริการในการบริหารงานของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก
9. มีการพัฒนาผู้เรียนทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา โดยมีการรับรองจากคณะกรรมการและประเมินภายนอกอยู่ในระดับดีมาก
10. ผลงานที่โดดเด่นทางด้านวิชาการ นักเรียนได้รับรางวัลในการแข่งขันทักษะทางวิชาการ ทั้งในระดับจังหวัด ระดับเขต และระดับประเทศ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. เนื่องจากผลการดำเนินงานของโรงเรียนสาธิตอยู่ในระดับดีมาก แต่เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงควรยกระดับมาตรฐานของโรงเรียนให้สูงยิ่งขึ้นไปอีก โดยการพัฒนายุทธศาสตร์ให้มากขึ้นและปรับตัวชี้วัดให้สูงขึ้นเพื่อให้เกิดการทำนาย
2. ควรมีระเบียบหรือข้อบังคับว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนสาธิตให้มีโอกาสก้าวหน้าเกิดความมั่นคง และส่งเสริมขวัญกำลังใจในการทำงาน

3. จากปัญหาเรื่องงบประมาณในการพัฒนาอาคารสถานที่และห้องเรียนต่าง ๆ โรงเรียนควรจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียนเพื่อของงบประมาณจากมหาวิทยาลัยต่อไป
4. เนื่องจากโรงเรียนยังขาดแคลนบุคลากร ดังนั้นโรงเรียนควรวิเคราะห์ภาระงานของบุคลากรและจัดทำแผนอัตรากำลังเสนอต่อมหาวิทยาลัย
5. ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ให้มากขึ้นทั้งในด้านการสอนและการบริหารงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานการบริหารงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	28.50	4.75	ดีมาก
	2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	20	19	4.75	ดีมาก
	2.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบาย	5	4.50	4.50	ดี
	2.3 ผลงานโดดเด่นที่ภาคภูมิใจของหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	27.50	4.58	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	4.50	ดี	4.50
	3.2 การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	5	4	ดี	4.00
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	ดีมาก	5.00
	3.4 ผลการประเมินคุณภาพของหน่วยงาน	5	5	ดีมาก	5.00
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	4.50	4.5	ดี
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ	10	8.74	4.37	มาก
	4.1 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.78	4.63	มากที่สุด
	4.2 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.54	4.24	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.42	4.27	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	94.74	4.74	ดีมาก

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในภาพรวมมีผลการดำเนินงาน อยู่ระดับดีมาก (4.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี อยู่ในระดับดีมาก (5.00)
2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจอยู่ในระดับดีมาก (4.75)
3. ผลการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการอยู่ในระดับดีมาก (4.58)
4. ผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมาก (4.37)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. ผลการดำเนินงานของสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิตอยู่ในระดับดีมาก ทั้งผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี การดำเนินตามพันธกิจ และการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ
2. มีงานคลังหน่วยกิต (Credit Bank) เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยมีการพัฒนาหลักสูตร ทั้ง Pre-degree และ Pre-master degree จำนวน 14 หลักสูตร มีหลักสูตร Modular 4 หลักสูตร จากการพัฒนาหลักสูตรเหล่านี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีรายได้จากค่าลงทะเบียนรวม 2,019,665 บาท
3. มีงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education : CWIE) โดยร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และชุมชน พร้อมทั้งจัดทำฐานข้อมูล CRRU-CWIE Database ขณะนี้มีหลักสูตรตามแนว CWIE ของคณะต่าง ๆ จำนวน 54 หลักสูตร และมีอาจารย์นิเทศ 129 คน และที่สำคัญคือ มหาวิทยาลัยได้รับรางวัล CWIE ดีเด่นจากสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. งานคลังหน่วยกิตสถาบันเริ่มและดำเนินการมาด้วยดีและถูกทาง เพื่อให้การดำเนินงานนี้รู้ดหน้า และประสบความสำเร็จยิ่งขึ้น สถาบันควรปรึกษารื้อกับคณะและหน่วยงานจัดการศึกษา กำหนดทิศทางการดำเนินงานการจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้งขอบข่ายของการดำเนินงาน กลุ่มเป้าหมาย และวางแผนร่วมกัน โดยอาจจัดทำแผนการดำเนินงานระยะ 3 - 5 ปี ก็ได้
2. ปัญหาเรื่องงบประมาณได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอสำหรับการขยายและพัฒนางานของสถาบันนั้น สถาบันควรแจกแจงภาระงานและรายละเอียดการใช้่างงบประมาณและเสนอมหาวิทยาลัยให้จัดสรรเพิ่มเติมที่เพียงพอและสอดคล้องกับภารกิจ

สถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรม

การติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินผลงานของสถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรม มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานการบริหารงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินของสถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรม ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	30	5.00	ดีมาก
	2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	20	20	5.00	ดีมาก
	2.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบาย	5	5	5.00	ดีมาก
	2.3 ผลงานโดดเด่นที่ภาคภูมิใจของหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	25.75	4.29	ดี
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	9	4.50	ดี
	3.2 การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	5	4	4.00	ดี
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 ผลการประเมินคุณภาพของหน่วยงาน	5	4	4.00	ดี
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	3.75	3.75	ดี
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร	10	8.62	4.31	มาก
	4.1 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.59	4.32	มาก
	4.2 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.49	4.15	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.54	4.42	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	94.37	4.72	ดีมาก

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินของสถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในภาพรวม มีผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี อยู่ในระดับดีมาก (5.00)
2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจอยู่ในระดับดีมาก (5.00)
3. ผลการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการอยู่ในระดับดีมาก (4.31)
4. ผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับอยู่ในระดับมาก (4.31)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. ผลงานด้านการให้บริการที่โดดเด่น ได้แก่ การพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยี การเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อพืช เช่น การให้บริการวิเคราะห์และทดสอบตามมาตรฐานสากล การจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้น เพื่อ Up-skill, Re-skill และ New-skill ของประชาชนในท้องถิ่น และหลักสูตรการบริหารจัดการฟาร์มเมลอน ซึ่งหลักสูตรเหล่านี้ช่วยพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในปัจจุบัน

2. การดำเนินโครงการอนุรักษ์พันธุอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (อพ.สธ.) 3 กรอบการดำเนินงาน คือ กรอบการเรียนรู้ทรัพยากร กรอบการใช้ประโยชน์จากการใช้ทรัพยากร และกรอบการสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากร โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา ครูอาจารย์ ประชาชนทั่วไป โรงเรียน องค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดเชียงรายและจังหวัดใกล้เคียง จำนวน 2,700 คน

3. ผลงานการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย สถาบันได้ดำเนินการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมสู่ชุมชน สถาบันจึงมีโครงการพัฒนาบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยให้พร้อมเป็นที่ปรึกษามืออาชีพ (Training the Trainer) จำนวน 90 คน และนำองค์ความรู้ งานวิจัย และนวัตกรรม 13 องค์ความรู้/นวัตกรรมไปพัฒนาผู้ประกอบการในท้องถิ่นให้มีแนวคิดและความพร้อมในการทำธุรกิจ 13 ผลิตภัณฑ์ และสามารถต่อยอดเป็นผลิตภัณฑ์ให้มีคุณภาพพร้อมออกสู่ช่องทางตลาดใหม่ได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ผลการดำเนินงานการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การให้บริการวิเคราะห์และทดสอบตามมาตรฐานสากล สถาบันมีความพร้อมทั้งบุคลากร เครื่องมือ และประสบการณ์เป็นอย่างดี งานบริการด้านนี้สามารถดำเนินการเพื่อหารายได้ให้มหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดีงานหนึ่ง ดังนั้นสถาบันควรจัดทำแผนธุรกิจ (Business Plan) การหารายได้จากงานบริการวิเคราะห์และทดสอบแต่ละปี และประชาสัมพันธ์การให้บริการแก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่ต้องใช้บริการอย่างกว้างขวาง ต่อเนื่อง และหลาย ๆ ช่องทาง

2. การดำเนินโครงการหลายโครงการของสถาบัน เริ่มจากการนำองค์ความรู้มาทดลองและพัฒนาหลายรอบจนได้ผลการทดลองเป็นที่พอใจแล้วจึงนำโครงการดังกล่าวไปถ่ายทอดแก่ชุมชนหรือผู้รับบริการ ซึ่งเป็นวิธีการที่ดีมาก เพื่อให้การดำเนินโครงการทำนองนี้ของสถาบันเป็นระบบ ผลการทดลองน่าเชื่อถือ และ

มีเอกสารหลักฐานแสดงต่อสาธารณะและผู้สนใจทั่วไป สถาบันจึงควรใช้กระบวนการวิจัยที่เรียกว่า R&D (Research & Development) มาดำเนินการโครงการต่าง ๆ เพราะนอกจากสถาบันจะได้ผลงานที่เป็นนวัตกรรมที่ผ่านกระบวนการวิจัยแล้ว สถาบันยังได้งานวิจัยสร้างสรรค์นวัตกรรมอีกด้วย

3. การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนของสถาบันเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นมีเพียงร้อยละ 8 เท่านั้น บุคลากรอีกร้อยละ 92 ยังไม่ได้มีตำแหน่งที่สูงขึ้น (จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด 25 คน) สถาบันควรให้ความสำคัญในเรื่องนี้มากขึ้น ควรเร่งรัดให้บุคลากรทำแผนพัฒนาตน (ID Plan) และหาทางส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนาตนที่กำหนดไว้

สถาบันภาษาและกิจการต่างประเทศ

การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันภาษาและกิจการต่างประเทศ มีกรอบการประเมินประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) การดำเนินงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ และ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินการดำเนินงานของสถาบันภาษาและกิจการต่างประเทศ ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	28.50	4.75	ดีมาก
	2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	20	19	4.75	ดีมาก
	2.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบาย	5	4.50	4.50	ดี
	2.3 ผลงานโดดเด่นที่ภาคภูมิใจของหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	29	4.83	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	10	5.00	ดีมาก
	3.2 การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	5	4	4.00	ดี
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 ผลการประเมินคุณภาพของหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ	10	6.53	3.27	ปานกลาง
	4.1 คุณภาพการบริหารงาน	3	1.90	3.18	ปานกลาง
	4.2 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	1.96	3.27	ปานกลาง
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	2.67	3.33	ปานกลาง
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	94.03	4.70	ดีมาก

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินของสถาบันภาษาและกิจการต่างประเทศ ในภาพรวมมีผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี อยู่ในระดับดีมาก (5.00)
2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจอยู่ในระดับดีมาก (4.75)
3. ผลการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการอยู่ในระดับดีมาก (4.83)
4. ผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับปานกลาง (3.27)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของสถาบันภาษาและกิจการต่างประเทศอยู่ในระดับดีมากทั้งการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด การใช้จ่ายงบประมาณและประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ
2. มีระบบและกลไกในการส่งเสริมให้นักศึกษามีสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ CEFR (B1) ตลอดจนการสร้างบรรยากาศทางวิชาการที่เอื้อต่อการใช้ภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัย
3. มีการจัดตั้งคลินิกภาษา (International Club and Language Clinic) เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัย
4. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย องค์ประกอบที่ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ผลการทดสอบวัดระดับสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ CEFR (B1) มีนักศึกษาสอบผ่านร้อยละ 56 แม้ว่าจะบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนด (ร้อยละ 50) แต่เพื่อเป็นการท้าทายความสามารถของทีมงานของสถาบันยิ่งขึ้น ดังนั้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สถาบันควรกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดให้สูงกว่านี้
2. จากการที่สถาบันได้รับการจัดสรรงบประมาณลดลงทุกปี สถาบันควรวางแผนหารายได้จากการใช้ทรัพยากรของสถาบันในลักษณะต่าง ๆ เช่น การจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้น การจัดการท่องเที่ยวเพื่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ (ใช้ภาษาอังกฤษตลอดเวลา) ตั้งศูนย์รับแปลเอกสาร เป็นต้น
3. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรระยะสั้นและกิจกรรมการให้บริการของสถาบันเป็นสิ่งจำเป็น การที่หน่วยงานและบุคคลภายนอกไม่สนใจพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษอาจไม่รู้ว่าสถาบันมีการให้บริการหลักสูตรใดบ้างก็ได้
4. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการอยู่ในระดับพอใช้ ผู้อำนวยการควรทบทวนการบริการงานที่ผ่านมาว่ามีปัญหาอะไรบ้าง หรืออาจเกิดจากการสื่อสารภายในไม่ชัดเจนเพียงพอ ควรมีการสื่อสารสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรในหน่วยงานให้มากขึ้น และหลากหลายช่องทาง นอกจากนี้อาจสำรวจข้อคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการทำงานและการพัฒนางานว่าควรเป็นอย่างไรและข้อมูลมาปรับปรุงในการดำเนินงาน

สำนักยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นและบริการวิชาการ

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน สำนักยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นและบริการวิชาการ มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานการบริหารงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินการดำเนินงานของสำนักยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นและบริการวิชาการ
ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	28.50	4.75	ดีมาก
	2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	20	19	4.75	ดีมาก
	2.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบาย	5	4.50	4.50	ดี
	2.3 ผลงานโดดเด่นที่ภาคภูมิใจของหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	28	4.67	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	9	4.50	ดี
	3.2 การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	5	4	4.00	ดี
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 ผลการประเมินคุณภาพของหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ	10	7.17	3.59	มาก
	4.1 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.41	4.01	มาก
	4.2 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.32	3.86	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	2.44	4.06	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	93.67	4.68	ดีมาก

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินของสำนักยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นและบริการวิชาการ ในภาพรวมมีผลการดำเนินงาน อยู่ระดับดีมาก (4.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีอยู่ในระดับดีมาก (5.00)
2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจอยู่ในระดับดีมาก (4.75)
3. ผลการพัฒนางานองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ในระดับดีมาก (4.67)
4. ผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ในระดับมาก (3.59)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. ผลการดำเนินงานของสำนักยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นและบริการวิชาการ อยู่ในระดับดีมาก ทั้งผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี การดำเนินงานตามพันธกิจ และการพัฒนางานองค์กร และการบริหารจัดการ

2. สำนักมีผลการดำเนินการตามพันธกิจที่ดีมาก โดยเฉพาะโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตและยกระดับ เศรษฐกิจฐานราก จำนวน 4 ชุดโครงการ โดยการบูรณาการองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสังคมศาสตร์ เพื่อแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของชุมชน ประกอบด้วย ชุดกิจกรรมปาลนิล ชุดกิจกรรมยกระดับ คุณภาพน้ำ ชุดกิจกรรมการพัฒนาป่าชุมชนสู่ป่าคาร์บอนเครดิต และชุดกิจกรรมเพิ่มคุณค่าอาหารด้วยหลัก โภชนาการ ศูนย์เด็กเล็กแรกเกิด ตำบลเจริญราษฎร์ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

3. สำนักมีการพัฒนาโปรแกรมพัฒนาศักยภาพทางธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชน คือ โปรแกรม Creative Economy Business (CEB) ที่เน้นการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจการสร้างแบรนด์ การออกแบบจำลองธุรกิจ (Business Model Canvas : BMC) และการตั้งราคาสินค้า เพื่อเพิ่มศักยภาพ การแข่งขันทางการตลาดของผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชนภายใต้โครงการยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (University as Market place)

4. สำนักมีการสร้างภาคีเครือข่ายทั้งทวีภาคีและไตรภาคีระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและองค์กรปกครองท้องถิ่น โดยมีเครือข่ายทวีภาคี 14 เครือข่าย และเครือข่ายไตรภาคี 7 เครือข่าย ซึ่งเป็นผลดีต่อการดำเนินกิจกรรมชุดโครงการต่าง ๆ ข้างต้นอย่างยิ่ง

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. การพัฒนาบุคลากรของสำนักแม้จะมีกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพหลากหลายกิจกรรม แต่จากข้อมูล บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 10 คน ปรากฏว่า ยังไม่มีบุคลากรที่มีตำแหน่งที่สูงขึ้น ดังนั้น สำนักควรเร่งรัด ให้บุคลากรสายสนับสนุนพัฒนาตนเองให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้นโดยให้บุคลากรแต่ละคนจัดทำแผนพัฒนา ตน (ID Plan) และดำเนินการตามแผน

2. การดำเนินการโครงการตามผลงานที่เป็นจุดเด่นของสำนักที่กล่าวแล้วข้างต้น ควรยึดหลักการพัฒนาที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่ การสร้างเครือข่าย การมีส่วนร่วม ความยั่งยืน และผลกระทบของโครงการ (Impact) เพื่อการพัฒนาผลการดำเนินงานที่สูงขึ้น

ศูนย์วิศวกรรมโยธา

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ศูนย์วิศวกรรมโยธา มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานการบริหารงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินการดำเนินงานของศูนย์วิศวกรรมโยธา ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	29	4.83	ดีมาก
	2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	20	19.50	4.90	ดีมาก
	2.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบาย	5	4.50	4.50	ดี
	2.3 ผลงานโดดเด่นที่ภาคภูมิใจของหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	27.50	4.58	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	9	4.50	ดี
	3.2 การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	5	4.50	4.50	ดี
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 ผลการประเมินคุณภาพของหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร	10	9.53	4.77	มากที่สุด
	4.1 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.89	4.81	มากที่สุด
	4.2 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.81	4.69	มากที่สุด
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.83	4.79	มากที่สุด
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	96.03	4.80	ดีมาก

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์วิศวกรรมโยธา ในภาพรวมมีผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.80) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีอยู่ในระดับดีมาก (5.00)
2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจอยู่ในระดับดีมาก (4.75)
3. ผลการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการอยู่ในระดับดีมาก (4.67)
4. ผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับดีมาก (3.59)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของศูนย์บริการวิศวกรรมโยธาอยู่ในระดับดีมาก ทั้งการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

2. ศูนย์บริการวิศวกรรมโยธามีศักยภาพในการให้บริการทางวิศวกรรมโยธาสูงมาก โดยเฉพาะด้านการให้บริการทดสอบคุณสมบัติของวัสดุทางวิศวกรรมโยธา ในปีที่ผ่านมาได้ให้บริการทดสอบคุณสมบัติวัสดุให้หน่วยงานภายนอก ได้แก่ โครงการก่อสร้างทางรถไฟรางคู่ สายเด่นชัย-เชียงใหม่-เชียงใหม่ โครงการก่อสร้างโรงซ่อมอากาศยานบริษัทแอร์ (ชั้วคราว) ในท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง และทดสอบคุณสมบัติวัสดุโครงการก่อสร้าง ปรับปรุงอาคารของมหาวิทยาลัย

3. ศูนย์บริการวิศวกรรมโยธาได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 17025

4. ศูนย์บริการวิศวกรรมโยธาได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ตรวจมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) เป็นเวลาหลายปีอย่างต่อเนื่อง

5. มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกหลายหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน ได้แก่ กรมทางหลวง บริษัทกิจการร่วมค้า-ซีอีโอ บริษัทพานพงษ์ไทย จำกัด บริษัทปัญชากิจ จำกัด บริษัทหาญเจริญ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด กิจการร่วมค้า-ไอทีดี-เนาวรัตน์ กิจการร่วมค้า-ซีเคเอสที-ดีซี 2 และกิจการร่วมค้า-ซีเคเอสที-ดีซี 3

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ในการหารายได้จากการให้บริการด้านวิศวกรรมโยธา ศูนย์ควรจัดทำแผนการตลาดในแต่ละปีงบประมาณ โดยมีแผนงานให้บริการงานต่าง ๆ และร่วมมือกับเครือข่ายในการดำเนินงาน หรือรับงานในลักษณะ Sub-contract จากบริษัทรับเหมาก่อสร้างก็ได้

2. ในการพัฒนาบุคลากรให้มีความกระตือรือร้นและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็นสิ่งสำคัญ ดังที่ศูนย์ตระหนักอยู่แล้ว ในเรื่องนี้ศูนย์อาจเริ่มด้วยการชี้แจงให้บุคลากรเห็นความเปลี่ยนแปลงของความรู้และเทคโนโลยีชี้ให้เห็นถึงความรู้และทักษะที่บุคลากรขาดหรือตามไม่ทันการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งให้บุคลากรแต่ละคนจัดทำพัฒนาตน (ID Plan) ในแต่ละปี พร้อมทั้งจัดสรรงบประมาณให้และมีการกำกับ ติดตามการพัฒนาตนของบุคลากรตามแผน

3. บุคลากรของศูนย์ยังไม่มีผู้ใดเสนอผลงานเพื่อขอเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ดังนั้น ศูนย์ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนสร้างผลงาน เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งดังกล่าว

ศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานการบริหารงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	28	4.67	ดีมาก
	2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	20	18	4.50	ดี
	2.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบาย	5	5	5.00	ดีมาก
	2.3 ผลงานโดดเด่นที่ภาคภูมิใจของหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	27.50	4.58	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	8	4.00	ดี
	3.2 การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	5	4	4.00	ดี
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	4.50	4.50	ดี
	3.4 ผลการประเมินคุณภาพของหน่วยงาน	10	10	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ	10	10	5.00	มากที่สุด
	4.1 คุณภาพการบริหารงาน	3	3	5.00	มากที่สุด
	4.2 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	3	5.00	มากที่สุด
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	4	5.00	มากที่สุด
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	95.50	4.78	ดีมาก

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา ในภาพรวมมีผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.80) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีอยู่ในระดับดีมาก (5.00)
2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจอยู่ในระดับดีมาก (4.67)
3. ผลการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการอยู่ในระดับดีมาก (4.58)
4. ผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมากที่สุด (5.00)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของศูนย์บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดร้อยละ 100 ทุกยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับดีมาก
2. การใช้จ่ายงบประมาณของศูนย์ใช้ไปเพียงร้อยละ 68.85 แต่การดำเนินงานสำเร็จทุกโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์และบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดร้อยละ 100 ทุกยุทธศาสตร์ ถือได้ว่าดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงมาก กล่าวคืองานสำเร็จบรรลุเป้าหมายแต่ประหยัดงบประมาณ
3. การให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น โดยจัดโครงการอบรมหลักสูตรระยะสั้น ทั้งในลักษณะ Re-skill, Up-skill และ New-skill

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์และด้านเทคโนโลยีการศึกษา ศูนย์ควรจัดทำแผนงานของศูนย์ให้ชัดเจนตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งศูนย์และพันธกิจของศูนย์ อาจเป็นแผนระยะ 5 ปี พร้อมทั้งวิเคราะห์งานและอัตรากำลังบุคลากรที่จำเป็นต้องมีสำหรับการปฏิบัติงานแต่ละพันธกิจของศูนย์ และเสนอมหาวิทยาลัยพิจารณา
2. สำหรับแนวทางการพัฒนาหน่วยงาน ศูนย์ควรศึกษาและวิเคราะห์ทิศทางการดำเนินงานตามนโยบายจากมหาวิทยาลัย

สำนักบริหารทรัพยากรและจัดหารายได้

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสำนักบริหารทรัพยากรและจัดหารายได้ มีกรอบการประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2) ผลการดำเนินงานการบริหารงานตามพันธกิจ 3) ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ ซึ่งผลประเมินจะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป ดังตาราง

ตาราง สรุปผลการประเมินของสำนักบริหารทรัพยากรและจัดหารายได้ ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	30	30	5.00	ดีมาก
	1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ	30	29	4.83	ดีมาก
	2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	20	19	4.75	ดีมาก
	2.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และนโยบาย	5	5	5.00	ดีมาก
	2.3 ผลงานโดดเด่นที่ภาคภูมิใจของหน่วยงาน	5	5	5.00	ดีมาก
3	ผลการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ	30	27.22	4.54	ดีมาก
	3.1 การบริหารความเสี่ยง	10	9	4.50	ดี
	3.2 การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	5	4.50	4.50	ดี
	3.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 ผลการประเมินคุณภาพของหน่วยงาน	5	3.72	3.72	ดี
	3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ	10	8.80	4.40	มาก
	4.1 คุณภาพการบริหารงาน	3	2.63	4.39	มาก
	4.2 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.59	4.31	มาก
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4	3.58	4.47	มาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	100	95.02	4.75	ดีมาก

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักบริหารทรัพยากรและจัดหารายได้ ในภาพรวมมีผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี อยู่ในระดับดีมาก (5.00)

2. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ อยู่ในระดับดีมาก (4.83)
3. ผลการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ อยู่ในระดับดีมาก (4.54)
4. ผลการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับดีมาก (4.40)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จุดเด่น

1. ผลการดำเนินงานของสำนักบริหารทรัพย์สินและจัดหารายได้ อยู่ในระดับดีมาก ทั้งด้านการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี การดำเนินงานตามพันธกิจ และการพัฒนาองค์กรและการบริหารจัดการ
2. การดำเนินการโครงการปรับปรุงโครงสร้างทางกายภาพขั้นพื้นฐาน มีผลการดำเนินงานสำเร็จด้วยดีหลายโครงการ เช่น โครงการจัดหาครุภัณฑ์หอพักนักศึกษา โครงการปรับปรุงหอพักบุคลากร โครงการจัดหาเครื่องปรับอากาศและเครื่องทำน้ำอุ่นหอพักนักศึกษา เป็นต้น
3. โครงการปรับปรุงอาคาร CRRU : Hybrid Fitness ให้มีความสมบูรณ์เป็นแหล่งหารายได้ของมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. เนื่องจากจำนวนนักศึกษาลดลงและการได้รับจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลมีแนวโน้มลดลง ดังนั้นสำนักบริหารทรัพย์สินและจัดหารายได้ควรมีแผนธุรกิจเชิงรุก โดยศึกษาความเป็นไปได้ในการใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยหารายได้เพิ่มขึ้น รวมทั้งหาแนวทางในการลงทุนร่วมกับภาคเอกชน
2. การสร้างทีมงานที่มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะทางด้านการทำธุรกิจเป็นสิ่งสำคัญที่สำนักบริหารทรัพย์สินและจัดหารายได้จะต้องให้ความสำคัญ โดยเฉพาะบุคลากรใหม่ เพราะงานหัวใจของสำนักคือการบริหารทรัพย์สินหรือใช้ทรัพย์สินหารายได้ บุคลากรทุกคนจึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความเข้าใจ และทักษะในการทำธุรกิจ โดยเฉพาะการวางแผนธุรกิจ (Business Plan)
3. สำนักควรส่งเสริมและประสานงานกับคณะและหน่วยงานต่าง ๆ ให้ดำเนินงานจัดทำแผนธุรกิจเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย

ภาคผนวก

ภาพประกอบกิจกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

การนำเสนอกรอบแนวทางการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย
ต่อสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย วันที่ 21 กรกฎาคม พ.ศ. 2566



การประชุมชี้แจงกรอบและเกณฑ์การประเมินต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย
และหัวหน้าหน่วยงานที่รับการประเมิน วันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2566



CRRU
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
Chiangrai Rajabhat University

กรอบแนวทางการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2567

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

1. รศ.ดร.ทองหล่อ วงษ์อินทร์ ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
2. รศ.ดร.วิชัย แหวนเพชร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
3. รศ.ดร.สมเจตน์ ภูศรี กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
4. รศ.ดร.ประเทือง ภูมิภัทราคม กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
5. รศ.เกษม ช่วยพั่ง กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และเลขานุการ



รศ.ดร.สมเจตน์ ภูศรี รศ.ดร.ทองหล่อ วงษ์อินทร์ รศ.ดร.วิชัย แหวนเพชร รศ.ดร.ประเทือง ภูมิภัทราคม รศ.เกษม ช่วยพั่ง



การสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตรวจเยี่ยมหน่วยงาน
ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย วันที่ 23 – 26 ตุลาคม พ.ศ. 2566



**การตรวจและเยี่ยมชมพื้นที่ชุมชนโครงการตามพระราชโบาย
ณ อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย วันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2566**



**การประชุมจัดทำรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
วันที่ 6 และ 25 - 26 ธันวาคม พ.ศ. 2566**



พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗

(เฉพาะมาตราที่เกี่ยวข้องกับการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย)

มาตรา ๗ ให้มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูภูมิปัญญาของท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยา เพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืน ของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างสมดุลและยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ทะนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู

มาตรา ๘ ในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๗ ให้กำหนดภาระหน้าที่ของมหาวิทยาลัย ดังต่อไปนี้

(๑) แสวงหาความจริงเพื่อสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทยและภูมิปัญญาสากล

(๒) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม สำนึกในความเป็นไทย มีความรักและผูกพันต่อท้องถิ่น อีกทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในชุมชน เพื่อช่วยให้คนในท้องถิ่นรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง การผลิตบัณฑิตดังกล่าว จะต้องให้มีจำนวนและคุณภาพสอดคล้องกับแผนการผลิตบัณฑิตของประเทศ

(๓) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในคุณค่า ความสำนึก และความภูมิใจในวัฒนธรรมของท้องถิ่น และของชาติ

(๔) เรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนาและนักการเมืองท้องถิ่น ให้มีจิตสำนึก ประชาธิปไตย คุณธรรม จริยธรรม และความสามารถในการบริหารงานพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

(๕) เสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครู ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพ และมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง

(๖) ประสานความร่วมมือและช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างมหาวิทยาลัย ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรอื่นทั้งในและต่างประเทศ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

(๗) ศึกษาและแสวงหาแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีพื้นบ้านและเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้เหมาะสมกับการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพของคนในท้องถิ่น รวมถึงการแสวงหาแนวทางเพื่อส่งเสริมให้เกิดการจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน

(๘) ศึกษา วิจัย ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริในการปฏิบัติภารกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

มาตรา ๓๙ การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลในตำแหน่งคณบดี ให้เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยและให้นำบทบัญญัติในหมวด ๔ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

มาตรา ๔๙ ให้มีคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย ประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากบุคคลภายนอกซึ่งนายกสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัย

องค์ประกอบ จำนวน คุณสมบัติ หลักเกณฑ์ และวิธีการได้มา วาระการดำรงตำแหน่งและการพ้นจากตำแหน่ง ตลอดจนวิธีการดำเนินงานของคณะกรรมการ ให้เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย

มาตรา ๕๐ ให้คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยมีอำนาจและหน้าที่ในการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษาการวิจัย ดังนี้

(๑) ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและของอธิการบดีโดยรับฟังความคิดเห็นอย่างกว้างขวางเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของมหาวิทยาลัยและของอธิการบดี ประกอบการประเมินผลงาน

(๒) รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและของอธิการบดี พร้อมความเห็นต่อสภามหาวิทยาลัยทุกปี



**ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ว่าด้วยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
พ.ศ. ๒๕๕๑**

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัย และเพื่ออนุวัติตามความในมาตรา ๑๘ มาตรา ๔๘ และมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ เกี่ยวกับการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ผลงานของอธิการบดี คณบดี และหัวหน้าส่วนราชการ หรือหัวหน้าหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ และเพื่อประโยชน์ ในการกำกับดูแลกิจการของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัย รวมทั้งแผนการปฏิบัติราชการขององค์กร

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และด้วยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในคราวประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๕๑ เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๑ จึงออกข้อบังคับไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ. ๒๕๕๑”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ. ๒๕๕๐

บรรดาถ้อยคำ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งใดของมหาวิทยาลัยในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในข้อบังคับนี้หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ ให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

“มหาวิทยาลัย”	หมายความว่า	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
“สภามหาวิทยาลัย”	หมายความว่า	สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
“นายกสภามหาวิทยาลัย”	หมายความว่า	นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

-๒-

“ผลงาน” หมายความว่า ผลงานของมหาวิทยาลัย ผลงานของคณะ ผลงานของอธิการบดี และผลงานของคณบดี

“ผลงานของมหาวิทยาลัย” หมายความว่า ผลงานอันเป็นองค์รวมของมหาวิทยาลัยที่ได้ดำเนินการโดยส่วนราชการในมาตรา ๑๐ ตามวัตถุประสงค์ในมาตรา ๗ และภาระหน้าที่ในมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗

“ผลงานของคณะ” หมายความว่า ผลงานของแต่ละคณะ และให้หมายความรวมถึงส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๐ ที่ได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในมาตรา ๗ และภาระหน้าที่ในมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗

“ผลงานของอธิการบดี” หมายความว่า ผลงานของอธิการบดีที่จะต้องดำเนินงานตามมาตรา ๒๗ และมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗

“ผลงานของคณบดี” หมายความว่า ผลงานของคณบดีแต่ละคณะและให้หมายความรวมถึงหัวหน้าส่วนราชการหรือหัวหน้าหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๐ ที่ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ในมาตรา ๗ และภาระหน้าที่ในมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ รวมทั้งตามแผนการปฏิบัติราชการหรือภาระหน้าที่ที่อธิการบดีมอบหมาย

“คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน” หมายความว่า คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานซึ่งปฏิบัติหน้าที่ตามข้อบังคับนี้

ข้อ ๕ ให้มหาวิทยาลัยมีคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ซึ่งนายกสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งจากบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัย จำนวนห้าคน ประกอบด้วย

(๑) ประธานกรรมการ

(๒) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวนสี่คน

ให้มีการสรรหาประธานกรรมการโดยคณะกรรมการสรรหาตามข้อ ๗ ส่วนกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่เหลืออีกสี่คน ให้ประธานกรรมการ เป็นผู้พิจารณาเลือก

ให้ประธานกรรมการเลือกกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิคนหนึ่งเป็นเลขานุการ และอาจแต่งตั้งบุคลากรในสำนักงานอธิการบดีเป็นผู้ช่วยเลขานุการก็ได้

ข้อ ๖ คุณสมบัติของประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มีดังนี้

๖.๑ คุณสมบัติของประธานกรรมการ

(๑) เป็นบุคคลภายนอก

(๒) มีคุณธรรมและจริยธรรมเป็นที่ยอมรับในสังคม

(๓) เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการบริหารงานในสถาบันอุดมศึกษาในตำแหน่งไม่ต่ำกว่าคณบดีหรือเทียบเท่า หรือเป็นผู้ที่มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายด้านเกี่ยวกับด้านการบริหารวิชาการ ด้านการพัฒนางองค์กร ด้านการเงินและงบประมาณ ด้านกฎหมาย ด้านการติดตามและประเมินผล ด้านเศรษฐศาสตร์

(๔) สามารถอุทิศตนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่

(๕) ไม่เป็นผู้มีส่วนได้เสียในกิจการของมหาวิทยาลัย

๖.๒ คุณสมบัติของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(๑) เป็นบุคคลภายนอก

(๒) มีคุณธรรมและจริยธรรมเป็นที่ยอมรับในสังคม

(๓) เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในกิจการของมหาวิทยาลัย

ด้านใดด้านหนึ่งเกี่ยวกับด้านการบริหารวิชาการ ด้านการพัฒนางองค์กร ด้านการเงินและงบประมาณ ด้านกฎหมาย ด้านการติดตามและประเมินผล ด้านเศรษฐศาสตร์

(๔) สามารถอุทิศตนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่

(๕) ไม่เป็นผู้มีส่วนได้เสียในกิจการของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๗ ให้สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาประธานคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน จำนวนเจ็ดคน ประกอบด้วย

(๑) กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ โดยคำแนะนำของนายกสภามหาวิทยาลัย เป็นประธานกรรมการ

(๒) กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวนหนึ่งคน เป็นรองประธานกรรมการ

(๓) ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย เป็นกรรมการ

(๔) ประธานสภาคณาจารย์และข้าราชการ เป็นกรรมการ

(๕) กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากคณาจารย์ประจำ จำนวนสองคน เป็นกรรมการ

(๖) เลขานุการสภามหาวิทยาลัย เป็นกรรมการและเลขานุการ

วิธีการได้มาซึ่งกรรมการตาม (๒) และ (๕) ให้แต่ละกลุ่มเลือกกันเอง

ประธานกรรมการสรรหาอาจแต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการก็ได้

ข้อ ๘ ให้คณะกรรมการสรรหาคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ดำเนินการ ดังนี้

(๑) สรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งประธานกรรมการให้ได้จำนวนไม่น้อยกว่าสองคน เพื่อเสนอให้สภามหาวิทยาลัยพิจารณาแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ

(๒) เมื่อสภามหาวิทยาลัยได้พิจารณาบุคคลตาม (๑) แล้ว ให้ประธานกรรมการสรรหา ทบทวน และดำเนินการให้นายกสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง

-๔-

ข้อ ๘ ให้ประธานกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานพิจารณาเลือก กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวนสี่คนภายในสามสิบวัน เพื่อเสนอสภามหาวิทยาลัยพิจารณาให้ความเห็นชอบ แล้วเสนอนายกสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งต่อไป ทั้งนี้ให้วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ค้างกล่าวสิ้นสุดลงพร้อมวาระของประธานกรรมการ

ข้อ ๑๐ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

- (๑) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ให้เป็นไปตามข้อบังคับนี้
 - (๒) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษา และการวิจัยของมหาวิทยาลัย
 - (๓) ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานขององค์กร และของ ผู้บริหารองค์กรตาม (๑)
 - (๔) ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล การใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษา และการวิจัยของมหาวิทยาลัยตาม (๒) โดยให้คำนึงถึง ความประหยัดและความคุ้มค่าตามเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ
 - (๕) ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย / กฎระเบียบ ความเสี่ยงแต่ละด้านและมาตรการควบคุมความเสี่ยงเป็นไปตามเอกสาร แนบท้ายข้อบังคับนี้
 - (๖) ดำเนินการรับฟังและสอบถามความคิดเห็นอย่างกว้างขวางจากบุคลากร ของมหาวิทยาลัย นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กร และผู้บริหารองค์กรตาม (๑) เพื่อนำมาประกอบการประเมินผลงาน
 - (๗) ในกรณีที่มีความจำเป็นอาจเสนอนายกสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งอนุกรรมการ เฉพาะกิจ เพื่อดำเนินการในส่วนใดส่วนหนึ่ง หรืออย่างใดอย่างหนึ่งก็ได้
 - (๘) จัดทำรายงานความก้าวหน้าเสนอสภามหาวิทยาลัย
- เพื่อประโยชน์แก่การปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน อาจขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้บริหารองค์กรที่ถูกประเมินก็ได้

ข้อ ๑๑ ประธานกรรมการและกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมีวาระ การดำรงตำแหน่งคราวละสองปี

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ ประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ พ้นจากตำแหน่ง เมื่อ

- (๑) ตาย
- (๒) ลาออก

-๕-

(๓) ขาดคุณสมบัติของการเป็นประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
แล้วแต่กรณี

(๔) ถูกลงโทษจำคุก เว้นแต่ความผิดที่กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

(๕) สถานมหาวิทยาลัยให้ออกเพราะมีความประพฤติเสื่อมเสีย บกพร่องต่อหน้าที่
หรือหย่อนความสามารถ

(๖) เป็นบุคคลล้มละลาย

(๗) เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

กรณีพ้นจากตำแหน่งตาม (๕) ต้องเป็นไปตามมติสองในสามของจำนวนกรรมการ
สถานมหาวิทยาลัยเท่าที่มีอยู่

ข้อ ๑๒ วัตถุประสงค์ของการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มีดังนี้

(๑) เพื่อกระตุ้นให้อธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน ผู้อำนวยการสำนัก
ผู้อำนวยการศูนย์ และหัวหน้าส่วนราชการหรือหัวหน้าหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ได้ดำเนินการ
ให้เป็นไปตามนโยบายและแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัย รวมทั้งแผนการปฏิบัติราชการขององค์กร

(๒) เพื่อให้ผู้บริหารองค์กรทราบผลการดำเนินงาน ข้อควรปรับปรุงแก้ไข
และดำเนินการในส่วนบกพร่องต่อไป

(๓) เพื่อให้สถานมหาวิทยาลัยทราบถึงผลงานขององค์กร ผลการดำเนินงาน
ของผู้บริหารองค์กร ปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้คำแนะนำช่วยเหลือ
สนับสนุนให้ก้าวหน้าต่อไป

(๔) เพื่อนำผลไปใช้ในการพัฒนานโยบายและแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยต่อไป

(๕) เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลกิจการของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตาม
วัตถุประสงค์ นโยบาย และเป้าหมายที่วางไว้

(๖) เพื่อรับรู้การมีวิสัยทัศน์และการนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จของผู้บริหาร

(๗) เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแก่สถานมหาวิทยาลัยในการแต่งตั้ง
ผู้สมควรดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย

ข้อ ๑๓ เพื่อให้การทำหน้าที่ของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๐ ได้บรรลุวัตถุประสงค์และความมุ่งมั่นของสถานมหาวิทยาลัยตามข้อ ๑๒

ให้สถานมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานจำนวนห้าคน เพื่อทำหน้าที่ประสานงาน ให้คำปรึกษา
และข้อคิดเห็นแก่คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน รวมทั้งพิจารณารายงานตามข้อ ๑๐ (๘)
เพื่อเสนอต่อสถานมหาวิทยาลัยต่อไป

ข้อ ๑๔ ให้มหาวิทยาลัยตั้งงบประมาณและอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน
ของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน โดยให้อำเภอดอบแทนให้แบบเหมาะสมตามที่
สถานมหาวิทยาลัยกำหนด

-๖-

ให้มหาวิทยาลัยจัดทำสัญญากับคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน โดยในสัญญาให้กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน และให้มีอายุสัญญาสองปี ทั้งนี้ เมื่อได้ทำสัญญาแล้วให้มหาวิทยาลัยจ่ายค่าตอบแทนให้ครึ่งหนึ่งของค่าตอบแทนทั้งหมดให้แก่คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

ข้อ ๑๕ ให้คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ปฏิบัติหน้าที่ โดยคำนึงถึงกรอบทิศทาง นโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัยที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด โดยให้รายงาน ความก้าวหน้าให้สภามหาวิทยาลัยทราบทุก ๆ หกเดือน

ข้อ ๑๖ การประชุมคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ให้นำข้อบังคับ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยการประชุมสภามหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๗ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๑๗ เมื่อประธานกรรมการหรือกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ซึ่งดำรงตำแหน่งอยู่จะครบวาระหรือว่างลง ให้มีการดำเนินการให้ได้มาซึ่งผู้สมควรดำรงตำแหน่งดังกล่าว ให้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าหกสิบวันก่อนครบวาระหรือภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ว่างลง แล้วแต่กรณี

ในกรณีที่ประธานกรรมการ หรือกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ และได้มีการดำเนินการให้ผู้ใดดำรงตำแหน่งแทนแล้ว ให้ผู้นั้น อยู่ในตำแหน่งเพียงเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของผู้ซึ่งตนแทน แต่ถ้าวาระการดำรงตำแหน่งเหลืออยู่น้อยกว่า เก้าสิบวัน จะไม่ดำเนินการให้มีผู้ดำรงตำแหน่งแทนก็ได้ ให้คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมิน ผลงานประกอบด้วยกรรมการเท่าที่มีอยู่และปฏิบัติหน้าที่ตามข้อ ๑๐ ต่อไปได้

ข้อ ๑๘ ให้นายกสภามหาวิทยาลัยรักษาการให้เป็นไปตามข้อบังคับนี้ และมีอำนาจ ในการวินิจฉัยชี้ขาดในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการตีความในข้อบังคับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๑



(นายคำรณ บุญเชิด)

นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

เอกสารแนบท้ายข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ว่าด้วยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ.

ความเสี่ยง	มาตรการควบคุมความเสี่ยง
๑. ด้านกลยุทธ์ ประกอบด้วย การเมือง เศรษฐกิจ สถานการณ์โลก สังคม นโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของ สกอ. ชื่อเสียงและการแข่งขัน ทางการศึกษา	- การจัดทำแผนพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาระยะยาว (๑๐ - ๑๕ ปี) ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และแผนอุดมศึกษาระยะยาว (๑๕ ปี) ของ สกอ. - การจัดทำแผนกลยุทธ์ (๓ - ๕ ปี) ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของ สกอ. และรองรับความเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจ สถานการณ์โลก - การจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี (Action Plan) - การเป็นที่ยอมรับในชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีในสังคม
๒. ด้านการดำเนินงาน ประกอบด้วย ระบบขององค์การ กระบวนการทำงาน เทคโนโลยี บุคลากร และข้อมูลข่าวสาร	- การปฏิบัติตามแผนการปฏิบัติงาน - การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน - การประกันคุณภาพการศึกษา - การตรวจสอบภายใน - การวางแผนด้านการพัฒนาบุคลากร และแรงจูงใจในการทำงาน - การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน - การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานและรายงานต่อผู้บริหารและสภาสถาบันอุดมศึกษาเป็นระยะ ๆ

ความเสี่ยง	มาตรการควบคุมความเสี่ยง
๓. ความเสี่ยงด้านการเงิน ประกอบด้วย การบริหารการเงินทั้งรายรับและรายจ่าย รวมทั้งการบริหารเงินสด เงินคงคลัง ความน่าเชื่อถือและความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ๔. ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ ประกอบด้วย กฎระเบียบ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนดของรัฐ และระเบียบของสถาบันอุดมศึกษา	- การจัดทํางบการเงิน ได้แก่ งบดุล (Balance Sheet) งบรายได้ - ค่าใช้จ่าย, กระแสเงินสด (Cash Flow) และหมายเหตุประกอบการเงินที่ต้องเชื่อถือได้ โดยมีการวิเคราะห์สถานะและผลการดำเนินงานทางการเงิน คำนวณค่าทางการเงิน รวมทั้งแผนการลงทุนต่าง ๆ เสนอต่อสภาสถาบันอุดมศึกษา ทุกระยะที่กำหนด เช่น ทุก ๓ เดือน - มีกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานอย่างครบถ้วน และถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดตามกฎหมาย สัญญาที่ทำในระดับนิติบุคคล หรือสัญญาเฉพาะเรื่อง - มาตรการควบคุมความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบนี้ จะครอบคลุมกับพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา จำแนกได้ ๗ ด้าน ดังนี้ (๑) ด้านคุณภาพบัณฑิต (๒) ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (๓) ด้านการบริการวิชาการ (๔) ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (๕) ด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากร (๖) ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน (๗) ด้านการประกันคุณภาพ



คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ที่ ๐๑๗/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งประธานกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ตามที่ คณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีวาระการดำรงตำแหน่งสองปี จะครบวาระการดำรงตำแหน่ง ในวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้ การดำเนินการติดตามตรวจสอบ และประเมินประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เป็นไปด้วยความ เรียบร้อย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๑๔) มาตรา ๔๙ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย ราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ข้อ ๕ แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ. ๒๕๕๑ และโดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในคราวประชุม ครั้งที่ ๗/๒๕๖๖ วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖ จึงแต่งตั้งประธานกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้แก่

รองศาสตราจารย์ทองหล่อ วงษ์อินทร์

ให้คณะกรรมการมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานให้เป็นไป ตามข้อบังคับนี้

๒. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล การใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษา และการวิจัยของมหาวิทยาลัย

๓. ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานขององค์กร และผู้บริหารองค์กร

๔. ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่าย งบประมาณการจัดการศึกษา และการวิจัยของมหาวิทยาลัย โดยให้คำนึงถึงความประหยัดและความคุ้มค่า ตามเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ

๕. ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ความเสี่ยงแต่ละด้าน และมาตรการควบคุมความเสี่ยงเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายข้อบังคับ

๖. ดำเนินการรับฟังและสอบถามความคิดเห็นอย่างกว้างขวางจากบุคลากรของมหาวิทยาลัย นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กร และผู้บริหารองค์กร เพื่อนำมาประกอบการประเมินผลงาน

๗. ในกรณีที่มีความจำเป็นอาจเสนอนายกสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งอนุกรรมการเฉพาะกิจ เพื่อดำเนินการในส่วนใดส่วนหนึ่ง หรืออย่างใดอย่างหนึ่งก็ได้

๘. จัดทำรายงานความก้าวหน้าเสนอสภามหาวิทยาลัย

เพื่อประโยชน์แก่การปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน อาจขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้บริหารองค์กรที่ถูกประเมินก็ได้



-๒-

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖


(ศาสตราจารย์เกียรติคุณสมพงศ์ วิทยศักดิ์พันธุ์)
นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ที่ ๐๒๑/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ด้วย คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้ครบวาระการดำรงตำแหน่ง เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๑๔) มาตรา ๔๙ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ข้อ ๕ แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ. ๒๕๕๑ และโดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในคราวประชุม ครั้งที่ ๘/๒๕๖๖ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ จึงแต่งตั้งกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ดังนี้

- | | |
|---------------------------------------|---------|
| ๑. รองศาสตราจารย์เกษม ช่วยพจน์ | กรรมการ |
| ๒. รองศาสตราจารย์ประเทือง ภูมิภัทราคม | กรรมการ |
| ๓. รองศาสตราจารย์วิชัย แหวนเพชร | กรรมการ |
| ๔. รองศาสตราจารย์สมเจตน์ ภูศรี | กรรมการ |

ให้คณะกรรมการมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานให้เป็นไปตามข้อบังคับนี้

๒. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล การใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษา และการวิจัยของมหาวิทยาลัย

๓. ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานขององค์กร และผู้บริหารองค์กร

๔. ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลผลการใช้ งบประมาณการจัดการศึกษา และการวิจัยของมหาวิทยาลัย โดยให้คำนึงถึงความประหยัดและความคุ้มค่า ตามเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ

๕. ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ความเสี่ยงแต่ละด้าน และมาตรการควบคุมความเสี่ยงเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายข้อบังคับ

๖. ดำเนินการรับฟังและสอบถามความคิดเห็นอย่างกว้างขวางจากบุคลากรของมหาวิทยาลัย นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กร และผู้บริหารองค์กร เพื่อนำมาประกอบการประเมินผลงาน

๗. ในกรณีที่มีความจำเป็นอาจเสนอนายกสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งอนุกรรมการเฉพาะกิจ เพื่อดำเนินการในส่วนใดส่วนหนึ่ง หรืออย่างใดอย่างหนึ่งก็ได้

๘. จัดทำรายงานความก้าวหน้าเสนอสภามหาวิทยาลัย



-๒-

เพื่อประโยชน์แก่การปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานอาจ
ขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้บริหารองค์กรที่ถูกประเมินก็ได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(ศาสตราจารย์เกียรติคุณสมพงษ์ วิทยศักดิ์พันธุ์)
นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ที่ ๐๒๓/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ตามที่ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้แต่งตั้งประธานกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ตามคำสั่งที่ ๐๑๗/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ และกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ตามคำสั่งที่ ๐๒๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเหมาะสม

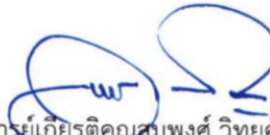
อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๑๔) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ข้อ ๕ วรรคสาม แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ. ๒๕๕๑ และโดยความเห็นชอบของที่ประชุมคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในคราวประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๖ จึงแต่งตั้งเลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ดังนี้

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์เกษม ช่วยพจน์ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๒. นายนิคม อัสสรตนะสุชิน | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๓. นายกวิทร์ วิชาลัย | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๔. นางอารีย์ อินันชัย | ผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่ประสานงานการประชุม และปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖


 (ศาสตราจารย์เกียรติคุณสมพงศ์ วิทยศักดิ์พันธุ์)
 นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ที่ ๐๒๔/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ตามที่ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้แต่งตั้งประธานกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ตามคำสั่งที่ ๐๑๗/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ และกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ตามคำสั่งที่ ๐๒๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเหมาะสม

อาศัยอำนาจตามความใน ข้อ ๑๐ (๗) แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วย คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ. ๒๕๕๑ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ดังนี้

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| ๑. นายนิคม อัสสรตันะสุชิน | ประธานอนุกรรมการ |
| ๒. นางสาวปราณี ทาสีลา | กรรมการ |
| ๓. นายกวินทร์ วิชาลัย | กรรมการ |
| ๔. นางอารีย์ อินันชัย | กรรมการและเลขานุการ |
| ๕. นางสาวธัญชน ใจบุญตัน | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๖. นางสาวสายพิน วัฒนา | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำเอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

๒. ตรวจสอบและจัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

๓. จัดทำรายงานการศึกษาตนเอง (SSR) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

๔. ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวกับงานคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ตามที่ คณะกรรมการมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณสมพงษ์ วิทย์ศักดิ์พันธุ์)
นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

80 หมู่ 9 ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100

โทรศัพท์ : 0 5377 6000 โทรสาร : 0 5377 6001

WWW.CRRU.AC.TH

